



INDICE

1. INTRODUZIONE.....	3
2. INSTALLAZIONE.....	4
3. ACCESSO.....	5
4. MENÙ.....	6
5. MODALITÀ “ <i>Cassa</i> ”.....	7
6. MODALITÀ “ <i>Infopoint</i> ”.....	11
7. ESTRATTO CONTO	17
8. ASSISTENZA	18
9. USCITA.....	19

1. INTRODUZIONE

L'APP **TELEMONEY VOUCHER** è dedicata ai punti vendita abilitati e consente di ricevere pagamenti mediante il **Codice Buono Spesa** erogato dal Comune.

Il punto vendita deve scaricare l'**APP** ed inserire le credenziali di accesso ricevute via **SMS/Email** previo accreditamento sul portale www.telemoney.cloud

Una volta effettuato il login, **il punto vendita** può decidere se utilizzare l'**APP** in modalità “**cassa**” oppure in modalità “**infopoint**”.

La modalità “**cassa**” consente di registrare i pagamenti, tramite smartphone o tablet, direttamente in cassa. Al/Alla cassiere/a basterà inserire nell'**APP** il **Codice Buono Spesa** e successivamente l'importo da pagare. In questo caso, il cliente dovrà solo comunicare il suo **Codice Buono Spesa** in cassa.

Qualora non fosse disponibile un tablet o uno smartphone da utilizzare direttamente alla cassa, è possibile gestire i Buoni Spesa tramite la modalità “**Infopoint**”. Il cliente al suo ingresso nell'esercizio commerciale, dovrà recarsi all'infopoint dove l'addetto inserirà il **Codice Buono Spesa** nell'apposita sezione “**Blocca/Sblocca**” dell'**APP** **TELEMONEY VOUCHER**. Attivata la funzione di **BLOCCO**, l'addetto fornirà al cliente un buono cartaceo interno con scritto il valore dell'importo disponibile. Il cliente alla fine dei suoi acquisti, mostrerà prima il buono cartaceo al/alla cassiere/a che rilascerà lo scontrino fiscale. Il cliente porterà lo scontrino fiscale all'addetto dell'infopoint che sbloccherà il codice precedentemente bloccato e registrerà l'importo speso nell'apposita sezione.

È consigliabile usare la modalità “**infopoint**” accedendo tramite computer al sito internet www.telemoney.cloud in quanto è prevista la stampa in automatico del buono cartaceo interno da rilasciare al cliente.

