

TELEMONEY

€ Voucher
Buono spesa on-line



INDICE

1. INTRODUZIONE.....	3
2. INSTALLAZIONE.....	4
3. ACCESSO.....	5
4. MODALITÀ “ <i>Cassa</i> ”.....	7
5. MODALITÀ “ <i>Infopoint</i> ”.....	12
6. ASSISTENZA	20
7. USCITA.....	21

1. INTRODUZIONE

TELEMONEY VOUCHER è il sistema dedicato ai punti vendita abilitati che consente di ricevere pagamenti mediante il **Codice Buono Spesa** erogato dal Comune.

Il **punto vendita** deve accedere al portale www.telemoney.cloud o scaricare l'**APP** ed inserire le credenziali di accesso ricevute via **SMS/Email** previo accreditamento sul portale www.telemoney.cloud

Una volta effettuato il login, il **punto vendita** può decidere se utilizzare **TELEMONEY VOUCHER** in modalità “**Cassa**” oppure in modalità “**Infopoint**”.

La modalità “**Cassa**” consente di registrare i pagamenti direttamente in cassa. Al/Alla cassiere/a basterà inserire il **Codice Buono Spesa** e successivamente l’importo da pagare. In questo caso, il cliente dovrà solo comunicare il suo **Codice Buono Spesa** in cassa.

Qualora non fosse possibile utilizzare il sistema in modalità “**Cassa**” è possibile gestire i Buoni Spesa tramite la modalità “**Infopoint**”. Il cliente al suo ingresso nell’esercizio commerciale, dovrà recarsi all’ infopoint dove l’addetto inserirà il **Codice Buono Spesa** e selezionerà il pulsante “**Blocca/Sblocca**”. Attivata la funzione di **BLOCCO**, l’addetto fornirà al cliente un buono cartaceo interno (stampabile direttamente dal portale telemoney.cloud) con scritto il valore dell’importo disponibile.

Il cliente alla fine dei suoi acquisti, mostrerà prima il buono cartaceo al/alla cassiere/a che rilascerà lo scontrino fiscale. Il cliente porterà lo scontrino fiscale all’addetto dell’ infopoint che sbloccherà il codice precedentemente bloccato e registrerà l’importo speso nell’apposita sezione. È consigliabile usare la modalità “**Cassa**” scaricando l'**APP** su uno smartphone o un tablet direttamente dal PlayStore di Google e dall’App Store di Apple.

