



Comune di Casamassima

Area Metropolitana di Bari

Delibera di Giunta Comunale

n. 249/2025 del 30/12/2025

Oggetto: APPROVAZIONE CARTA DEI SERVIZI DEL SERVIZIO SOCIO-CULTURALE .ANNO 2025

Il giorno 30 del mese di Dicembre dell'anno duemilaventicinque alle ore 13.00 si è riunita la Giunta Comunale, convocata nelle forme di legge, alla quale sono intervenuti i Sigg.ri

Nominativo	Presente/Assente	Nominativo	Presente/Assente
Nitti Giuseppe	P	Marinò Cristiano	A
Acciani Azzurra	P	Nacarlo Salvatore	P
Borracci Pasqua	P	Petroni Luigi	P

Presenti : 5

Assenti : 1

Presiede Nitti Giuseppe, nella sua qualità di Sindaco, che accertato il numero legale, dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto di cui sopra.

Partecipa il Segretario Generale Pinto Anna Antonia.

LA GIUNTA COMUNALE

PREMESSO CHE il Comune di Casamassima, nell'ambito delle proprie funzioni istituzionali, promuove e garantisce servizi socio-culturali finalizzati allo sviluppo della persona, all'inclusione sociale e alla valorizzazione culturale della comunità;

RICHIAMATI

la legge n 241/1990 con la quale viene disciplinata l'attività amministrativa secondo i criteri di economicità, efficienza e trasparenza;

il D.lgs il D.Lgs 30/07/1999 n° 286 - Capo III – “Qualità dei servizi pubblici e carte dei servizi” il quale all'art.11 "Qualità dei servizi pubblici" stabilisce che i servizi pubblici nazionali e locali sono erogati con modalità che promuovono il miglioramento della qualità e assicurano la tutela dei cittadini e degli utenti e la loro partecipazione alle procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi;

la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 avente ad oggetto: "principi sull'erogazione dei servizi pubblici", che detta i principi generali cui deve essere progressivamente uniformata l'erogazione dei servizi pubblici, individuando la "CARTA DEI SERVIZI" quale strumento a disposizione delle Pubbliche Amministrazioni per definire, in modo chiaro e facilmente comprensibile per gli utenti:

1. quali sono i servizi erogati e con quali modalità e condizioni l'utente può usufruirne;
2. quali sono gli standard garantiti;
3. in che modo gli utenti possono esprimere il loro giudizio sul servizio e presentare suggerimenti, reclami, ecc.;

il D. Lgs. n.198/2009, art. 1 comma 1, in materia di qualità di servizi pubblici locali anche ai fini della tutela giuridica degli interessi dei cittadini;

l'art.147, comma 2, lett. e) del D.Lgs. n.267/2000 relativo al sistema di controllo interno da attivarsi all'interno dell'Ente che è diretto, testualmente, a “garantire il controllo della qualità dei servizi erogati, sia direttamente, sia mediante organismi gestionali esterni, con l'impiego di metodologie dirette a misurare la soddisfazione degli utenti esterni e interni dell'ente”;

le delibere n. 88/2010 e n. 3/2012 della Civit ove sono formulate le Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici;

l'art. 32 del D.Lgs. N. 33/2013 e s.m.i. relativo alla pubblicazione sul sito istituzionale dell'Ente della Carta di Servizi;

il PIAO 2025-2027 approvato con delibera G.C.n.51/2025

CONSIDERATO che la Carta dei Servizi rappresenta

- uno strumento utile per i cittadini-utenti in quanto costituisce un modo semplice e diretto per illustrare la struttura dei servizi e rendere trasparente l'organizzazione del Comune;
- costituisce un aiuto e un contributo concreto per il cittadino-utente al fine di orientarlo nel panorama dei servizi offerti dall'Amministrazione Comunale;

DATO ATTO che al fine di recepire e dare attuazione alle norme ed agli atti soprarichiamati è stata predisposta la *Carta dei Servizi del Servizio Socio-Culturale – Anno 2025* dal Responsabile del Servizio Socio-culturale del Comune di Casamassima quale strumento, unitamente agli altri ulteriori strumenti adottati per il medesimo fine, finalizzato alla illustrazione ai cittadini della struttura dei servizi e rendere trasparente l'organizzazione del Comune.

