

# TELEMONEY

 **Voucher**  
Buono spesa on-line



## INDICE

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| 1. INTRODUZIONE.....                  | 3  |
| 2. INSTALLAZIONE.....                 | 4  |
| 3. ACCESSO.....                       | 5  |
| 4. MODALITÀ “ <b>Cassa</b> ”.....     | 7  |
| 5. MODALITÀ “ <b>Infopoint</b> ”..... | 12 |
| 6. ASSISTENZA .....                   | 20 |
| 7. USCITA.....                        | 21 |

## 1. INTRODUZIONE

**TELEMONEY VOUCHER** è il sistema dedicato ai punti vendita abilitati che consente di ricevere pagamenti mediante il **Codice Buono Spesa** erogato dal Comune.

Il **punto vendita** deve accedere al portale [www.telemoney.cloud](http://www.telemoney.cloud) o scaricare l'**APP** ed inserire le credenziali di accesso ricevute via **SMS/Email** previo accredito sul portale [www.telemoney.cloud](http://www.telemoney.cloud)

Una volta effettuato il login, il **punto vendita** può decidere se utilizzare **TELEMONEY VOUCHER** in modalità “**Cassa**” oppure in modalità “**Infopoint**”.

La modalità “**Cassa**” consente di registrare i pagamenti direttamente in cassa. Al/Alla cassiere/a basterà inserire il **Codice Buono Spesa** e successivamente l'importo da pagare. In questo caso, il cliente dovrà solo comunicare il suo **Codice Buono Spesa** in cassa.

Qualora non fosse possibile utilizzare il sistema in modalità “**Cassa**” è possibile gestire i Buoni Spesa tramite la modalità “**Infopoint**”. Il cliente al suo ingresso nell'esercizio commerciale, dovrà recarsi all' infopoint dove l'addetto inserirà il **Codice Buono Spesa** e selezionerà il pulsante “**Blocca/Sblocca**”. Attivata la funzione di **BLOCCO**, l'addetto fornirà al cliente un buono cartaceo interno (stampabile direttamente dal portale [www.telemoney.cloud](http://www.telemoney.cloud)) con scritto il valore dell'importo disponibile.

Il cliente alla fine dei suoi acquisti, mostrerà prima il buono cartaceo al/alla cassiere/a che rilascerà lo scontrino fiscale. Il cliente porterà lo scontrino fiscale all'addetto dell' infopoint che sbloccherà il codice precedentemente bloccato e registrerà l'importo speso nell'apposita sezione. È consigliabile usare la modalità “**Cassa**” scaricando l'**APP** su uno smartphone o un tablet direttamente dal PlayStore di Google e dall'App Store di Apple.

