



# Comune di Casamassima

Area Metropolitana di Bari

## Delibera di Giunta Comunale

n. 232/2025 del 12/12/2025

**Oggetto:** CARTA DEI SERVIZI GESTIONE DEL TERRITORIO INFRASTRUTTURE EOPERE PUBBLICHE DEL COMUNE DI CASAMASSIMA. AGGIORNAMENTO.

Il giorno 12 del mese di Dicembre dell'anno duemilaventicinque alle ore 13.00 si è riunita la Giunta Comunale, convocata nelle forme di legge, alla quale sono intervenuti i Sigg.ri

Nominativo	Presente/Asse nte	Nominativo	Presente/Asse nte
Nitti Giuseppe	P	Marinò Cristiano	A
Acciani Azzurra	P	Nacarlo Salvatore	P
Borracci Pasqua	P	Petroni Luigi	P

Presenti : 5

Assenti : 1

Presiede Nitti Giuseppe, nella sua qualità di Sindaco, che accertato il numero legale, dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto di cui sopra.

Partecipa il Segretario Generale Pinto Anna Antonia.

## LA GIUNTA COMUNALE

**RICHIAMATA** la Delibera di Giunta Comunale n.102 del 28/05/2024 con la quale è stata approvata la Carta dei Servizi Gestione del Territorio Infrastrutture e Opere Pubbliche (Servizio Tecnico) del Comune di Casamassima;

**DATO ATTO CHE** è necessario aggiornare alcuni servizi in capo al Servizio Tecnico;

### **RICHIAMATI**

- la Legge n. 241/1990 con la quale viene disciplinata l'attività amministrativa secondo i criteri di economicità, efficienza e trasparenza;
- il D. Lgs. 30/07/1999 n° 286 - Capo III – “Qualità dei servizi pubblici e carte dei servizi” il quale all’art.11 “Qualità dei servizi pubblici” stabilisce che i servizi pubblici nazionali e locali sono erogati con modalità che promuovono il miglioramento della qualità e assicurano la tutela dei cittadini e degli utenti e la loro partecipazione alle procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi;
- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 avente ad oggetto: *“principi sull'erogazione dei servizi pubblici”*, che detta i principi generali cui deve essere progressivamente uniformata l'erogazione dei servizi pubblici, individuando la "CARTA DEI SERVIZI" quale strumento a disposizione delle Pubbliche Amministrazioni per definire, in modo chiaro e facilmente comprensibile per gli utenti:
  - 1) quali sono i servizi erogati e con quali modalità e condizioni l'utente può usufruirne;
  - 2) quali sono gli standard garantiti;
  - 3) in che modo gli utenti possono esprimere il loro giudizio sul servizio e presentare suggerimenti, reclami, ecc.;
- il D. Lgs. n.198/2009, art. 1 comma 1, in materia di qualità di servizi pubblici locali anche ai fini della tutela giuridica degli interessi dei cittadini;
- l'art.147, comma 2, lett. e) del D. Lgs. n.267/2000 relativo al sistema di controllo interno da attivarsi all'interno dell'Ente che è diretto, testualmente, a “garantire il controllo della qualità dei servizi erogati, sia direttamente, sia mediante organismi gestionali esterni, con l'impiego di metodologie dirette a misurare la soddisfazione degli utenti esterni e interni dell'ente”;
- le delibere n. 88/2010 e n. 3/2012 della Civit ove sono formulate le Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici;
- l'art. 32 del D. Lgs. n. 33/2013 e s.m.i. relativo alla pubblicazione sul sito istituzionale dell'Ente della Carta di Servizi;
- il PIAO 2024-2026 approvato con delibera G.C. n.61/2024;

### **CONSIDERATO CHE** la Carta dei Servizi:

- rappresenta uno strumento utile per i cittadini-utenti in quanto costituisce un modo semplice e diretto per illustrare la struttura dei servizi e rendere trasparente l'organizzazione del Comune;
- costituisce un aiuto e un contributo concreto per il cittadino-utente al fine di orientarlo nel panorama dei servizi offerti dall'Amministrazione Comunale;

**DATO ATTO CHE** al fine di recepire e dare attuazione alle norme ed agli atti soprarichiamati è stata predisposta dal responsabile del Servizio Gestione Territorio Infrastrutture e Opere Pubbliche la Carta dei Servizi quale strumento, unitamente agli altri ulteriori strumenti adottati per il medesimo fine, finalizzato alla illustrazione ai cittadini della struttura dei servizi e rendere trasparente l'organizzazione del Comune.