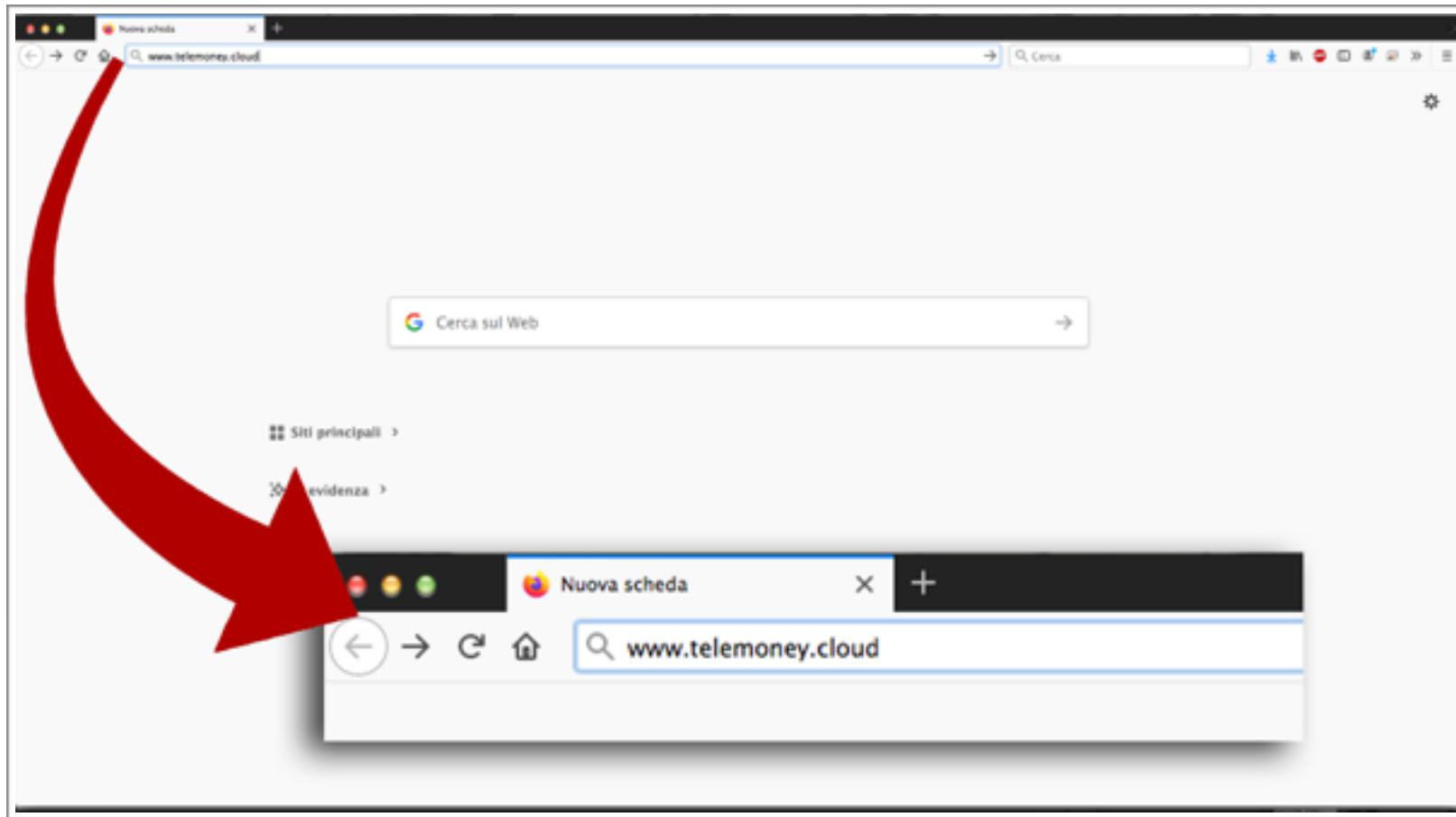
2. INSTALLAZIONE

ACCEDERE AD INTERNET TRAMITE UN QUALSIASI BROWSER WEB

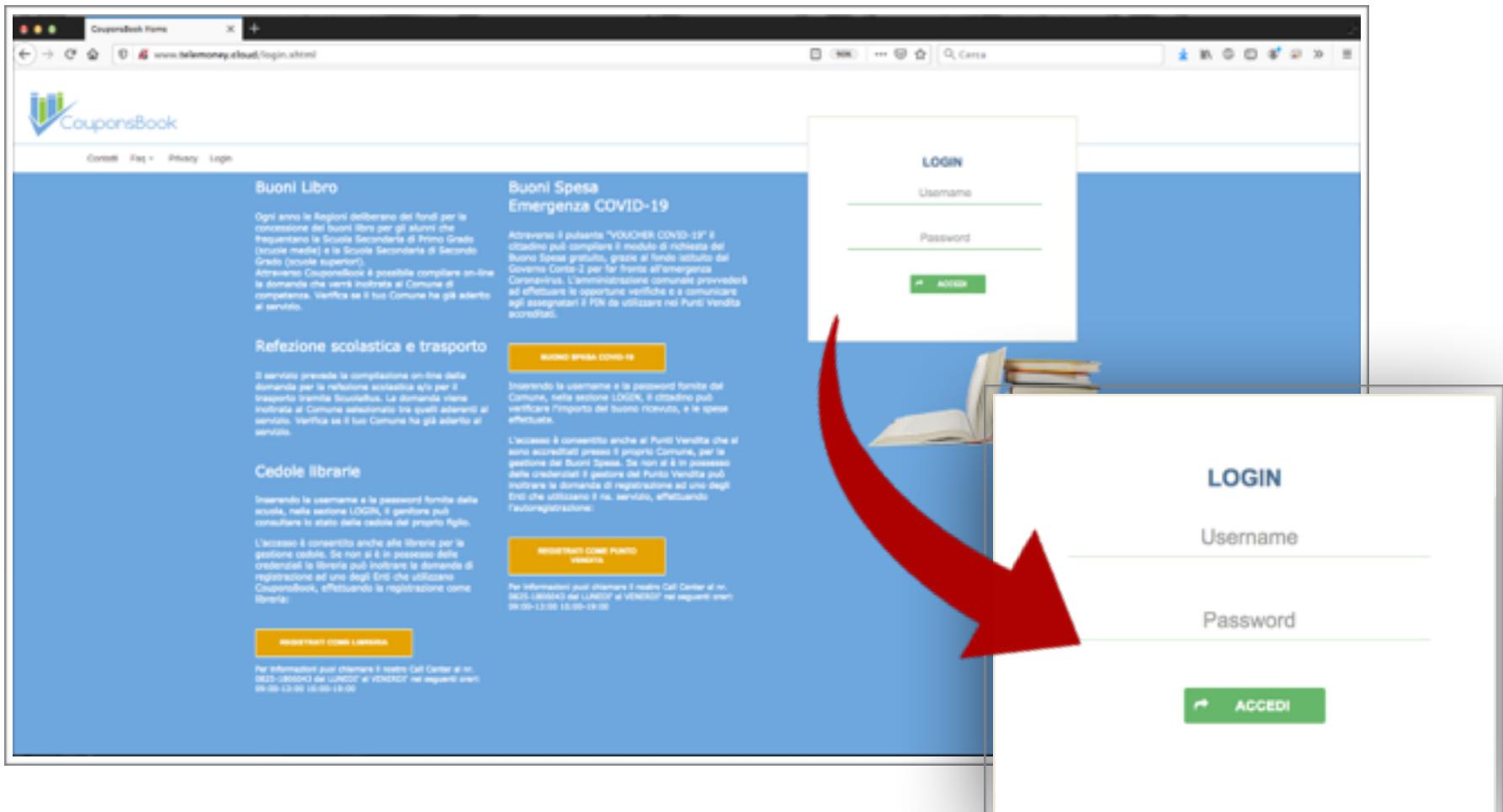


3. ACCESSO

DIGITARE NELLA BARRA DI NAVIGAZIONE **www.telemoney.cloud**