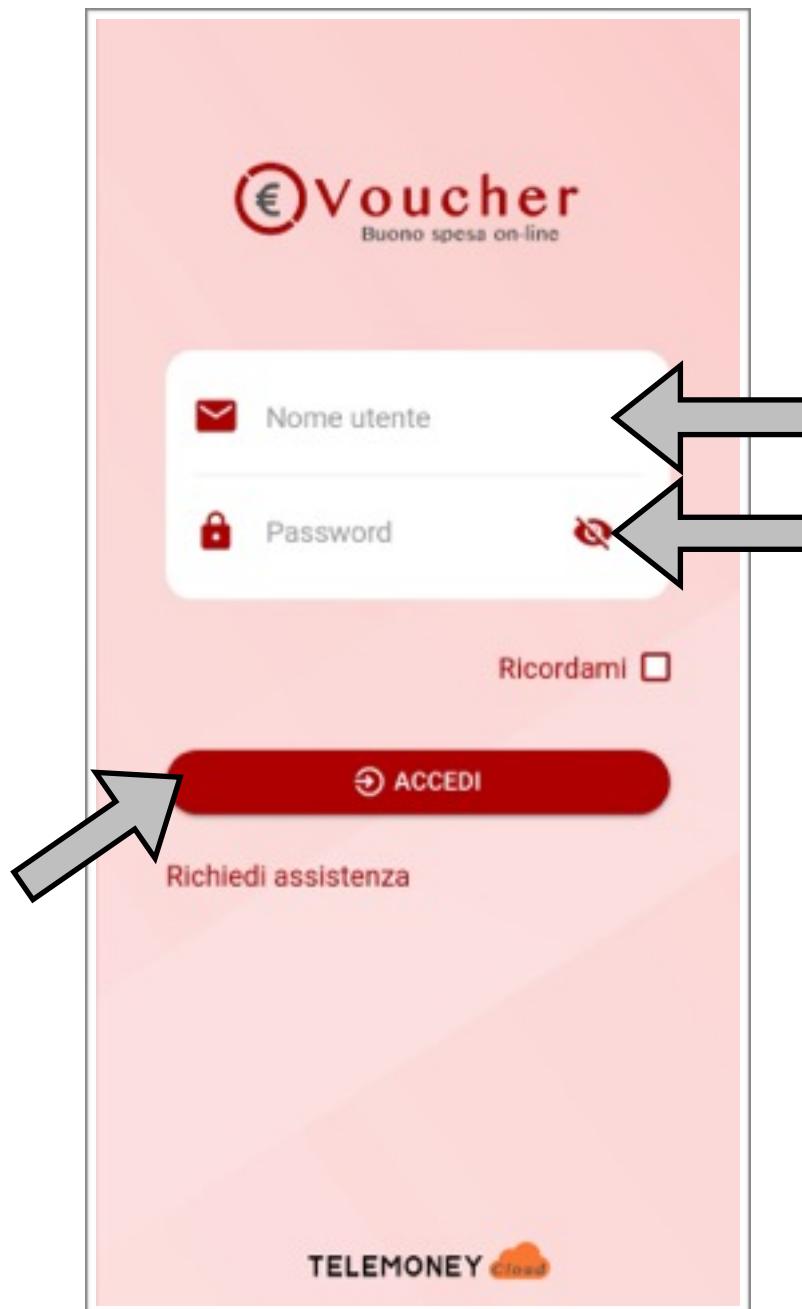
2. INSTALLAZIONE

SCARICARE GRATUITAMENTE L'APP **TELEMONEY VOUCHER** SUL PROPRIO **SMARTPHONE** O **TABLET** DAL **PLAY STORE** DI **GOOGLE** O DALL'**APP STORE** DI **APPLE**.