**VISTA** la Carta dei Servizi aggiornata del Servizio Gestione del Territorio Infrastrutture e Opere Pubbliche del Comune di Casamassima, allegata alla presente delibera per farne parte integrante e sostanziale;

**ACQUISITO** il parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica ai sensi dell'art.49 comma 1 del decreto lgs. n. 267/00 e successive modifiche ed integrazioni;

**Con voti unanimi legalmente espressi;**

**DELIBERA**

Per quanto espresso in premessa, di:

- 1) **APPROVARE** la carta dei Servizi aggiornata a cura del Servizio Gestione del Territorio Infrastrutture e Opere Pubbliche del Comune di Casamassima, allegata al presente deliberato per farne parte integrante e sostanziale.
- 2) **PUBBLICARE** la carta dei Servizi aggiornata sul sito istituzionale del Comune e nella sezione AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE sottosezione di 1<sup>^</sup> livello “SERVIZI EROGATI” sottosezione di 2<sup>^</sup> livello “CARTA DEI SERVIZI E STANDAR DI QUALITÀ”.
- 3) **DICHIARARE**, a votazione separata ad esito unanime, la presente deliberazione immediatamente esecutiva ai sensi dell'art. 134, 4° comma, del D. Lgs. 18.8.2000 nr. 267.



# Pareri

COMUNE DI CASAMASSIMA

Estremi della Proposta

Proposta Nr. 2025 / 333

Ufficio Proponente: **UFFICIO OPERE PUBBLICHE**

Oggetto: **CARTA DEI SERVIZI GESTIONE DEL TERRITORIO INFRASTRUTTURE EOPERE PUBBLICHE DEL COMUNE DI CASAMASSIMA. AGGIORNAMENTO.**

Parere Tecnico

Ufficio Proponente (UFFICIO OPERE PUBBLICHE)

In ordine alla regolarità tecnica della presente proposta, ai sensi dell'art. 49, comma 1, TUEL - D.Lgs. n. 267 del 18.08.2000, si esprime parere FAVOREVOLE.

Sintesi parere: Parere Favorevole

Data 11/12/2025

Il Responsabile del Servizio

Nicola Ronchi

Il presente verbale viene così sottoscritto.

SINDACO  
NITTI GIUSEPPE

SEGRETARIO GENERALE  
PINTO ANNA ANTONIA

Documento firmato digitalmente ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. n. 82/2005 e depositato presso la sede del Comune di Casamassima. Ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. 39/93 si indica che il documento è stato firmato da:

Nitti Giuseppe in data 15/12/2025  
Pinto Anna Antonia in data 15/12/2025



# Comune di Casamassima

Area Metropolitana di Bari

Piazza Aldo Moro n. 1  
[www.comune.casamassima.ba.it](http://www.comune.casamassima.ba.it)

## ATTESTATO DI PUBBLICAZIONE ED ESECUTIVITA'

**DELIBERA N. 232 del 12/12/2025**

**OGGETTO:** CARTA DEI SERVIZI GESTIONE DEL TERRITORIO INFRASTRUTTURE EOPERE PUBBLICHE DEL COMUNE DI CASAMASSIMA. AGGIORNAMENTO.

Il sottoscritto Segretario Generale, visti gli atti d'ufficio

### ATTESTA

Che la presente deliberazione:

E' stata dichiarata immediatamente eseguibile il giorno 12/12/2025 (art 134 - c.4 - D.Lgs. 267/2000)

Casamassima, 15/12/2025

IL SEGRETARIO GENERALE  
Anna Antonia Pinto

La su indicata Deliberazione è stata pubblicata sull'Albo Pretorio on-line del Comune dal 15/12/2025 al 30/12/2025.

Casamassima, 15/12/2025

L'ADDETTO ALLA PUBBLICAZIONE  
Bellomo Vincenzo

Documento firmato digitalmente ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. n. 82/2005 e depositato presso la sede del Comune di Casamassima. Ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. 39/93 si indica che il documento è stato firmato da:

Pinto Anna Antonia in data 15/12/2025