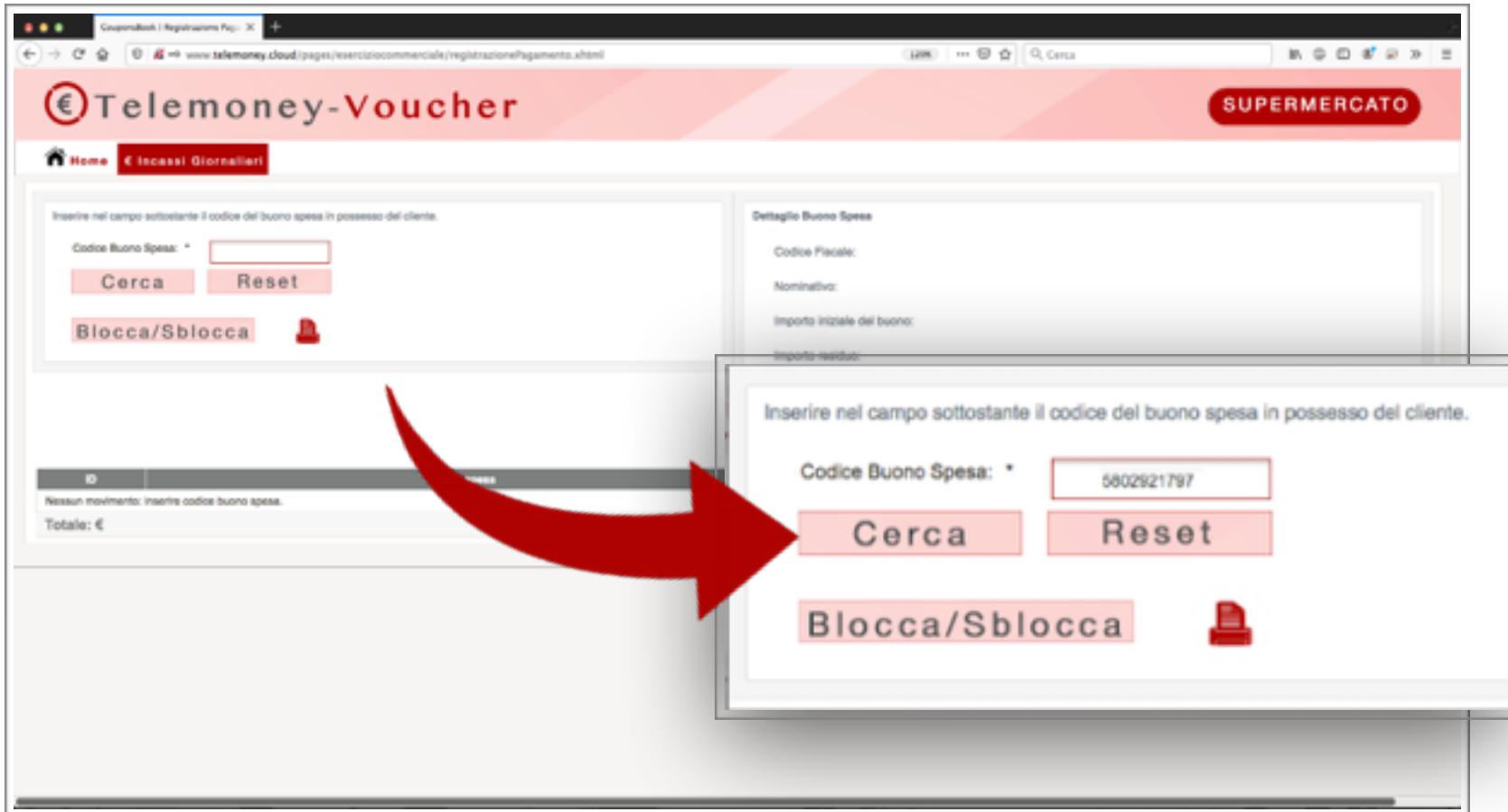


NELLA FINESTRA DI LOGIN INSERIRE LE CREDENZIALI DI ACCESSO RICEVUTE VIA SMS/EMAIL E CLICCARE SUL PULSANTE “ACCEDI” (LE CREDENZIALI DI ACCESSO SONO INViate VIA MAIL SUCCESSIVAMENTE ALL'ACCREDITAMENTO)