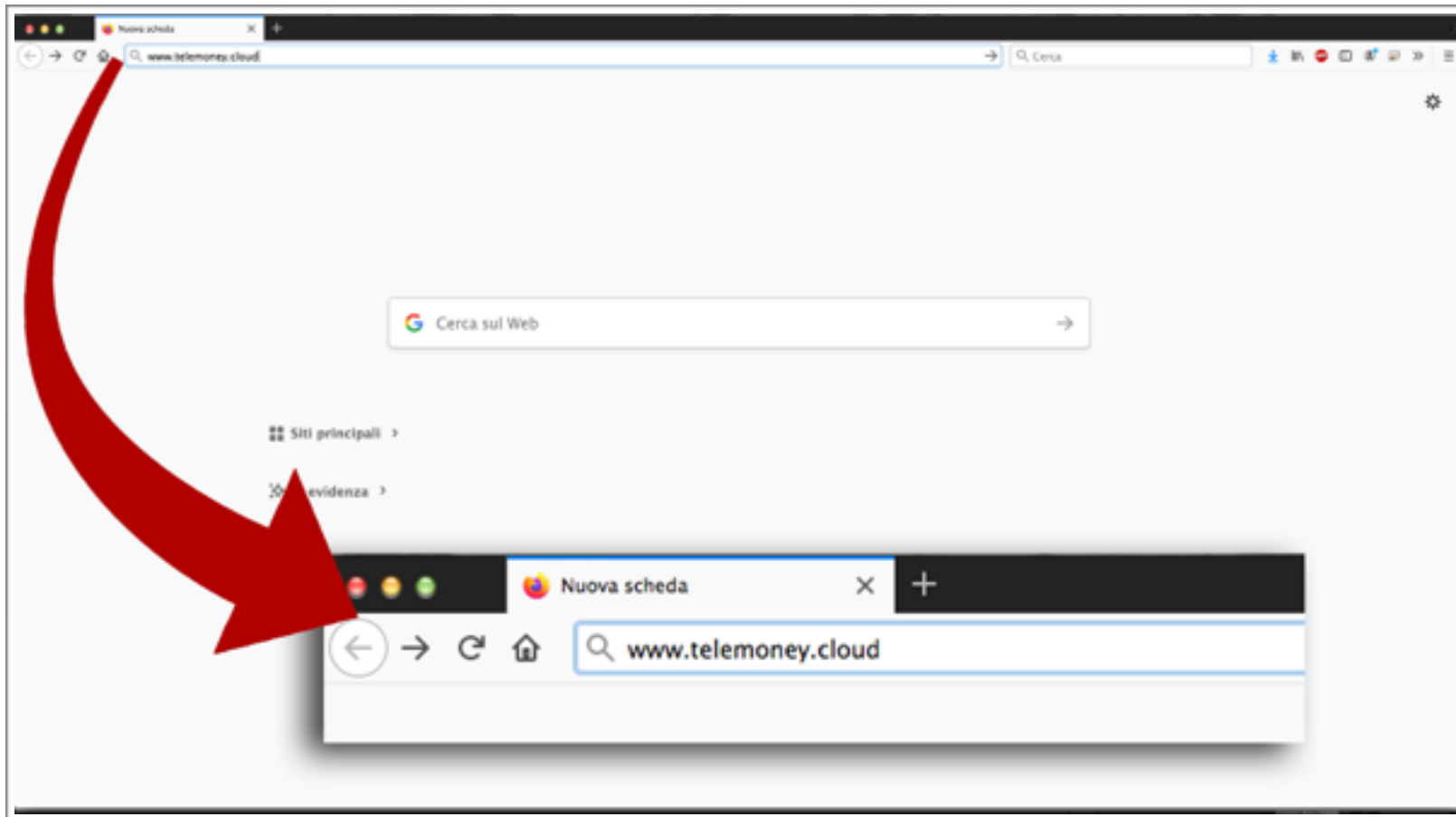
## 2. INSTALLAZIONE

ACCEDERE AD INTERNET TRAMITE UN QUALSIASI BROWSER WEB

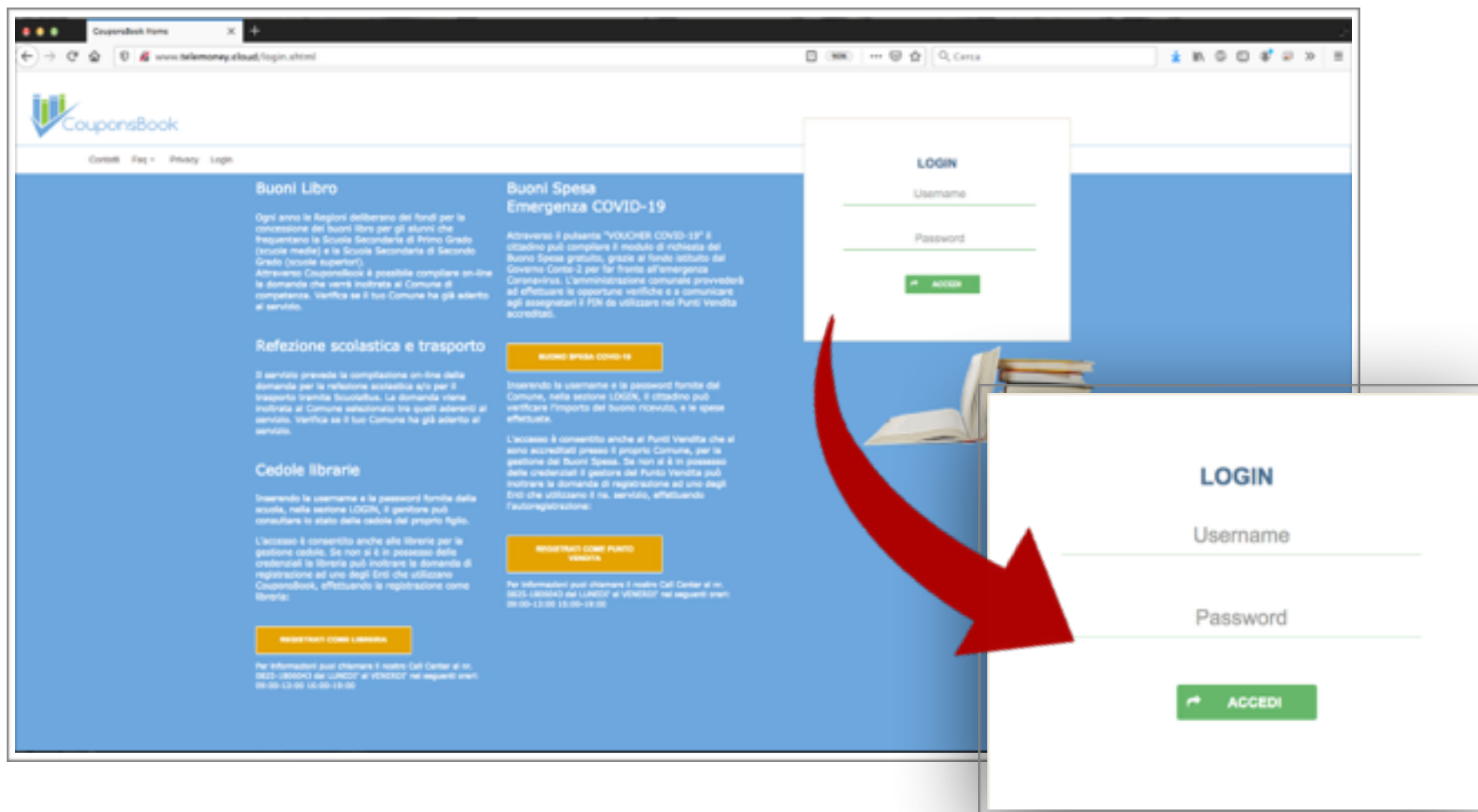


### 3. ACCESSO

DIGITARE NELLA BARRA DI NAVIGAZIONE **www.telemoney.cloud**



NELLA FINESTRA DI LOGIN INSERIRE LE CREDENZIALI DI ACCESSO RICEVUTE VIA SMS/EMAIL E CLICCARRE SUL PULSANTE “**ACCEDI**” (LE CREDENZIALI DI ACCESSO SONO INVIATE VIA MAIL SUCCESSIVAMENTE ALL’ACCREDITAMENTO)



### 3. MODALITÀ “Cassa”

INSERIRE NEL CAMPO DEDICATO IL CODICE BUONO SPESA FORNITO DAL CLIENTE E CLICCARE SUL PULSANTE  
“CERCA”



The screenshot displays the Telemoney-Voucher website interface. The header includes the logo and a 'SUPERMERCATO' button. The main content area features a form for entering a voucher code. A red arrow points from the 'Cerca' button in the main form to a magnified view of the same button, which is labeled 'Cerca' and 'Reset'.

Telemoney-Voucher

Home € Incassi Giornalieri

Inserire nel campo sottostante il codice del buono spesa in possesso del cliente.

Codice Buono Spesa: \*

Cerca Reset

Blocca/Sblocca

Dettagli Buono Spesa

Codice Fiscale:

Nominativo:

Importo iniziale del buono:

Importo residuo:

ID

Nessun movimento: inserire codice buono spesa.

Totale: €

Inserire nel campo sottostante il codice del buono spesa in possesso del cliente.

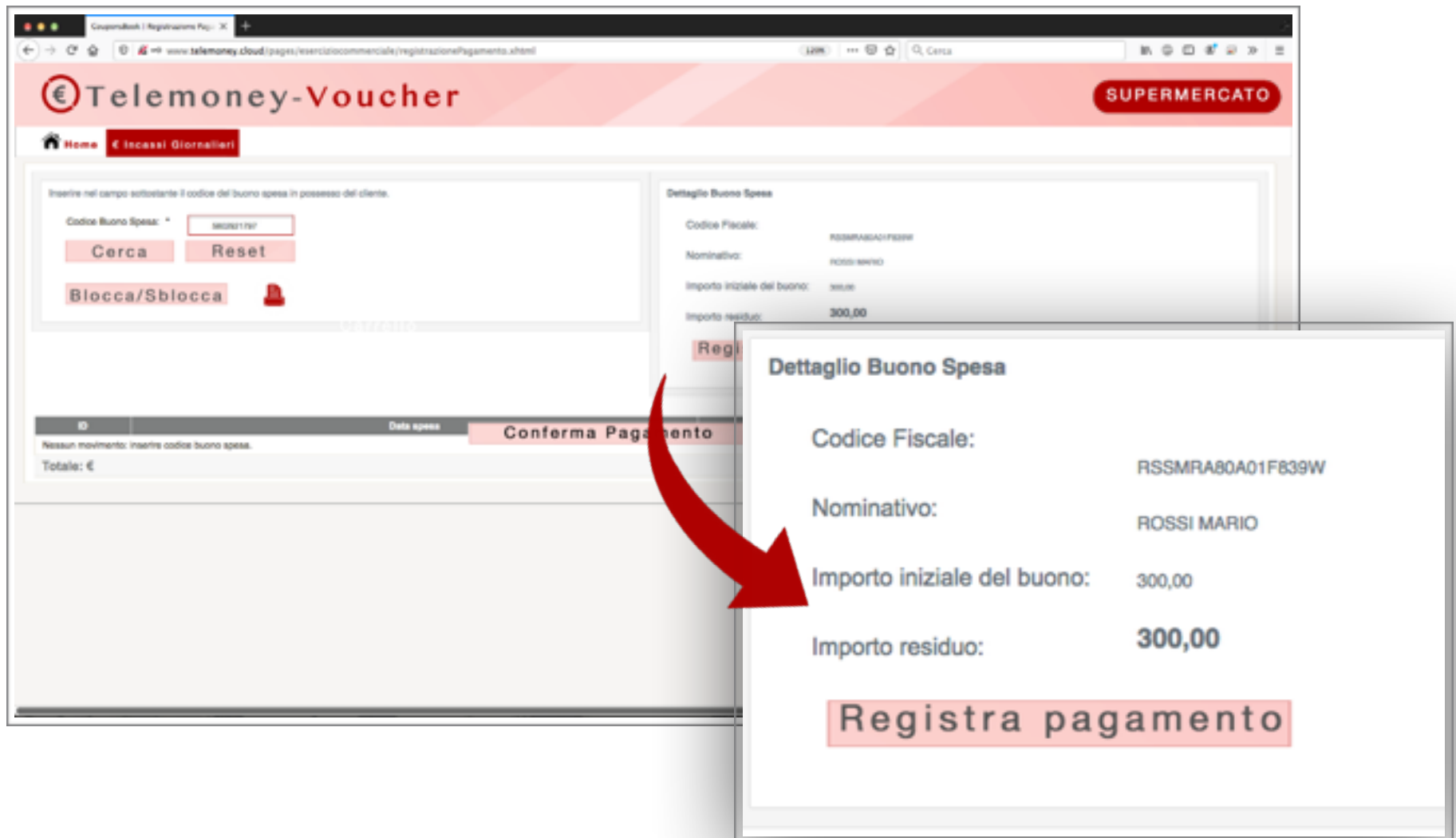
Codice Buono Spesa: \*

5802921797

Cerca Reset

Blocca/Sblocca

NEL MENÙ LATERALE VERRANNO VISUALIZZATI I DATI RELATIVI AL BUONO SPESA INSERITO (DATI BENEFICIARIO, IMPORTO TOTALE, IMPORTO RESIDUO)