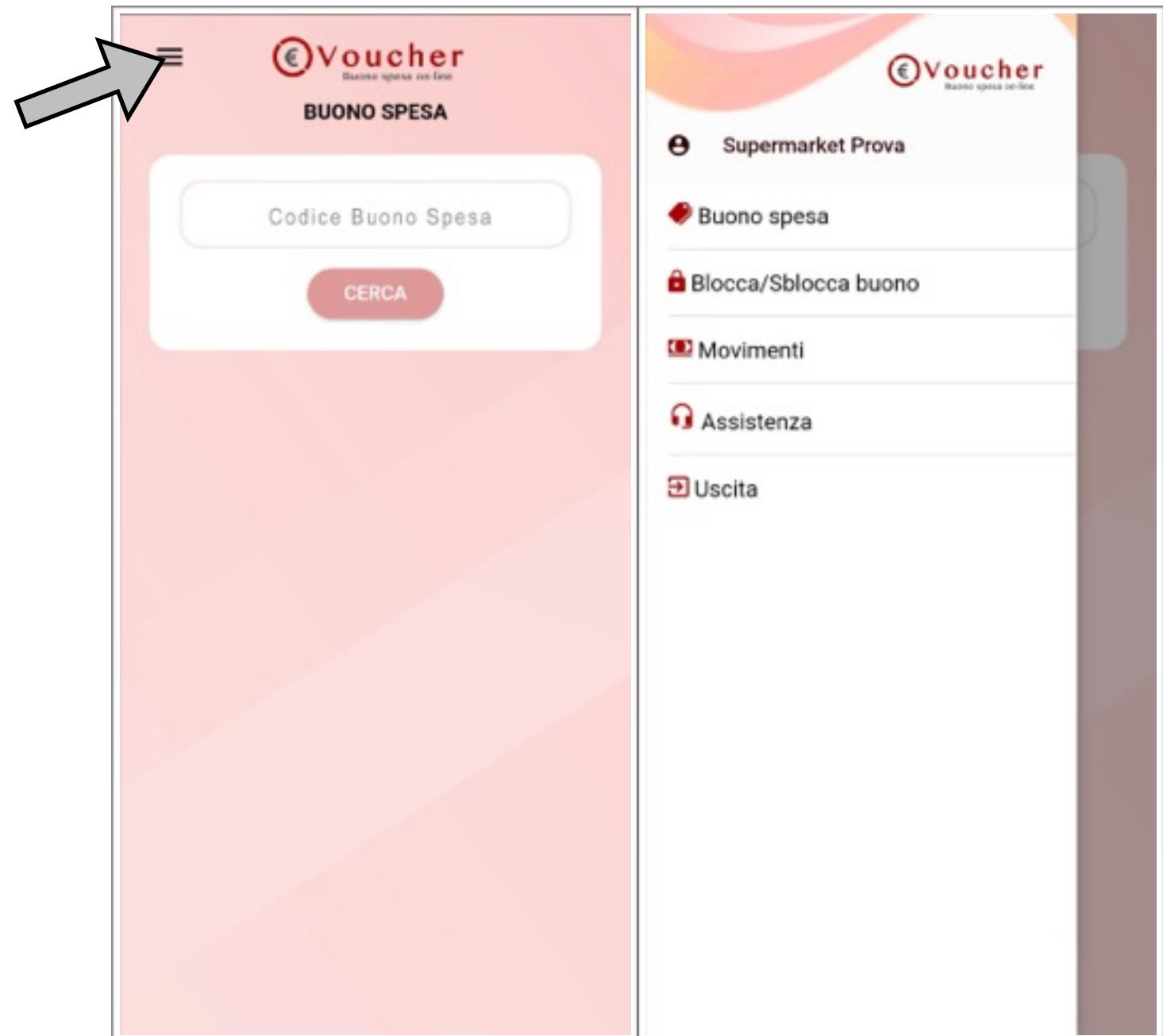
3. ACCESSO

CLICCARE SULL'ICONA DELL' APP **TELEMONEY VOUCHER** E ACCEDERE
INSERENDO LE CREDENZIALI RICEVUTE VIA **EMAIL/SMS**.