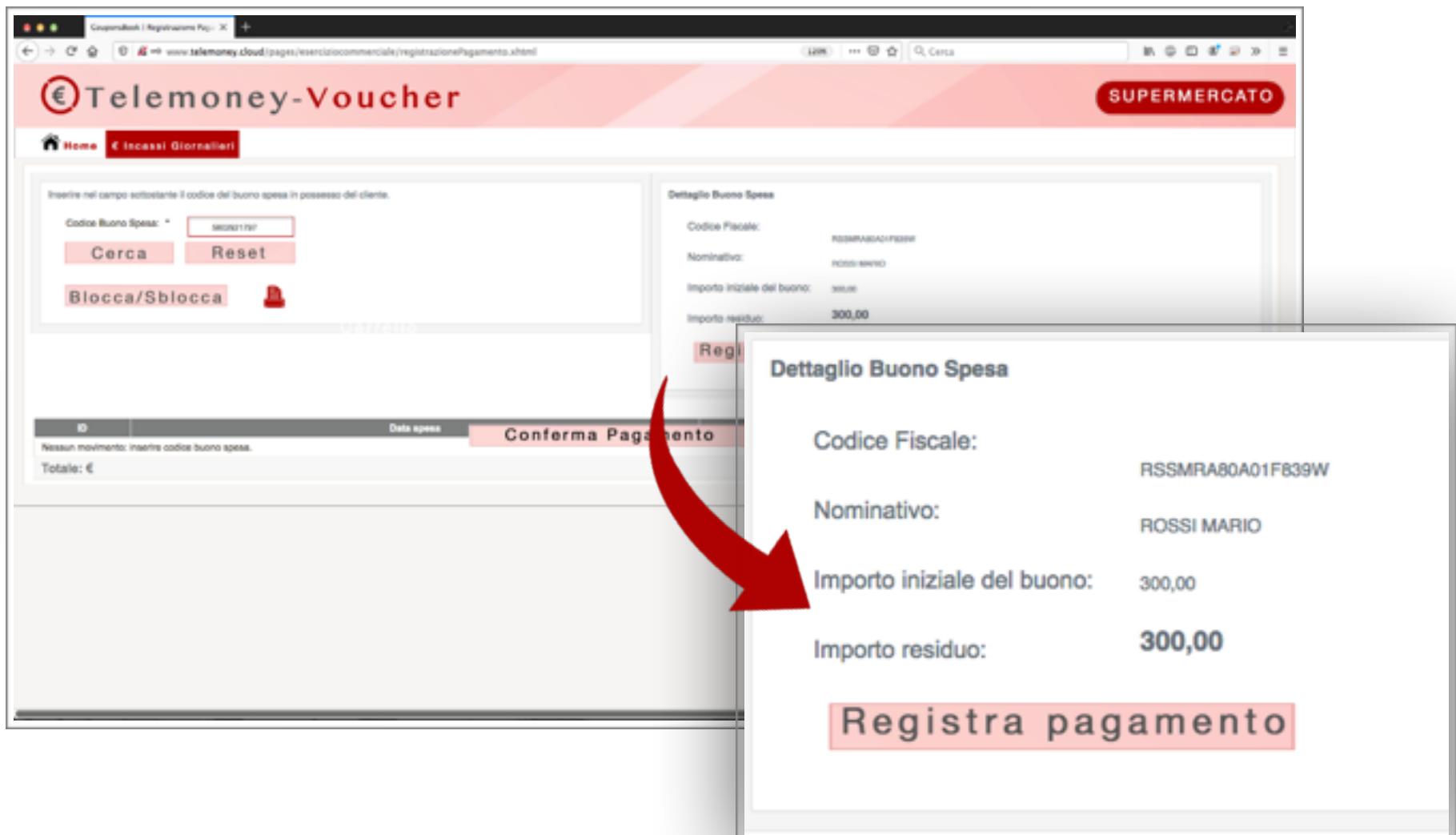


3. MODALITÀ “Cassa”

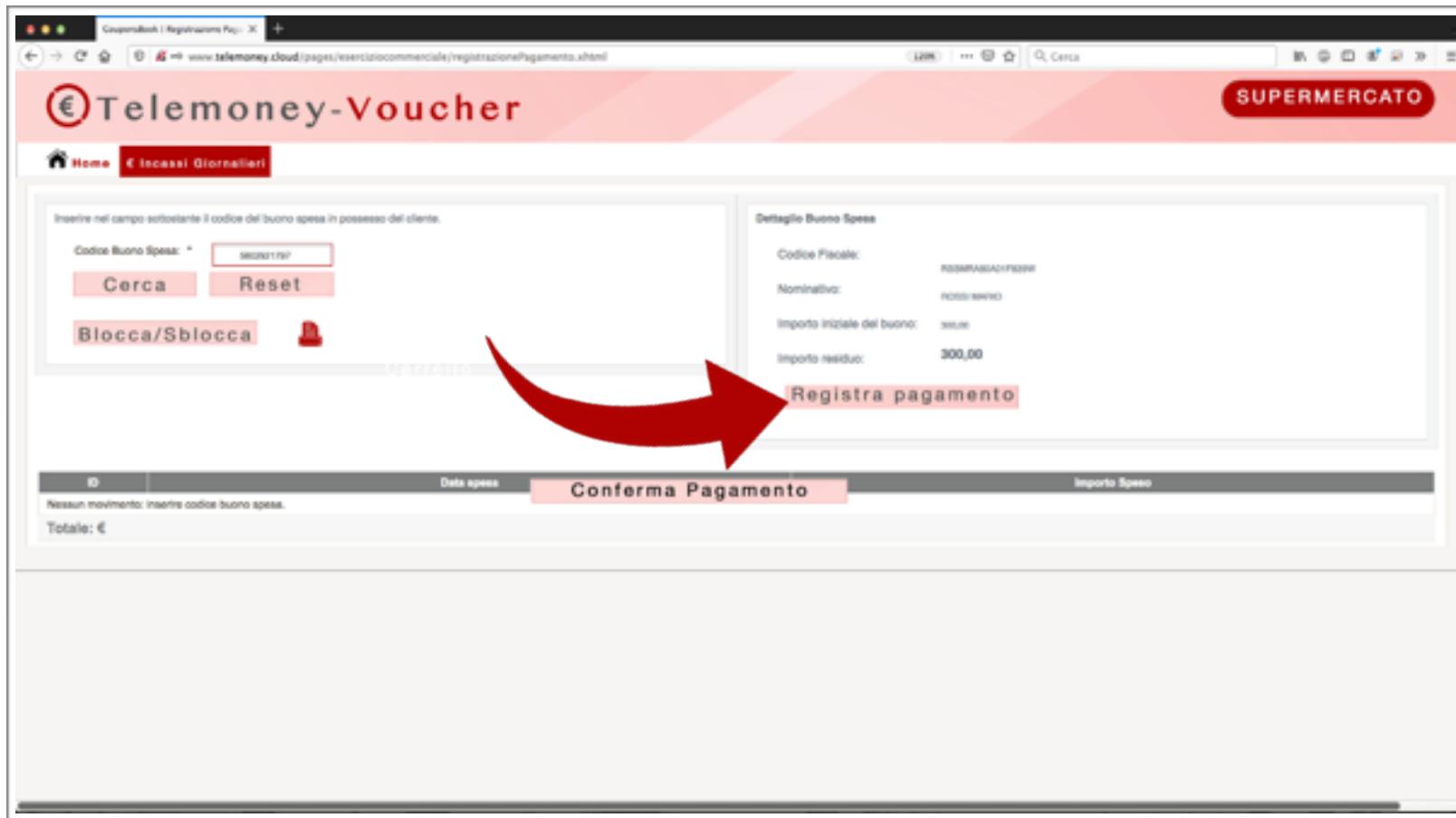
INSERIRE NEL CAMPO DEDICATO IL CODICE BUONO SPESA FORNITO DAL CLIENTE E CLICCARE SUL PULSANTE
“CERCA”



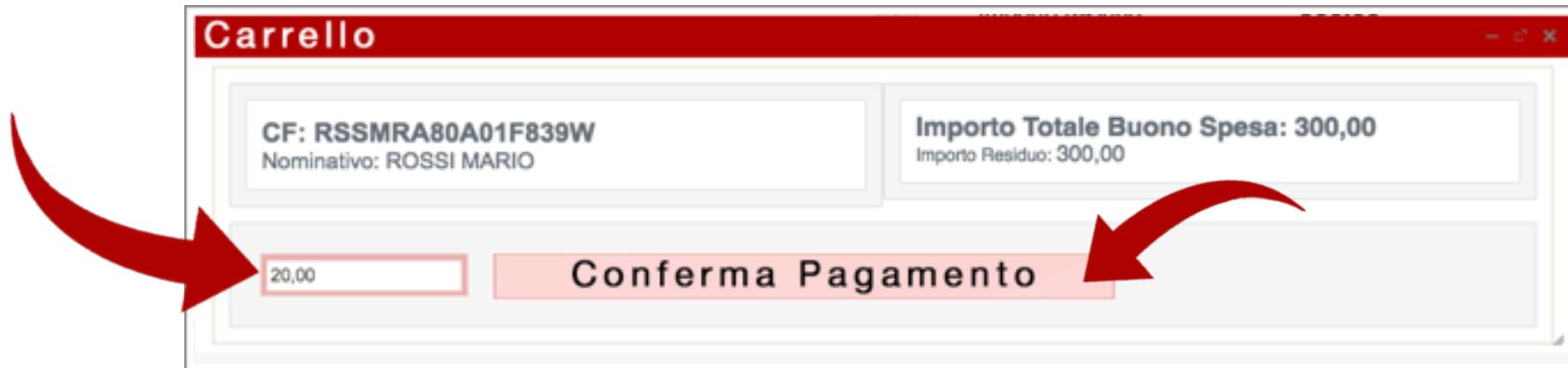
NEL MENU' LATERALE VERRANNO VISUALIZZATI I DATI RELATIVI AL BUONO SPESA INSERITO (DATI BENEFICIARIO, IMPORTO TOTALE, IMPORTO RESIDUO)