**Telemoney-Voucher** **SUPERMERCATO**

Home Incassi Giornalieri

Inserire nel campo sottostante il codice del buono spesa in possesso del cliente.

Codice Buono Spesa: \*

**Cerca** **Reset**

**Blocca/Sblocca** 

**Registra pagamento**

**Dettaglio Buono Spesa**

Codice Fiscale: R000179P

Nominativo: ROSSI MARIO

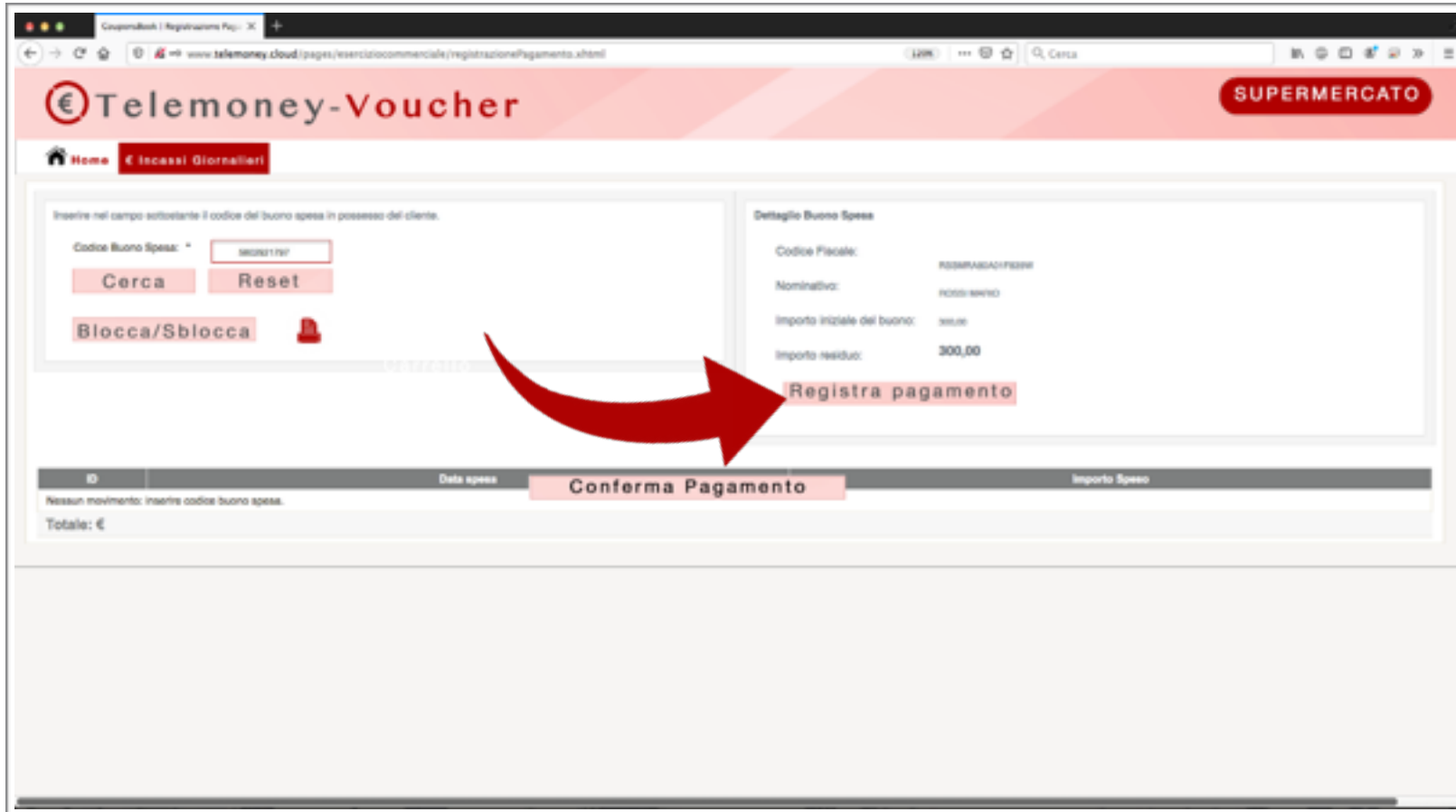
Importo iniziale del buono: 300,00

Importo residuo: 300,00

**Registra pagamento**



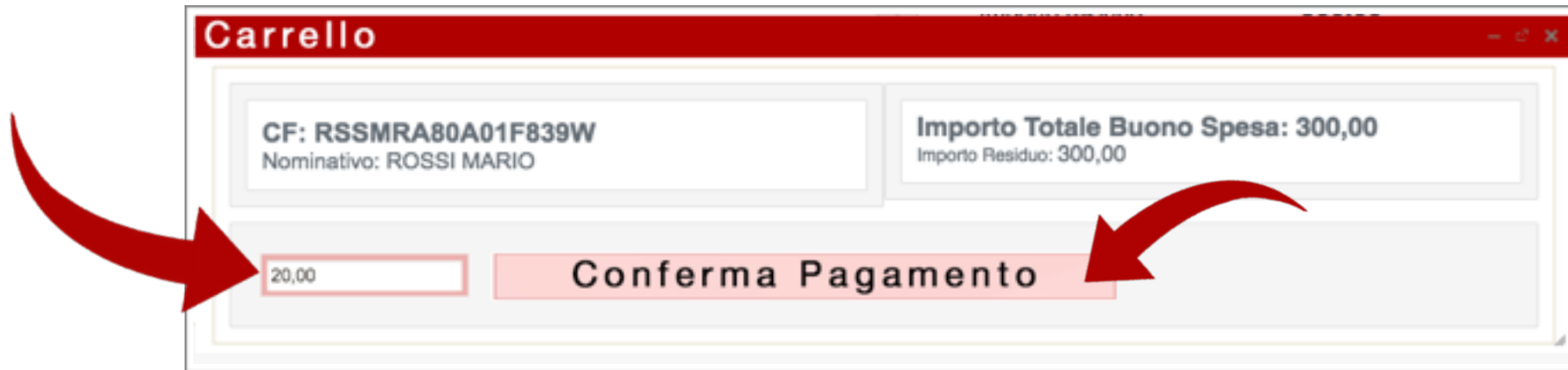
PER REGISTRARE UNA TRANSIZIONE CLICCARE SUL TASTO “**REGISTRA PAGAMENTO**”,



The screenshot shows the 'Telemoney-Voucher' registration page. The page has a red header with the logo and a 'SUPERMERCATO' button. Below the header, there are navigation links for 'Home' and 'Incaassi Giornalieri'. The main content area is divided into two sections. The left section is for entering the voucher code, with a text input field containing '562921797', 'Cerca' and 'Reset' buttons, and a 'Blocca/Sblocca' button with a lock icon. The right section is titled 'Dettaglio Buono Spesa' and contains the following details: 'Codice Fiscale: P028784341P0287', 'Nominativo: P028784341', 'Importo iniziale del buono: 300,00', and 'Importo residuo: 300,00'. Below this, there is a 'Registra pagamento' button. A large red arrow points from this button to the 'Conferma Pagamento' button, which is located in a table at the bottom of the page. The table has columns for 'ID', 'Data spesa', 'Importo Spesa', and 'Conferma Pagamento'. The table is currently empty, with a message 'Nessun movimento: inserire codice buono spesa.' and a 'Totale: €' label.