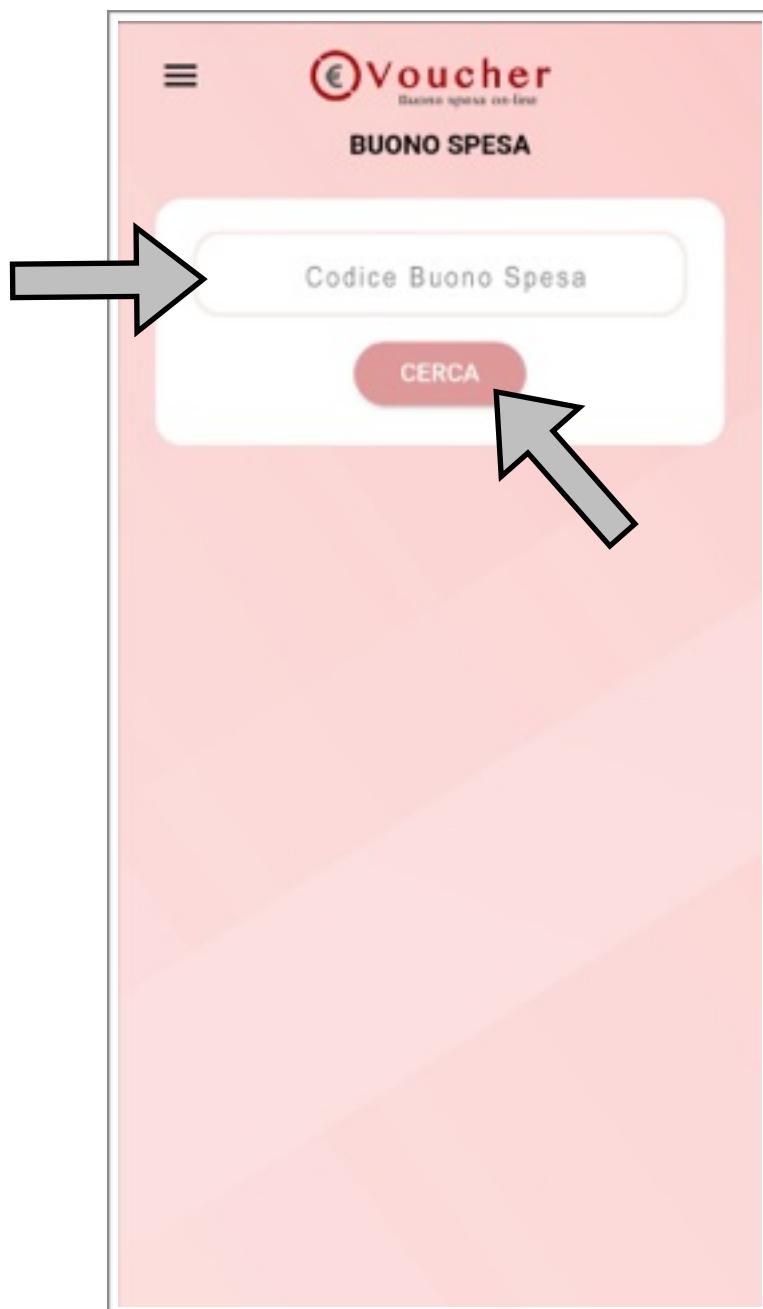
4. MENÙ

DAL MENÙ È POSSIBILE ACCEDERE ALLE FUNZIONALITÀ DELL'APP
TELEMONEY VOUCHER



5. MODALITÀ “Cassa”

EFFETTUATO L'ACCESSO INSERIRE IL **CODICE BUONO SPESA** DEL CLIENTE
ALL'INTERNO DELL'APPOSITO CAMPO NELLA SCHERMATA “**CODICE BUONO SPESA**” E CLICCARE “**CERCA**”



L'APP **TELEMONEY VOUCHER** VISUALIZZERÀ I DATI DEL BENEFICIARIO CON IL RELATIVO CREDITO DISPONIBILE



UNA VOLTA VERIFICATA LA DISPONIBILITÀ DEL CREDITO RESIDUO, SARÀ POSSIBILE INSERIRE L'IMPORTO DELLA SPESA E CONFERMARE L'OPERAZIONE PREMENDO IL TASTO “**CONFERMA**”

