



# COMUNE DI CASAMASSIMA

## SERVIZIO SOCIO-CULTURALE

Città Metropolitana di Bari

UFFICIO MENSA

Via Fiorentini nr. 7- Tel. 080673889

Pec: serviziisociali.comune.casamassima@pec.it

|  |
|--|
| ANNO SCOLASTICO 2024/2025 - SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA APERTURA<br>ISCRIZIONI ATTRAVERSO LA PIATTAFORMA IN CLOUD TELEMONEY |
|--|

Il Comune di Casamassima- Servizio Socio-culturale

Vista la Determina nr Registro Generale 1654 del 17/09/2024 — Nr. Settoriale 513

### RENDE NOTO

che il Comune di Casamassima, anche per l' anno scolastico 2024/2025, assicurerà il servizio di mensa scolastica.

Il servizio sarà gestito dalla Ditta "PASTORE S.r.l." di Casamassima specializzata nel settore della Refezione scolastica, risultata aggiudicataria del Servizio e sarà garantito dal 1 Ottobre 2024 sino al 31 Maggio 2025.

### DESTINATARI

Destinatari del servizio sono gli alunni della Scuola dell'Infanzia e della Scuola Primaria e di alcune classi della Scuola Secondaria di Primo Grado del territorio di Casamassima, nei plessi in cui viene svolto il rientro pomeridiano, nonché gli insegnanti e il personale ATA degli istituti scolastici indicati.

### APERTURA ISCRIZIONI

Gli interessati alla fruizione del servizio di mensa scolastica devono inoltrare apposita richiesta esclusivamente on-line, tramite l'apposita piattaforma in cloud —servizio TELEMONEY, fornita dalla Ditta ASTRO-TEL. L'accesso alla piattaforma sarà possibile solo tramite SPID.

E' possibile effettuare le iscrizioni dal 20 al 30 settembre 2024.

Per effettuare l'iscrizione on-line occorre seguire i tempi e le modalità previsti nel presente Avviso, procedendo nel seguente modo: accedere alla "Home Page" del sito istituzionale, Sezione "Servizio Mensa Scolastica" attraverso lo SPID - link "Registrazione on-line domanda di iscrizione servizio di refezione scolastica". La procedura da seguire è molto semplice ed intuitiva ed è possibile visionare

l'apposito video tutorial che illustra le potenzialità ed il funzionamento della piattaforma per il servizio mensa collegandosi al sito [www.telemoney.it](http://www.telemoney.it).

Qualora l'utente dovesse riscontrare difficoltà nell'iscrizione, potrà rivolgersi al call center della ditta ASTRO-TEL SRL al numero 0825/1806043, dal lunedì al venerdì, dalle ore 08:00 alle ore 13:00, e dalle 16:00 alle 19:00

A seguito dell'iscrizione è possibile scaricare l' APP TELEMONEY, attraverso apple store o google play.

Le domande presentate in piattaforma saranno automaticamente protocollate attraverso apposito collegamento via PEC tra la piattaforma e il protocollo informatico dell'Ente.

La ricarica da parte del genitore potrà essere effettuata solo dopo l'invio del messaggio sms da parte della Ditta Astro-tel.

### DOCUMENTAZIONE NECESSARIA PER L'ISCRIZIONE ONLINE

Al momento dell'iscrizione, è necessario avere a disposizione la seguente documentazione/informazioni:

1. codice fiscale del genitore/esercente la responsabilità genitoriale che presenta la domanda on-line;
2. codice fiscale del minore/minori per i quali si richiede l'iscrizione;
3. copia documento d'identità fronte retro, in corso di validità;
4. Attestazione ISEE in corso di validità (non necessaria per coloro che rientrano nella fascia 4);
5. certificato medico, in caso di allergie o intolleranze alimentari;
6. indirizzo di posta elettronica ordinaria;
7. un numero di telefono cellulare.

### ISTRUTTORIA E CONTROLLI

L'ufficio competente procederà ad effettuare l'istruttoria della documentazione presente in piattaforma, richiedendo all'occorrenza le necessarie integrazioni, e potrà effettuare eventuali verifiche sulla documentazione presentata.

### PAGAMENTO TICKET

Per fruire del predetto servizio, è necessario provvedere al pagamento anticipato della quota/ticket per singolo pasto, sulla base delle fasce di reddito di seguito riportate, calcolate secondo quanto stabilito con la deliberazione di G.C. nr. 3 dell'11 gennaio 2024

| FASCIA DI REDDITO ISEE |                              | TICKET<br>SINGOLO<br>PASTO |
|------------------------|------------------------------|----------------------------|
| Fascia 1               | da € 0,00 a 6.000,00         | € 1,65                     |
| Fascia 2               | da € 6.001,00 a € 12.000,00  | € 2,10                     |
| Fascia 3               | da € 12.001,00 a € 21.000,00 | € 2,60                     |
| Fascia 4               | oltre € 21.001,00            | € 3,80                     |

Si precisa che gli alunni fruitori della mensa scolastica, non residenti nel comune di Casamassima, dovranno pagare la tariffa prevista per la fascia 4:

### MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento dovrà essere effettuato dal genitore/esercente la responsabilità genitoriale, intestatario della domanda di iscrizione, a mezzo PagoPA, previa registrazione sul link "Pagamento PagoPA", presente sul sito istituzionale del Comune (Home Page).

Si fa presente che gli importi versati saranno disponibili in piattaforma entro 24 ore dal pagamento effettuato a mezzo PagoPA.

La piattaforma Telemoney consente in qualsiasi momento di verificare il credito residuo. Dal momento che l'esaurimento del credito non consente allo studente di fruire del servizio di mensa scolastica, si raccomanda ai genitori ed agli esercenti la responsabilità genitoriale di provvedere al pagamento prima dell'esaurimento dello stesso, con invito a versare somme che coprano almeno il costo del servizio settimanale. In ogni caso, il sistema Telemoney, ogni qualvolta il credito residuo disponibile è pari a "€ 5,00", invia una segnalazione, via sms/email, di invito a ricaricare. Ciò consente al genitore o esercente la responsabilità genitoriale, di provvedere ad effettuare un nuovo versamento (esclusivamente attraverso le suddette modalità di pagamento).

### POSSESSO DI CREDITO RESIDUO - ANNO SCOLASTICO 2023/2024

Coloro i quali conservano un credito residuo, relativo all'anno scolastico 2023/2024, potranno usufruire dello stesso nel corso dell'anno scolastico 2024/2025. A tal fine si raccomanda di presentare la domanda a cura dello stesso genitore che l'ha prodotta nel precedente anno scolastico.



## SERVIZIO UFFICIO COMPETENTE

Per eventuali informazioni, contattare il servizio socio-culturale — ufficio mensa — in Via Fiorentini 7 ai numeri 080. 67.38.89 - 080.65.30.171, o scrivere agli indirizzi di posta elettronica [ufficiomensa@comune.casamassima.ba.it](mailto:ufficiomensa@comune.casamassima.ba.it) - [enrichetta.castellano@comune.casamassima.ba.it](mailto:enrichetta.castellano@comune.casamassima.ba.it).

Casamassima, li 20/09/2024

Il Responsabile del Servizio Socio Culturale

Dott.ssa Mariangela MUZZI