| ID   | Data spesa | Importo Spesa | Conferma Pagamento |
|--|------------|---------------|--------------------|
| Nessun movimento: inserire codice buono spesa. |            |               |                    |
| Totale: €                                      |            |               |                    |

INSERIRE L'IMPORTO SPESO DEL CLIENTE E CLICCARE IL TASTO **"CONFERMA"**



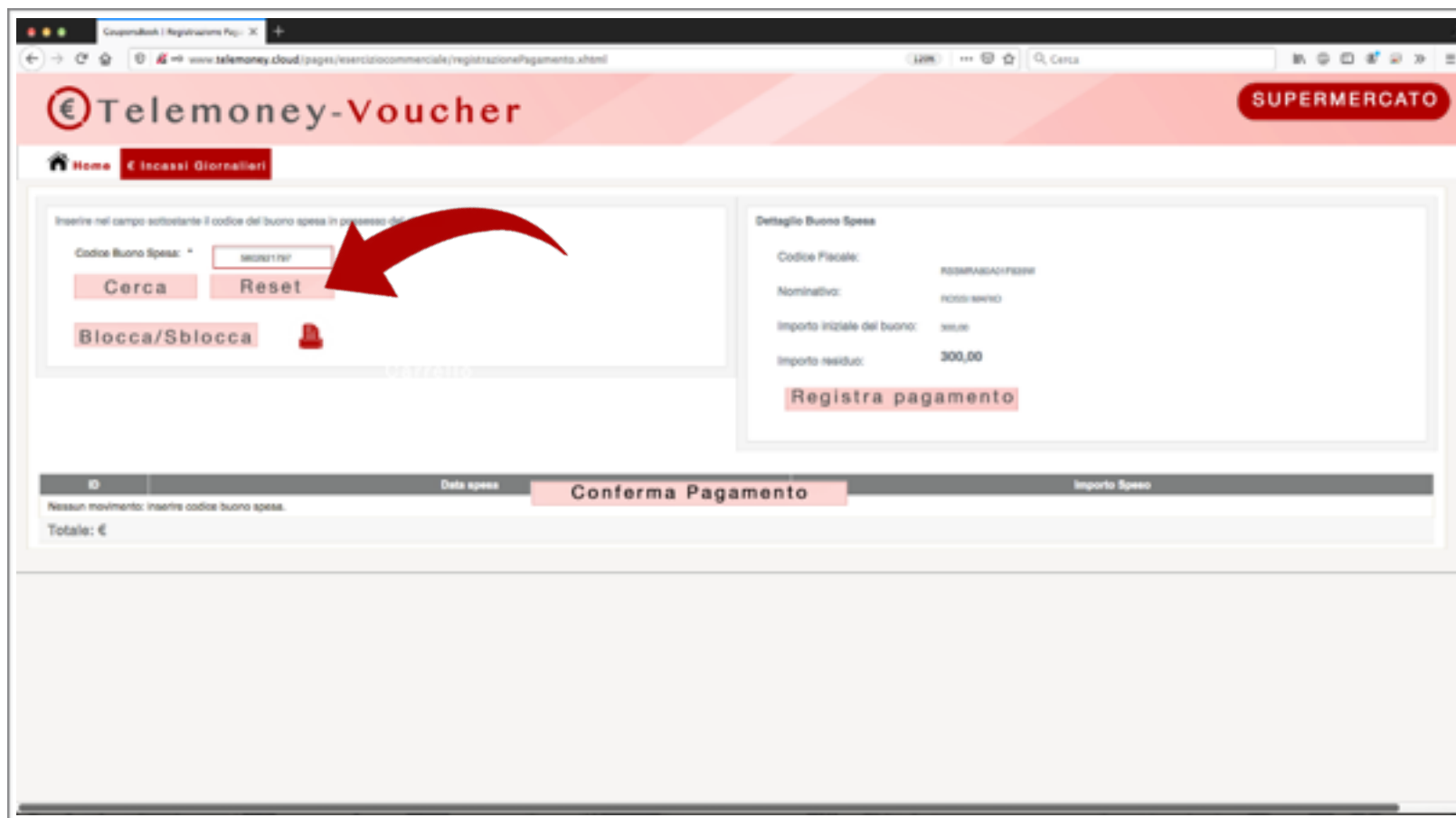
The screenshot shows a window titled "Carrello" with a red header bar. Inside, there are two boxes: the left one contains "CF: RSSMRA80A01F839W" and "Nominativo: ROSSI MARIO"; the right one contains "Importo Totale Buono Spesa: 300,00" and "Importo Residuo: 300,00". Below these is a light gray bar containing a text input field with "20,00" and a red button labeled "Conferma Pagamento". Two red arrows point to the input field and the button respectively.

CHIUDERE LA FINESTRA CLICCANDO LA **"X"**



This screenshot is identical to the one above, showing the "Carrello" window. A red arrow points to the "X" close button in the top right corner of the window's title bar.

PER AZZERARE TUTTI I CAMPI ED INSERIRE UN NUOVO CODICE CLICCARE SUL PULSANTE “**RESET**”