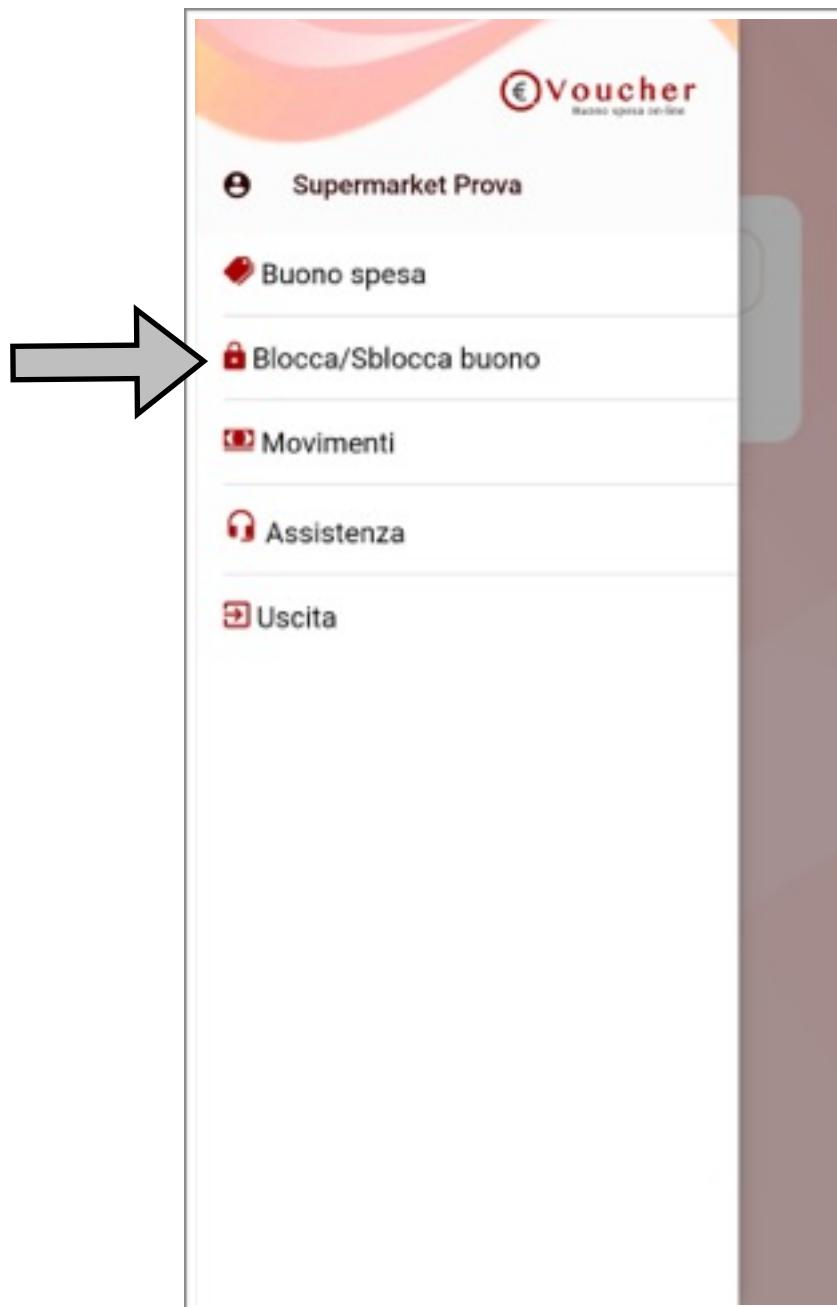


PER CONCLUDERE L'OPERAZIONE CLICCARE NUOVAMENTE SU
“CONFERMA” NELLA SCHERMATA SUCCESSIVA

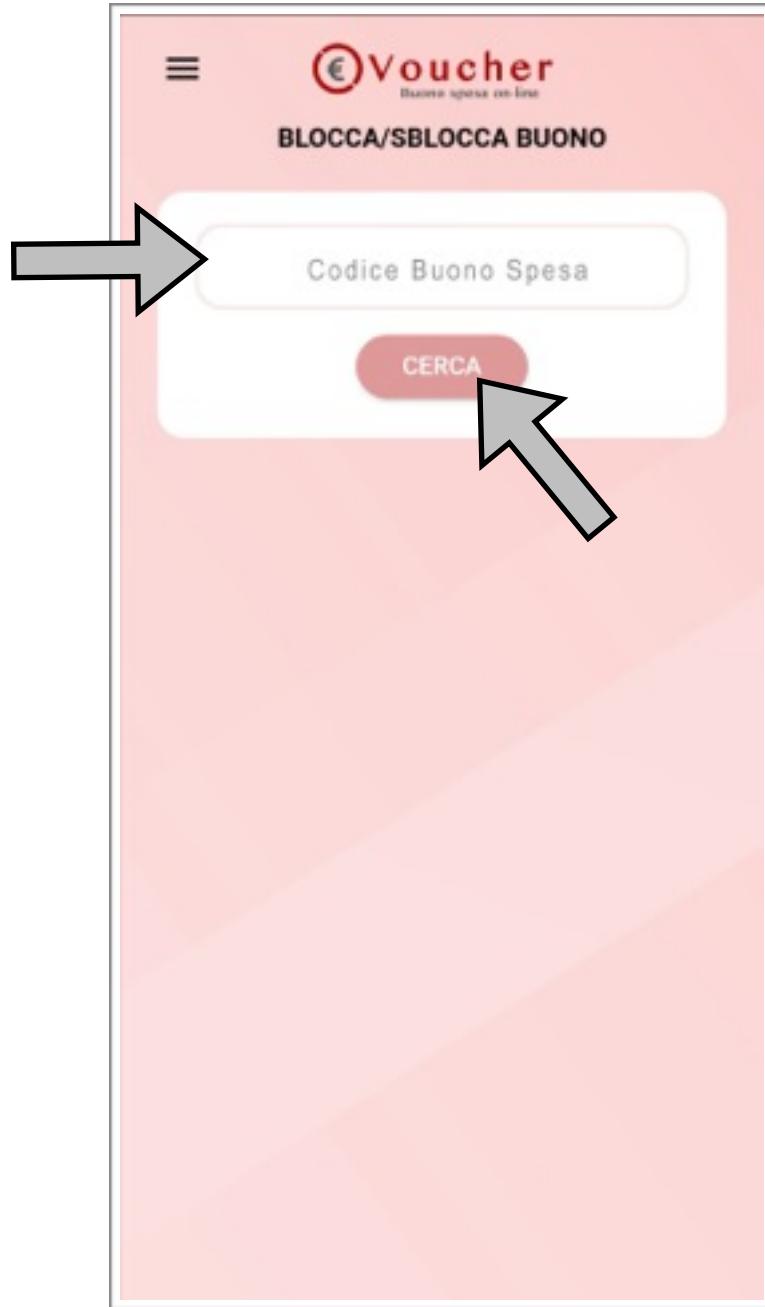


6. MODALITÀ “*Infopoint*”

ACCEDERE AL MENÙ E SELEZIONARE LA VOCE “**Blocca/Sblocca buono**”



INSERIRE IL CODICE BUONO SPESA E CLICCARE SUL PULSANTE “CERCA”



UNA VOLTA VERIFICATA LA DISPONIBILITÀ DEL CREDITO RESIDUO SARÀ POSSIBILE BLOCCARE IL **CODICE BUONO SPESA** FORNITO DAL CLIENTE BENEFICIARIO, CLICCANDO SUL PULSANTE “**BLOCCA**”