VISTA Carta dei Servizi del Comune di Casamassima, allegata in atti alla presente delibera per farne parte integrante e sostanziale, predisposta dal Servizio Socio-culturale;

RITENUTO opportuno procedere all'approvazione della suddetta Carta dei Servizi per l'anno 2025, al fine di garantire chiarezza, efficacia e qualità nell'erogazione dei servizi socio-culturali comunali;

ACQUISITI i pareri in ordine alla regolarità tecnica ai sensi dell'art.49 comma 1 del Decreto Leg.vo n°267/00 e successive modifiche ed integrazioni;

Con voti unanimi legalmente espressi

DELIBERA

Per quanto espresso in premessa

DI APPROVARE la carta dei Servizi del Servizio socio-culturale del Comune di Casamassima, allegata in atti al presente deliberato per farne parte integrante e sostanziale;

DI PUBBLICARE la carta dei servizi sul sito istituzionale del Comune e nella sezione AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE sottosezione di 1^ livello "SERVIZI EROGATI" sottosezione di 2^ livello "CARTA DEI SERVIZI E STANDAR DI QUALITÀ";

DI DEMANDARE al Responsabile del Servizio socio-culturale competente l'adozione di tutti gli atti conseguenti e necessari all'attuazione del presente provvedimento;

DI DICHIARARE, a votazione separata ad esito unanime, la presente deliberazione immediatamente esecutiva ai sensi dell'art. 134, 4° comma, del D.Lgs. 18.8.2000 nr. 267.



Estremi della Proposta

Proposta Nr. **2025 / 352**

Ufficio Proponente: **UFFICIO AFFARI SCOLASTICI**

Oggetto: **APPROVAZIONE CARTA DEI SERVIZI DEL SERVIZIO SOCIO-CULTURALE .ANNO 2025**

Parere Tecnico

Ufficio Proponente (UFFICIO AFFARI SCOLASTICI)

In ordine alla regolarità tecnica della presente proposta, ai sensi dell'art. 49, comma 1, TUEL - D.Lgs. n. 267 del 18.08.2000, si esprime parere FAVOREVOLE.

Sintesi parere: Parere Favorevole

Data 30/12/2025

Il Responsabile del Servizio
Mariangela Nuzzi

Il presente verbale viene così sottoscritto.

SINDACO
NITTI GIUSEPPE

SEGRETARIO GENERALE
PINTO ANNA ANTONIA

Documento firmato digitalmente ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. n. 82/2005 e depositato presso la sede del Comune di Casamassima. Ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. 39/93 si indica che il documento è stato firmato da:

Pinto Anna Antonia in data 31/12/2025
Nitti Giuseppe in data 31/12/2025



Comune di Casamassima

Area Metropolitana di Bari

*Piazza Aldo Moro n. 1
www.comune.casamassima.ba.it*

ATTESTATO DI PUBBLICAZIONE ED ESECUTIVITA'

DELIBERA N. 249 del 30/12/2025

OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DEI SERVIZI DEL SERVIZIO SOCIO-CULTURALE .ANNO 2025

Il sottoscritto Segretario Generale, visti gli atti d'ufficio

ATTESTA

Che la presente deliberazione:

E' stata dichiarata immediatamente eseguibile il giorno 30/12/2025 (art 134 - c.4 - D.Lgs. 267/2000)

Casamassima, 31/12/2025

IL SEGRETARIO GENERALE
Anna Antonia Pinto

La su indicata Deliberazione è stata pubblicata sull'Albo Pretorio on-line del Comune dal 31/12/2025 al 15/01/2026.

Casamassima, 31/12/2025

L'ADDETTO ALLA PUBBLICAZIONE
Bellomo Vincenzo

Documento firmato digitalmente ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. n. 82/2005 e depositato presso la sede del Comune di Casamassima. Ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. 39/93 si indica che il documento è stato firmato da:

Pinto Anna Antonia in data 31/12/2025