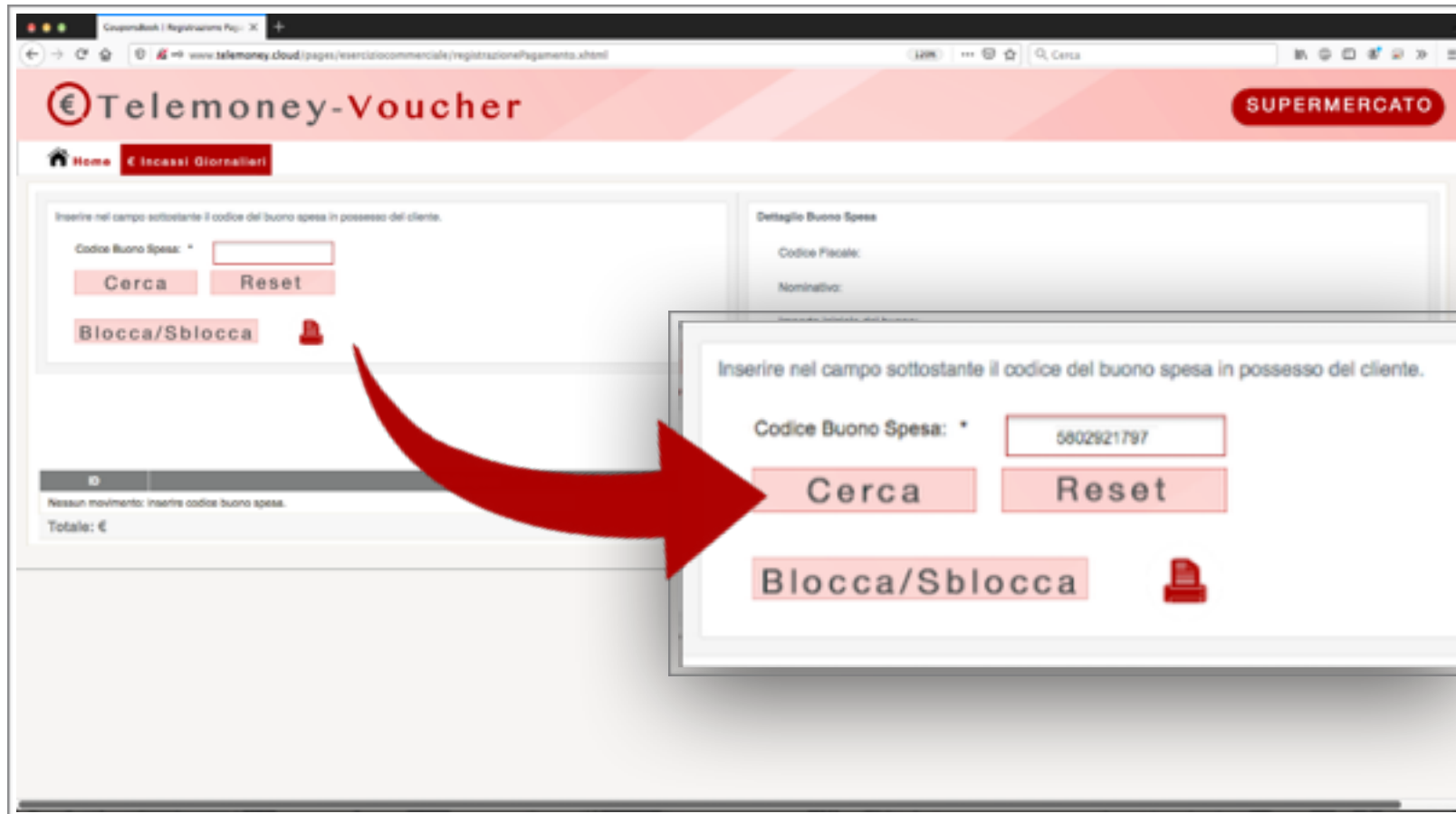
The screenshot shows the Telemoney Voucher website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and a 'SUPERMERCATO' button. Below the navigation bar, there is a section for entering a voucher code. A red arrow points to the 'Reset' button, which is used to clear the input field and enter a new code. The input field contains the text '88081797'. Below the input field, there are buttons for 'Cerca', 'Reset', and 'Blocca/Sblocca'. To the right of the input field, there is a section titled 'Dettaglio Buono Spesa' which displays the following information:

| Dettaglio Buono Spesa       |                 |
|-----------------------------|-----------------|
| Codice Fiscale:             | FOSSMAGACHFSSRF |
| Nominativo:                 | FOSSMAGACH      |
| Importo iniziale del buono: | 300,00          |
| Importo residuo:            | 300,00          |

Below the 'Dettaglio Buono Spesa' section, there is a button labeled 'Registra pagamento'. At the bottom of the page, there is a table with the following columns: ID, Data spesa, Conferma Pagamento, and Importo Spesa. The table is currently empty, and the text 'Nessun movimento: inserisci codice buono spesa.' is displayed below the table header. The total amount is shown as 'Totale: €'.

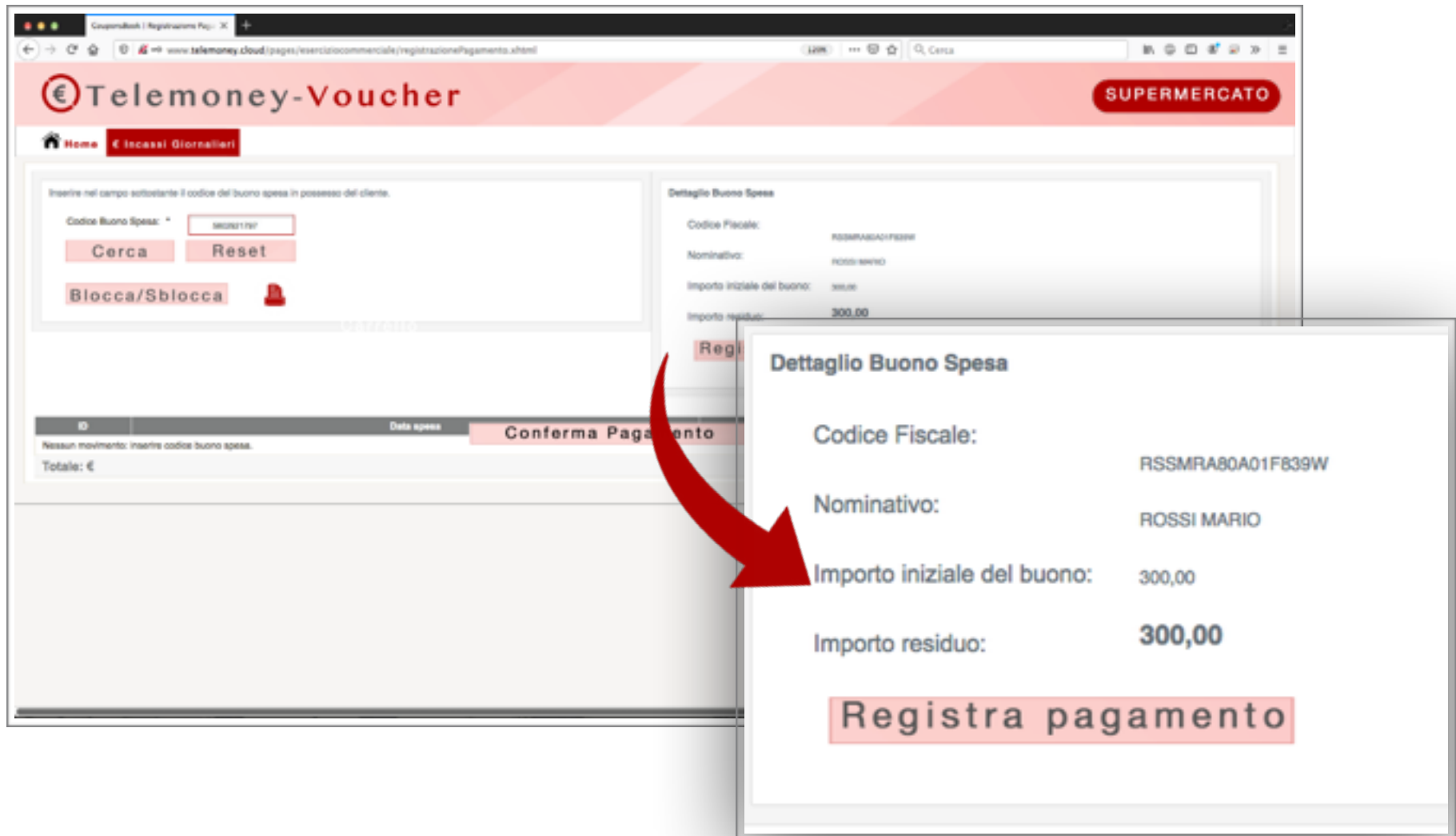
#### 4. MODALITÀ “Infopoint”

INSERIRE NEL CAMPO DEDICATO IL CODICE BUONO SPESA FORNITO DAL CLIENTE E CLICCARE SUL PULSANTE  
“CERCA”



The screenshot displays the Telemoney-Voucher website interface. The header includes the logo and a 'SUPERMERCATO' button. The main content area features a search form with the instruction 'Inserire nel campo sottostante il codice del buono spesa in possesso del cliente.' The form contains a text input field for the 'Codice Buono Spesa: \*', a 'Cerca' button, a 'Reset' button, and a 'Blocca/Sblocca' button with a lock icon. A red arrow points from the 'Cerca' button in the background to the 'Cerca' button in the foreground, which has the code '5802921797' entered. The foreground also shows a 'Blocca/Sblocca' button with a lock icon. The background shows a 'Dettagli Buono Spesa' section with fields for 'Codice Fiscale:' and 'Nominativo:'. At the bottom, there is a table with columns 'ID' and 'Totale: €'.