PER REGISTRARE UNA TRANSIZIONE CLICCARE SUL TASTO “REGISTRA PAGAMENTO”,



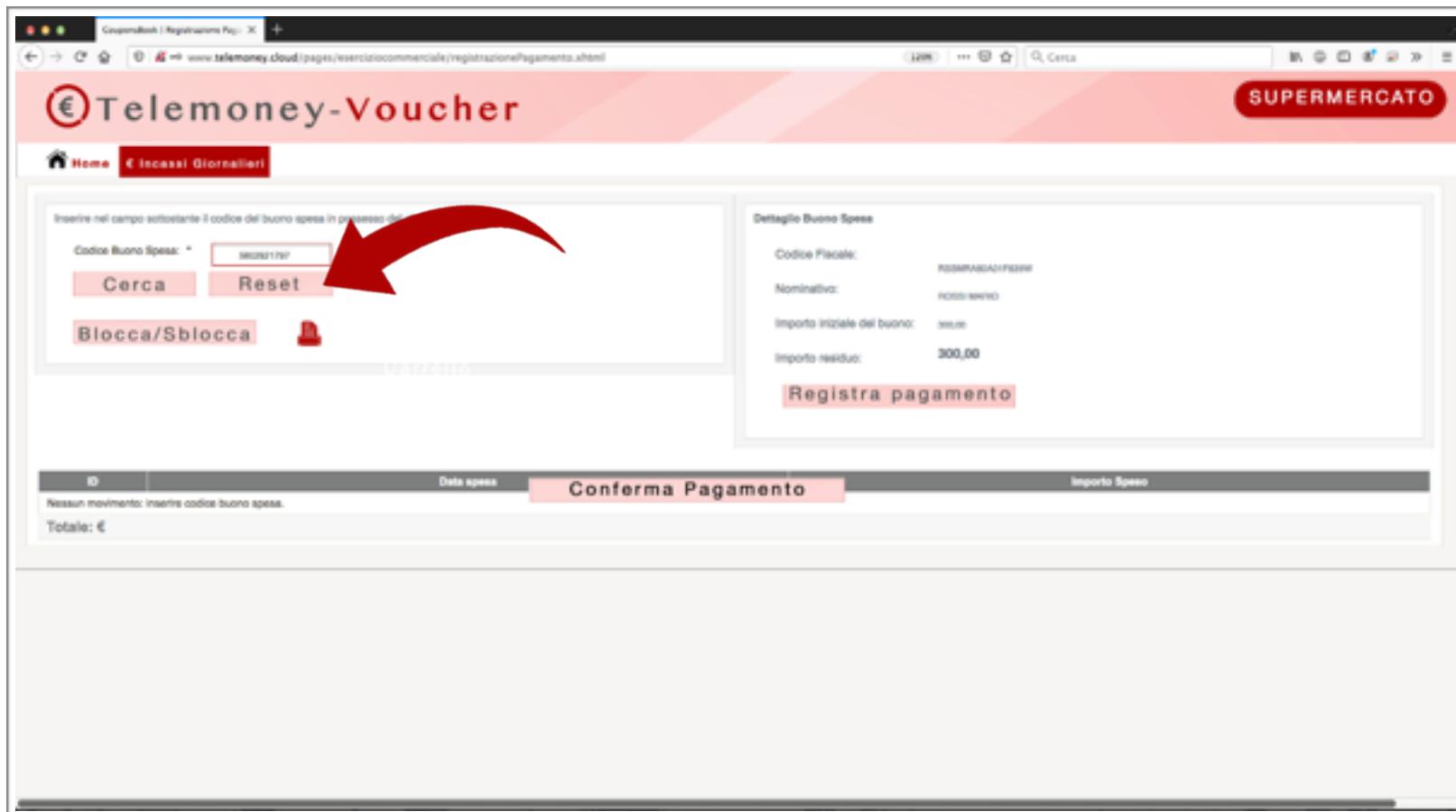
INSERIRE L'IMPORTO SPESO DEL CLIENTE E CLICCARE IL TASTO “CONFERMA”



CHIUDERE LA FINESTRA CLICCANDO LA “X”

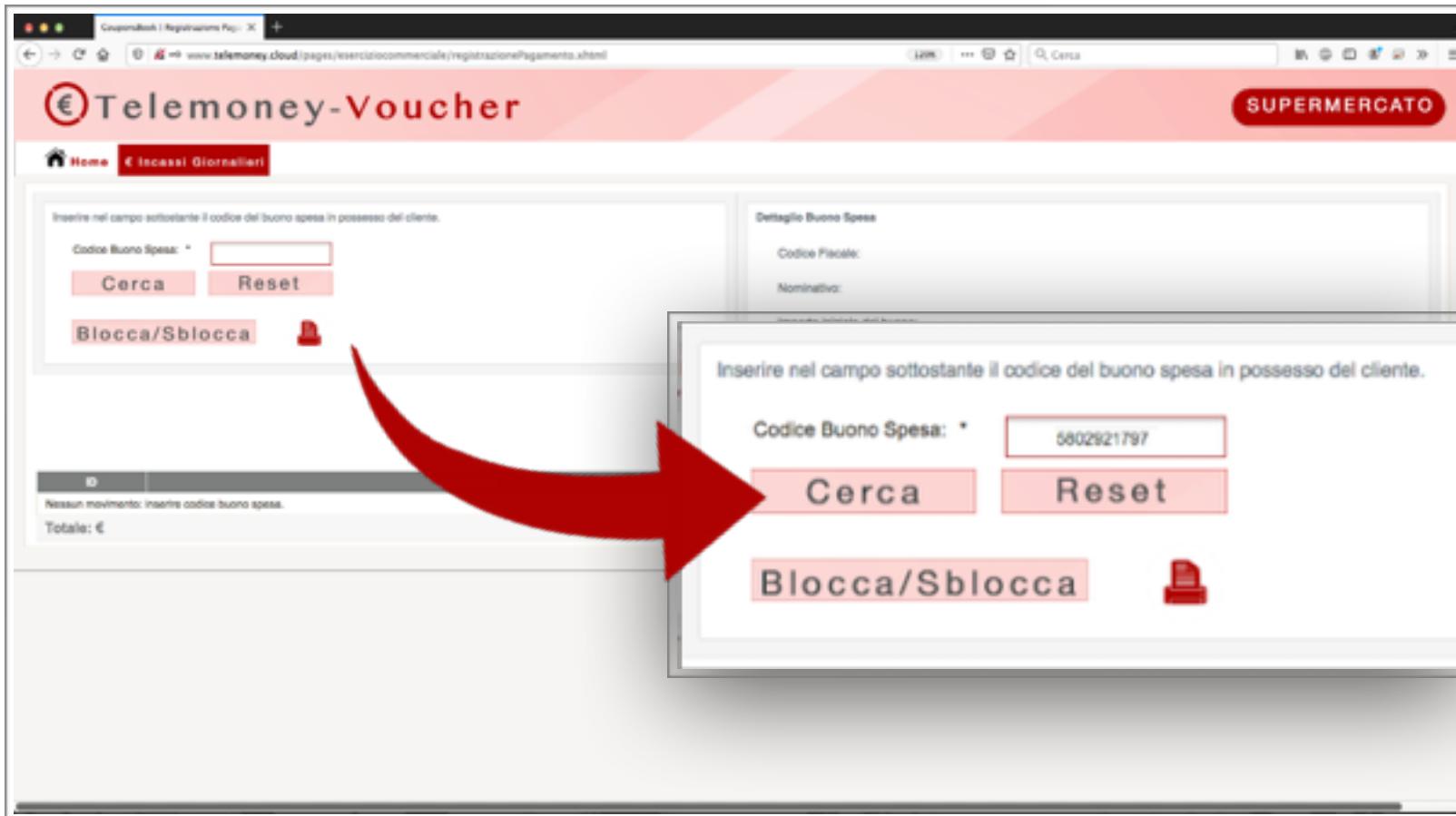


PER AZZERARE TUTTI I CAMPI ED INSERIRE UN NUOVO CODICE CLICCARE SUL PULSANTE “RESET”