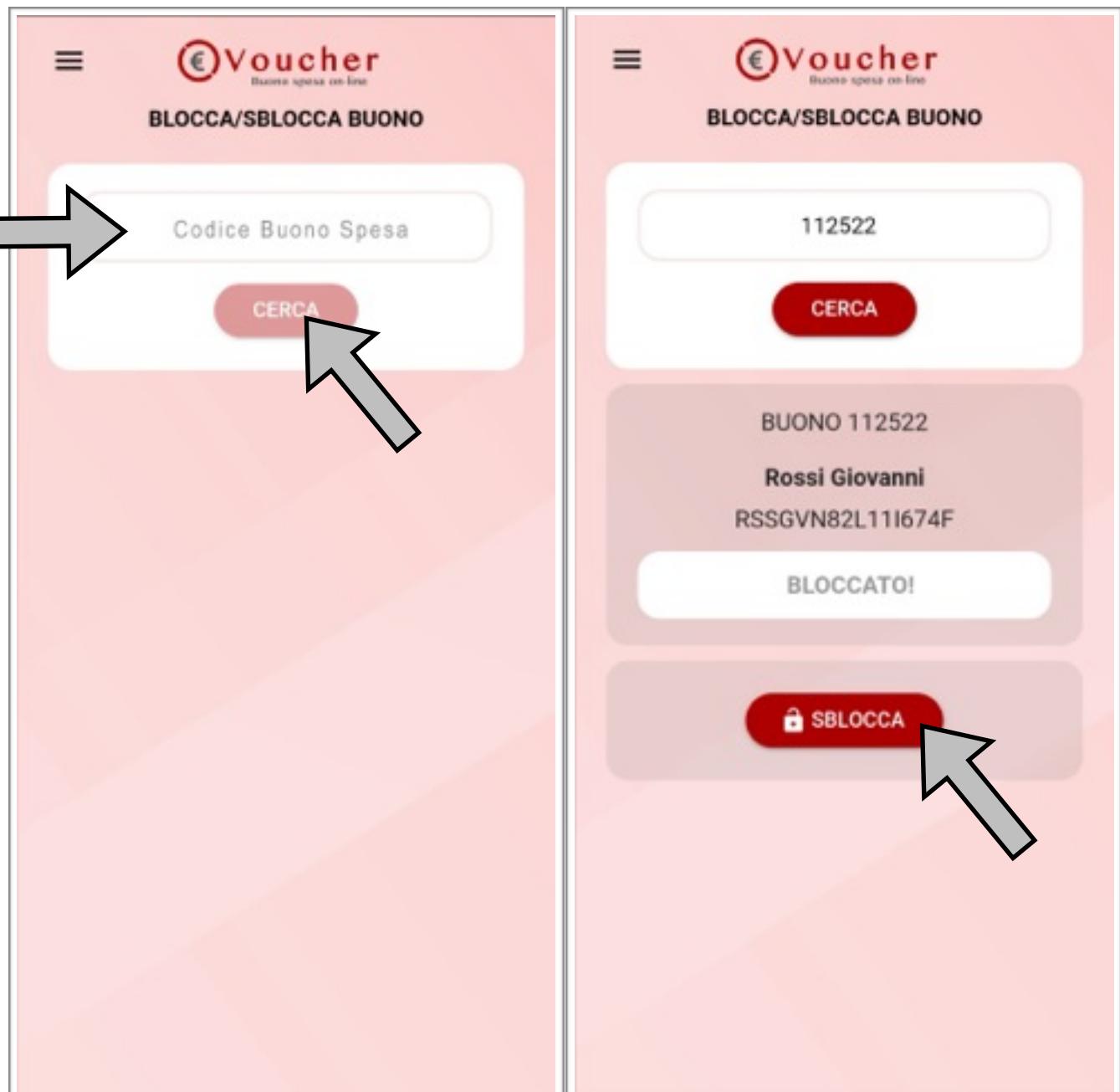


UNA VOLTA DATA “**CONFERMA**” DEFINITIVA DEL BLOCCO DEL **CODICE BUONO SPESA** FORNITO DAL CLIENTE, SARÀ POSSIBILE RILASCIARE IL *BUONO CARTACEO INTERNO*, SU CUI INDICARE IL CREDITO DISPONIBILE, DA CONSEGNARE AL/ALLA CASSIERE/A AL MOMENTO DEL PAGAMENTO DELLA SPESA