NEL MENÙ LATERALE VERRANNO VISUALIZZATI I DATI RELATIVI AL BUONO SPESA INSERITO (DATI BENEFICIARIO, IMPORTO TOTALE, IMPORTO RESIDUO)



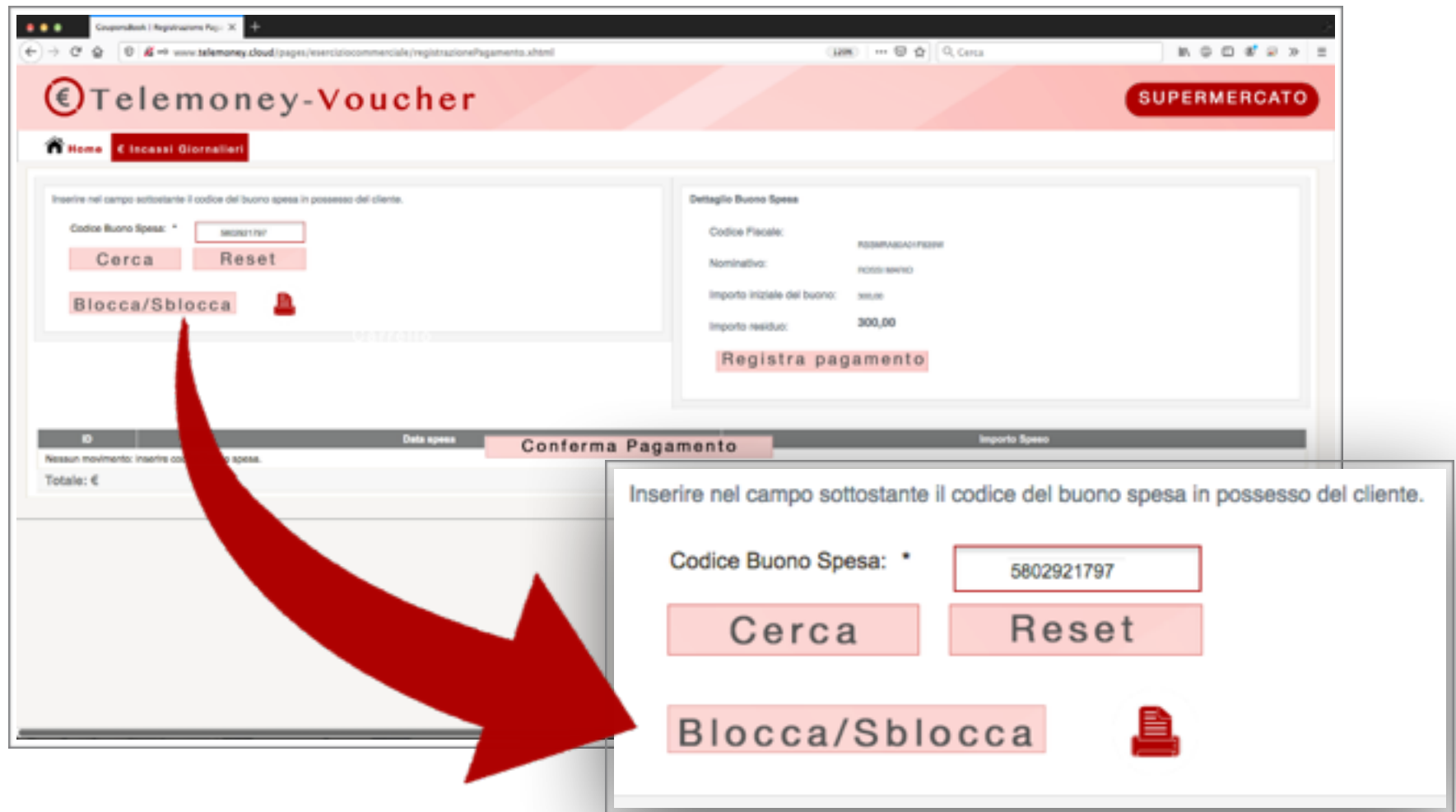
The screenshot displays the Telemoney-Voucher website interface. The main header includes the logo and a 'SUPERMERCATO' button. The left sidebar contains navigation links like 'Home' and 'Incassi Giornalieri'. The central area features a form to enter the voucher code, with buttons for 'Cerca', 'Reset', and 'Blocca/Sblocca'. Below this is a table with columns for 'ID' and 'Data spesa', and a 'Conferma Pagamento' button. A red arrow points from the 'Registra pagamento' button in the main interface to a detailed view of the voucher data.

**Dettaglio Buono Spesa**

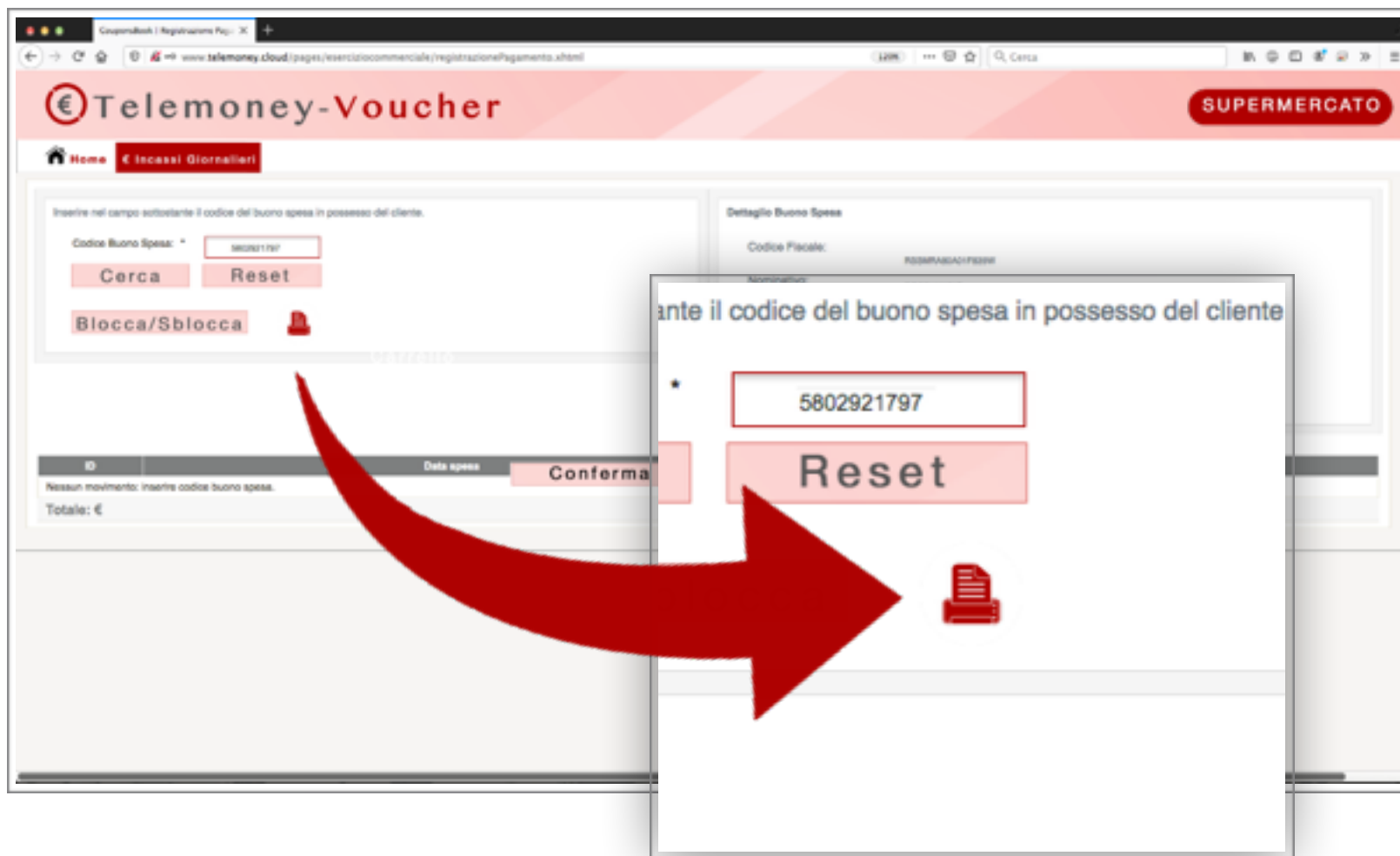
|                             |                  |
|-----------------------------|------------------|
| Codice Fiscale:             | RSSMRA80A01F839W |
| Nominativo:                 | ROSSI MARIO      |
| Importo iniziale del buono: | 300,00           |
| Importo residuo:            | <b>300,00</b>    |