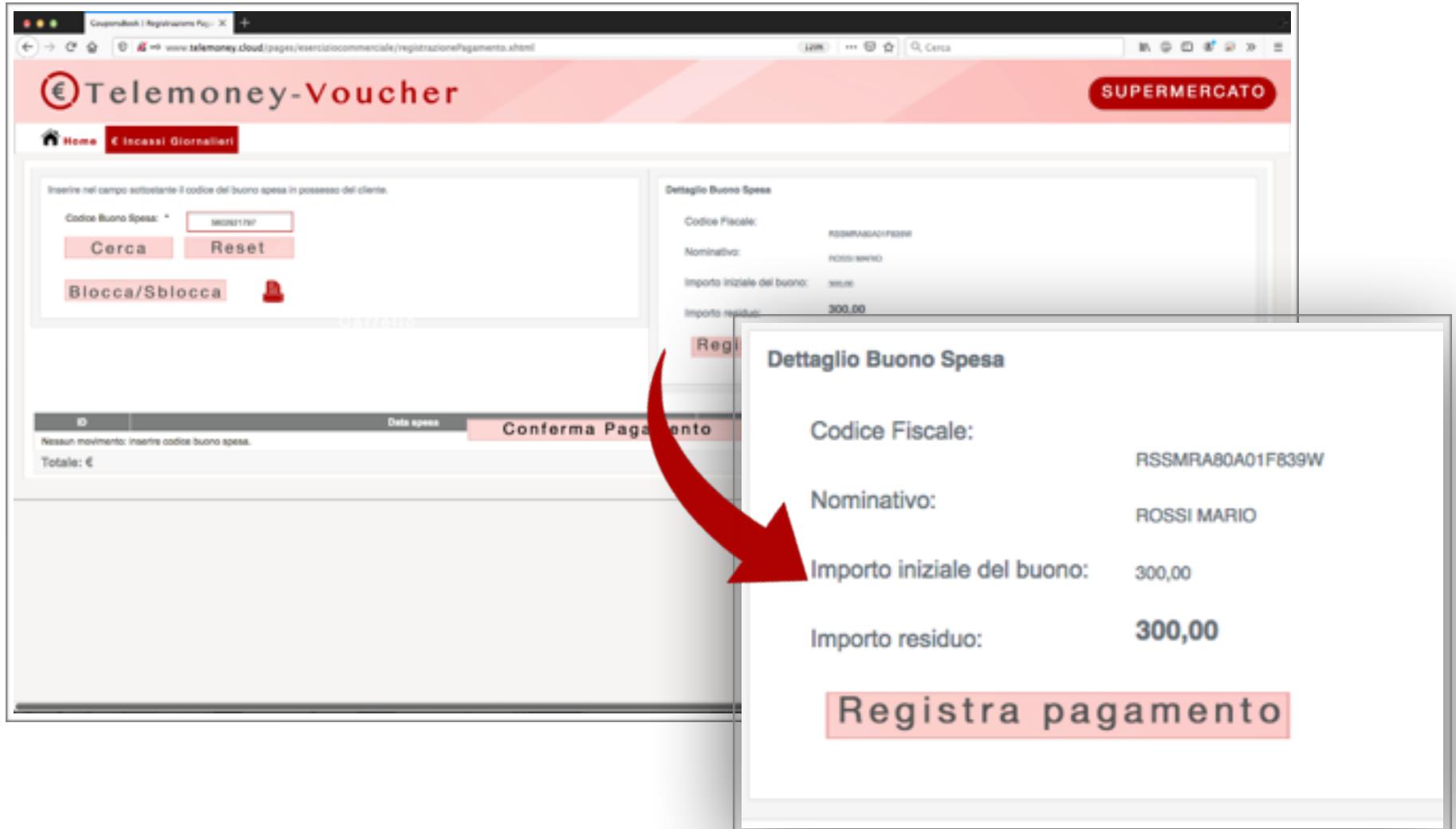


4. MODALITÀ “*Infopoint*”

INSERIRE NEL CAMPO DEDICATO IL CODICE BUONO SPESA FORNITO DAL CLIENTE E CLICCARE SUL PULSANTE
“CERCA”



NEL MENU' LATERALE VERRANNO VISUALIZZATI I DATI RELATIVI AL BUONO SPESA INSERITO (DATI BENEFICIARIO, IMPORTO TOTALE, IMPORTO RESIDUO)



The screenshot shows a web browser window for 'CouponBook | Registrazione Pago' at www.telemoney.cloud/pages/esercizicommerciali/registrazionePagamento.xhtml. The page title is 'CouponBook | Registrazione Pago'. The main header says '€ Telemoney-Voucher' and 'SUPERMERCATO'. A red arrow points from the right side of the main content area to a detailed view of the 'Dettaglio Buono Spesa' section.

Dettaglio Buono Spesa

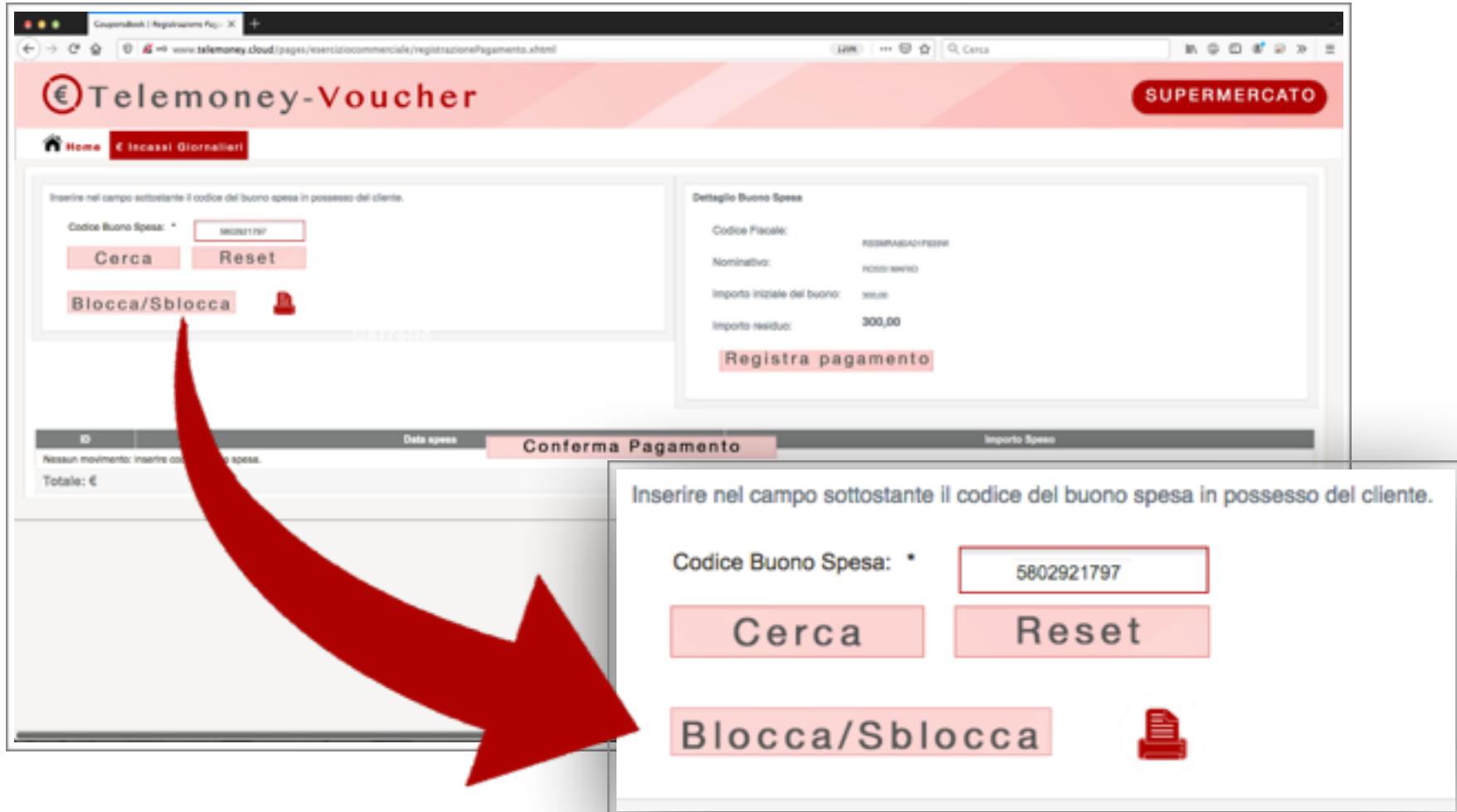
Codice Fiscale:	RSSMRADA1F839W
Nominativo:	ROSSI MARIO
Importo iniziale del buono:	300,00
Importo residuo:	300,00