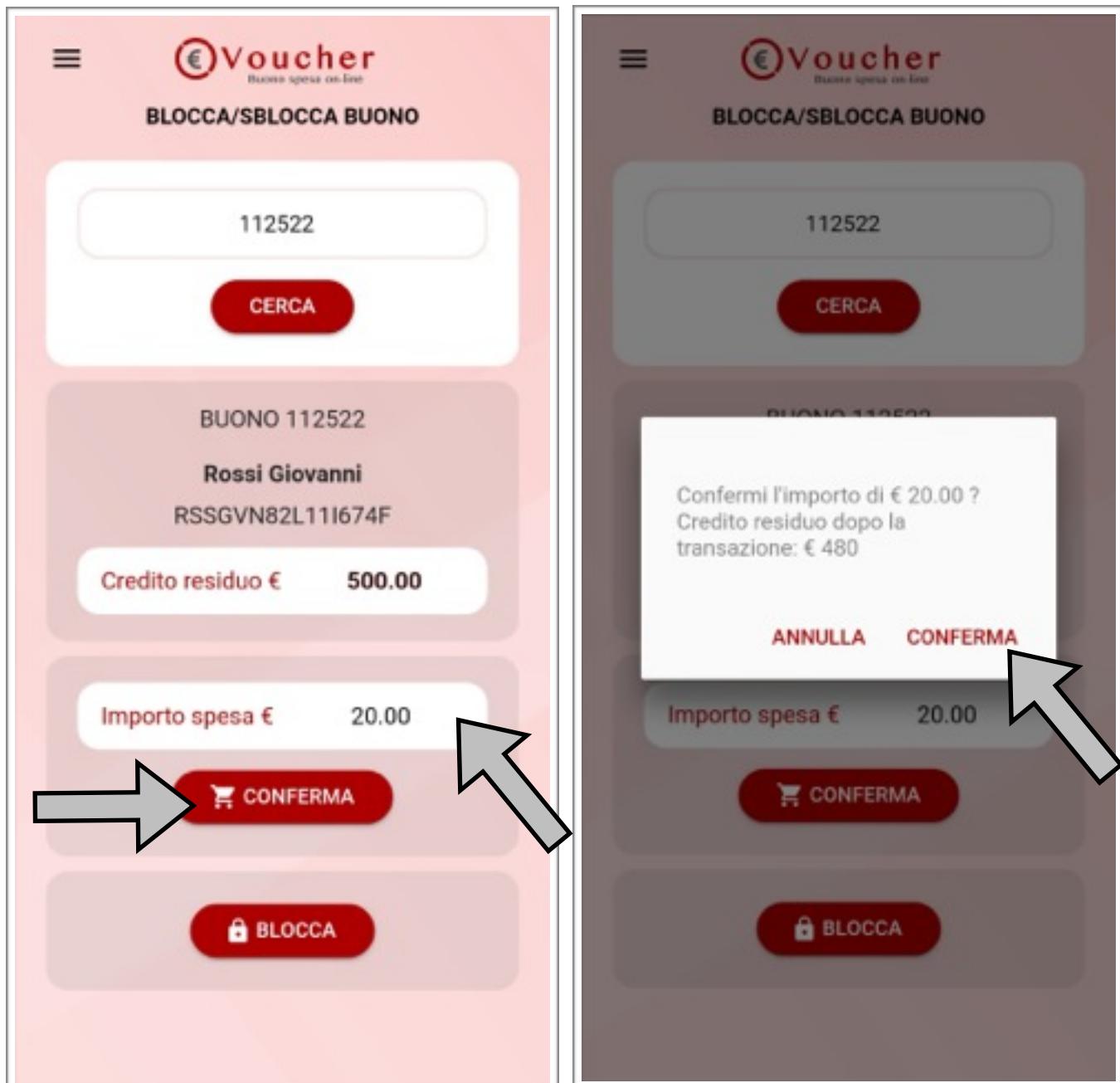


n.b. non è possibile effettuare la stampa del buono cartaceo interno in modalità “**infopoint**” direttamente dall'APP, quindi si consiglia di produrre autonomamente tale buono. Se si utilizza la modalità “**infopoint**”, accedendo al portale www.telemoney.cloud la stampa avviene in automatico nel momento del blocco.

PER SBLOCCARE IL **CODICE BUONO SPESA** PRECEDENTEMENTE BLOCCATO INSERIRE IL **CODICE BUONO SPESA** E CLICCARE SUL PULSANTE “**CERCA**” E SUCCESSIVAMENTE CLICCARE SUL PULSANTE “**SBLOCCA**”



UNA VOLTA DATA “**CONFERMA**” DEFINITIVA DI SBLOCCO DEL **CODICE BUONO SPESA** FORNITO DAL CLIENTE SARÀ POSSIBILE INSERIRE L’IMPORTO DELLA SPESA E CONFERMARE L’OPERAZIONE PREMENDO IL TASTO “**CONFERMA**”



7. ESTRATTO CONTO

PER VISUALIZZARE TUTTE LE OPERAZIONI EFFETTUATE ACCEDERE AL
MENÙ E CLICCARE SULLA VOCE “**ESTRATTO CONTO**”



☰	Voucher					
MOVIMENTI						
Saldo 195.00 €						
▼	Data	Operazione	€			
	20/09/2019	Buono spesa 4526644	47.00			
	20/09/2019	Buono spesa 9546762	12.00			
	18/09/2019	Buono spesa 4545242	120.50			
	17/09/2019	Buono spesa 786456456	10.50			
	01/08/2019	Buono spesa 2325642	5.00			

8. ASSISTENZA

PER LA RISOLUZIONE DI QUALSIASI PROBLEMA ACCEDERE AL **MENU** E CLICCARE SULLA VOCE DELL'APP “**ASSISTENZA**”: SELEZIONARE E TELEFONARE A UNO DEI NUMERI DEDICATI



6. USCITA

PER USCIRE DALL'APP **TELEMONEY VOUCHER** ACCEDERE AL **MENÙ** E CLICCARE SULLA VOCE **“USCITA”**