**Registra pagamento**

CLICCARE SUL PULSANTE “**BLOCCA/SBLOCCA**” PER BLOCCARE IL CODICE SPESA CLIENTE INSERITO



SUCCESSIVAMENTE CLICCARE SULL' ICONA DI “**STAMPA**” PER STAMPARE IN DUPLICE COPIA IL BUONO CARTACEO INTERNO DA CONSEGNARE AL CLIENTE



IL BUONO CARTACEO INTERNO (SU CUI SONO INDICATI I DATI ANAGRAFICI DEL CLIENTE E IL CREDITO DISPONIBILE) DEVE ESSERE CONSEGNATO AL/ALLA CASSIERE/A AL MOMENTO DEL PAGAMENTO DELLA SPESA.

|  <b>Telemoney-Voucher</b> |   |
|--|---|
| <b>ROSSI MARIA</b><br><i>C.F.: RSSMRA80A41A509M</i>  | <b>Codice Buono:</b><br><b>5649720050</b><br><br>0 005649 720050 |
| <b>Importo € 50.00</b>   | <b>01/01/2020</b>   |
| <b>Supermercato 1</b><br><b>Via dei mille n.1</b><br><b>tel. 333 333 33 33</b>                             |   |



PER SBLOCCARE IL **CODICE BUONO SPESA** PRECEDENTEMENTE BLOCCATO INSERIRE IL **CODICE BUONO SPESA**  
E CLICCARE SUL PULSANTE “**CERCA**” ED INFINE CLICCARE SUL PULSANTE “**SBLOCCA**”

The screenshot displays the Telemoney-Voucher website. At the top, there's a navigation bar with the site logo and a 'SUPERMERCATO' button. Below this, a search form is visible with a text input field containing the code '5802921797'. A large red arrow points from the 'Cerca' button in the search form to a detailed view of the search form, which includes a text input field with the code '5802921797', a 'Cerca' button, a 'Reset' button, and a 'Blocca/Sblocca' button with a document icon.

DATA “**CONFERMA**” DEFINITIVA DELLO SBLOCCO DEL **CODICE BUONO SPESA** FORNITO DAL CLIENTE, SARÀ POSSIBILE INSERIRE L'IMPORTO DELLA SPESA E CONFERMARE L'OPERAZIONE PREMENDO IL TASTO “**Conferma Pagamento**”



The screenshot displays the Telemoney-Voucher website interface. The main page features a search bar for the voucher code, a 'Cerca' button, and a 'Reset' button. A 'Blocca/Sblocca' button is also visible. The 'Dettaglio Buono Spesa' section shows the following details:

| Dettaglio Buono Spesa       |                  |
|-----------------------------|------------------|
| Codice Fiscale:             | RSSMRA80A01F839W |
| Nominativo:                 | ROSSI MARIO      |
| Importo iniziale del buono: | 300,00           |
| Importo residuo:            | 300,00           |

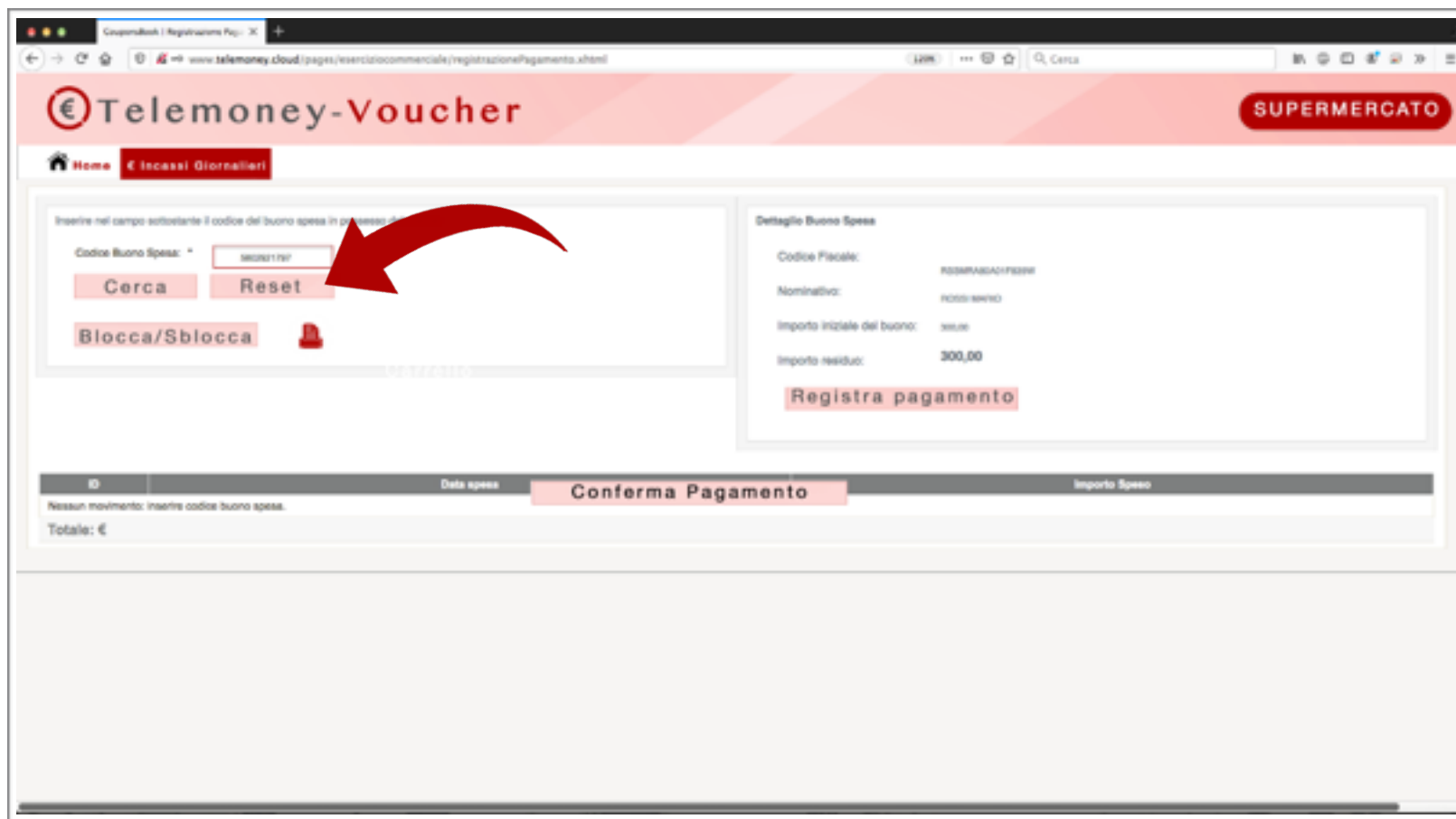
A modal window titled 'Carrello' is overlaid on the main page. It displays the following information:

| Carrello  |   |
|---|---|
| CF: RSSMRA80A01F839W<br>Nominativo: ROSSI MARIO | Importo Totale Buono Spesa: 300,00<br>Importo Residuo: 300,00 |