Dettaglio Buono Spesa

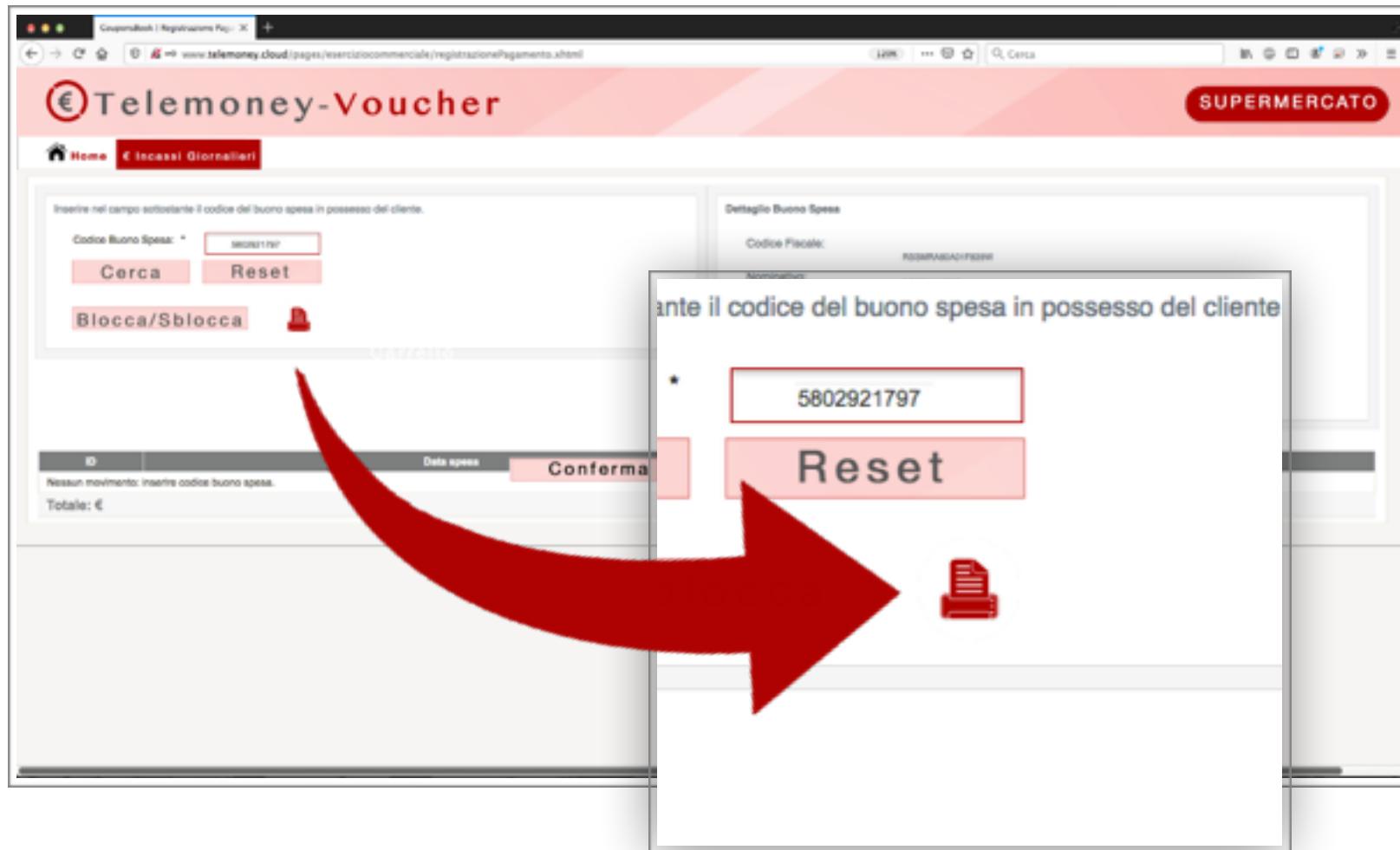
Codice Fiscale:	RSSMRADA1F839W
Nominativo:	ROSSI MARIO
Importo iniziale del buono:	300,00
Importo residuo:	300,00