Below the table, there is an input field containing '20,00' and a large red button labeled 'Conferma Pagamento'. Two red arrows point from the input field and the button towards the 'Registra pagamento' button on the main page.

N.B. Qualora l'importo totale della spesa superi l'importo residuo del Codice Buono Spesa, inserire nel campo “**Registra pagamento**” solo l'equivalente dell'importo residuo disponibile senza includere l'eventuale differenza già pagata in contanti dal cliente in cassa.

PER AZZERARE TUTTI I CAMPI ED INSERIRE UN NUOVO CODICE CLICCARE SUL PULSANTE **RESET**



The screenshot shows the Telemoney-Voucher website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and a 'SUPERMERCATO' button. Below the navigation bar, there is a section for entering the voucher code. A red arrow points to the 'Reset' button in this section. The 'Reset' button is located next to the 'Cerca' button. Below the 'Reset' button, there is a 'Blocca/Sblocca' button. To the right of the 'Reset' button, there is a 'Registra pagamento' button. The 'Registra pagamento' button is located in the 'Dettagli Buono Spesa' section. The 'Registra pagamento' button is highlighted with a red border. The 'Registra pagamento' button is located in the 'Dettagli Buono Spesa' section. The 'Registra pagamento' button is highlighted with a red border.

**Telemoney-Voucher** **SUPERMERCATO**

Home Incassi Giornalieri

Inserire nel campo sottostante il codice del buono spesa in possesso di

Codice Buono Spesa: \*

Cerca Reset

Blocca/Sblocca

**Dettagli Buono Spesa**

Codice Fiscale: P038748041P0289

Nominativo: P038748041

Importo iniziale del buono: 300,00

Importo residuo: 300,00

Registra pagamento

| ID   | Data spesa | Conferma Pagamento | Importo Spesa |
|--|------------|--------------------|---------------|
| Nessun movimento: inserire codice buono spesa. |            |                    |               |
| Totale: €                                      |            |                    |               |

## 7. INSTALLAZIONE

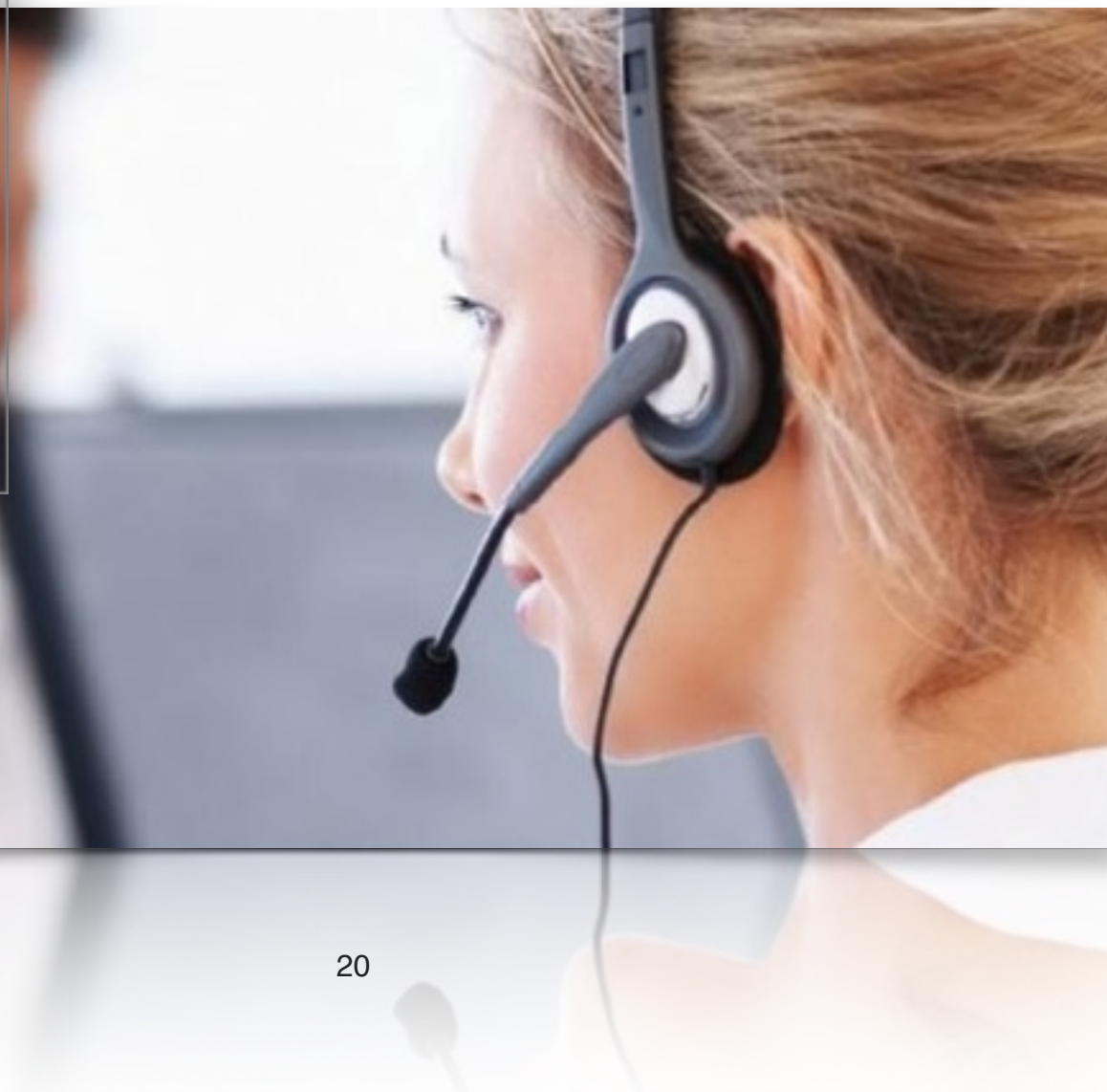
PER LA RISOLUZIONE DI QUALSIASI PROBLEMA CONTATTARE TELEFONICAMENTE I NUMERI DEDICATI

**ASSISTENZA**

**Contattaci**

☎ 3917981011  
☎ 3889334999  
☎ 3890224371

✉ [assistenza.telemoney@gmail.com](mailto:assistenza.telemoney@gmail.com)



## 8. USCITA

PER EFFETTUARE IL LOGOUT CLICCARE SUL PULSANTE IN ALTO A DESTRA (**NOME UTENTE**) E CLICCARE DAL MENÙ A TENDINA IL TASTO “Logout”