Registra pagamento

CLICCARE SUL PULSANTE “BLOCCA/SBLOCCA” PER BLOCCARE IL CODICE SPESA CLIENTE INSERITO



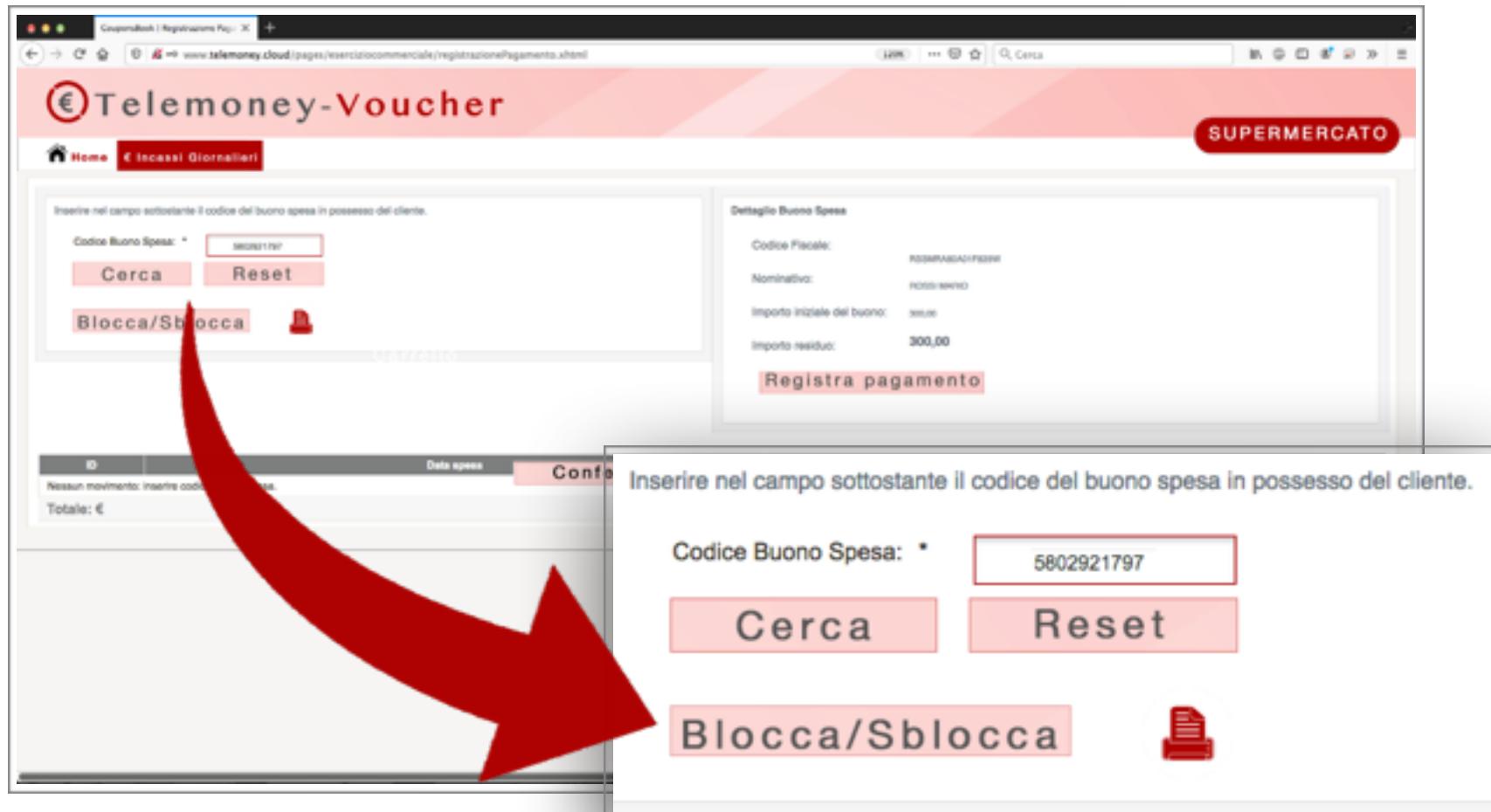
SUCCESSIVAMENTE CLICCARE SULL'ICONA DI "STAMPA" PER STAMPARE IN DUPLICE COPIA IL BUONO CARTACEO
INTERNO DA CONSEGNARE AL CLIENTE



IL BUONO CARTACEO INTERNO (SU CUI SONO INDICATI I DATI ANAGRAFICI DEL CLIENTE E IL CREDITO DISPONIBILE) DEVE ESSERE CONSEGNATO AL/ALLA CASSIERE/A AL MOMENTO DEL PAGAMENTO DELLA SPESA.



PER SBLOCCARE IL CODICE BUONO SPESA PRECEDENTEMENTE BLOCCATO INSERIRE IL CODICE BUONO SPESA
E CLICCARE SUL PULSANTE “CERCA” ED INFINE CLICCARE SUL PULSANTE “SBLOCCA”



DATA “CONFERMA” DEFINITIVA DELLO SBLOCCO DEL CODICE BUONO SPESA FORNITO DAL CLIENTE, SARÀ POSSIBILE INSERIRE L’IMPORTO DELLA SPESA E CONFERMARE L’OPERAZIONE PREMENDO IL TASTO “Conferma Pagamento”



N.B. Qualora l’importo totale della spesa superi l’importo residuo del Codice Buono Spesa, inserire nel campo “Registra pagamento” solo l’equivalente dell’importo residuo disponibile senza includere l’eventuale differenza già pagata in contanti dal cliente in cassa.

PER AZZERARE TUTTI I CAMPI ED INSERIRE UN NUOVO CODICE CLICCARE SUL PULSANTE **RESET**

The screenshot shows a web browser window for 'Telemoney-Voucher'. The title bar reads 'Cognibank | Registrazione Pagamento'. The main header features the '€ Voucher' logo and the word 'SUPERMERCATO'. Below the header, there are two tabs: 'Home' and 'In cassa Giornalieri' (the latter being the active tab). A large red arrow points to the 'Reset' button, which is located next to the search input field. The search input field contains the code '00000100'. To the left of the search fields are 'Cerca' and 'Reset' buttons. Below these buttons is a 'Blocca/Sblocca' button with a key icon. On the right side of the screen, there is a 'Dettaglio Buono Spesa' section displaying the following information:

Codice Fiscale:	ROSSIRAGAZZIPIRETTI
Nominativo:	ROSSI MARIO
Importo iniziale del buono:	300,00
Importo residuo:	300,00
Registra pagamento	

At the bottom of the page, there is a table with columns 'ID', 'Data spesa', 'Conferma Pagamento' (which is highlighted in red), and 'Importo Spesa'. The table displays the message 'Nessun movimento: inserire codice buono spesa.' and 'Totale: €'.

7. INSTALLAZIONE

PER LA RISOLUZIONE DI QUALSIASI PROBLEMA CONTATTARE TELEFONICAMENTE I NUMERI DEDICATI



8. USCITA

PER EFFETTUARE IL LOGOUT CLICCARE SUL PULSANTE IN ALTO A DESTRA (**NOME UTENTE**) E CLICCARE DAL MENÙ A TENDINA IL TASTO “Logout”

