



## Comune di Casamassima

Area Metropolitana di Bari

### Delibera di Giunta Comunale

n. 250/2025 del 30/12/2025

**Oggetto:** ADOZIONE E APPROVAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI DEL SERVIZIO GESTIONE ECONOMICO FINANZIARIO DI CASAMASSIMA.

Il giorno 30 del mese di Dicembre dell'anno duemilaventicinque alle ore 13.00 si è riunita la Giunta Comunale, convocata nelle forme di legge, alla quale sono intervenuti i Sigg.ri

Nominativo	Presente/Asse nte	Nominativo	Presente/Asse nte
Nitti Giuseppe	P	Marinò Cristiano	A
Acciani Azzurra	P	Nacarlo Salvatore	P
Borracci Pasqua	P	Petroni Luigi	P

Presenti : 5

Assenti : 1

Presiede Nitti Giuseppe, nella sua qualità di Sindaco, che accertato il numero legale, dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto di cui sopra.

Partecipa il Segretario Generale Pinto Anna Antonia.

## LA GIUNTA COMUNALE

Premesso che la Carta dei Servizi:

- rappresenta uno strumento utile per i cittadini-utenti in quanto costituisce un modo semplice e diretto per illustrare la struttura dei servizi e rendere trasparente l'organizzazione del Comune;
- costituisce un aiuto e un contributo concreto per il cittadino-utente al fine di orientarlo nel panorama dei servizi offerti dall'Amministrazione Comunale;

### **RICHIAMATI :**

- la Legge nr. 241/1990 con la quale viene disciplinata l'attività amministrativa secondo i criteri di economicità, efficienza e trasparenza;

- il D.Lgs 30/07/1999 nr. 286 - Capo III – “Qualità dei servizi pubblici e carte dei servizi” il quale all'art.11 "Qualità dei servizi pubblici" stabilisce che i servizi pubblici nazionali e locali sono erogati con modalità che promuovono il miglioramento della qualità e assicurano la tutela dei cittadini e degli utenti e la loro partecipazione alle procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi;

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 avente ad oggetto "*principi sull'erogazione dei servizi pubblici*", che detta i principi generali cui deve essere progressivamente uniformata l'erogazione dei servizi pubblici, individuando nella "CARTA DEI SERVIZI" lo strumento a disposizione delle Pubbliche Amministrazioni per definire, in modo chiaro e facilmente comprensibile per gli utenti:

1. quali sono i servizi erogati e con quali modalità e condizioni l'utente può usufruirne;
2. quali sono gli standard garantiti;
3. in che modo gli utenti possono esprimere il loro giudizio sul servizio e presentare suggerimenti, reclami, ecc.;

- il D. Lgs. nr.198/2009, art. 1 comma 1, in materia di qualità dei servizi pubblici locali anche ai fini della tutela giuridica degli interessi dei cittadini;

- l'art.147, comma 2, lett. e) del D.Lgs. n.267/2000 relativo al sistema di controllo interno da attivarsi all'interno dell'Ente che è diretto, testualmente, a “garantire il controllo della qualità dei servizi erogati, sia direttamente, sia mediante organismi gestionali esterni, con l'impiego di metodologie dirette a misurare la soddisfazione degli utenti esterni e interni dell'Ente”;

- le delibere nr. 88/2010 e nr. 3/2012 della Civit ove sono formulate le Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici;

- l'art. 32 del D.Lgs. nr. 33/2013 e ss.mm.ii. relativo alla pubblicazione sul sito istituzionale dell'Ente della Carta di Servizi;

- il PIAO 2025-2027 approvato con delibera G.C.n.51/2025;

**DATO ATTO** che al fine di recepire e dare attuazione alle norme ed agli atti sopracitati è stata predisposta dal responsabile del Servizio Gestione Economico Finanziario la Carta dei Servizi quale strumento, unitamente agli altri ulteriori strumenti adottati per il medesimo obiettivo, finalizzato alla illustrazione ai cittadini della struttura dei servizi e rendere trasparente l'organizzazione del Comune.

**DATO ATTO**, altresì che la Carta dei Servizi del Servizio Gestione Economico Finanziario del Comune di Casamassima contribuisce al raggiungimento degli obiettivi fissati dalle su richiamate disposizioni di legge e costituisce uno strumento valido per aiutare il contribuente ad orientarsi tra gli adempimenti fiscali e per ottenere informazioni sulle facoltà riconosciute dalle norme finanziarie e/o tributarie;

**VISTA** la Carta dei Servizi del Comune di Casamassima, allegata in atti alla presente delibera per farne parte integrante e sostanziale, predisposta dal Servizio Gestione Economico Finanziaria;

**ACQUISITI** i pareri in ordine alla regolarità tecnica ai sensi dell'art.49 comma 1 del Decreto Leg.vo nr.267/00 e successive modifiche ed integrazioni;

Con voti unanimi legalmente espressi;

**DELIBERA**

**Per quanto espresso in premessa,**

1. **DI APPROVARE** la Carta dei Servizi del Servizio Gestione Economico Finanziario del Comune di Casamassima, allegata in atti al presente deliberato per farne parte integrante e sostanziale;
2. **DI PUBBLICARE** la carta dei servizi sul sito istituzionale del Comune e nella sezione Amministrazione trasparente sottosezione di 1<sup>^</sup> livello “Servizi erogati” sottosezione di 2<sup>^</sup> livello “Carta dei servizi e standard di qualità”;
3. **DI DICHIARARE**, a votazione separata ad esito unanime, la presente deliberazione immediatamente esecutiva ai sensi dell'art. 134, 4<sup>o</sup> comma, del D.Lgs. 18.8.2000 nr. 267.



# Pareri

COMUNE DI CASAMASSIMA

Estremi della Proposta

Proposta Nr. **2025 / 353**

Ufficio Proponente: **UFFICIO ECONOMATO**

Oggetto: **ADOZIONE E APPROVAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI DEL SERVIZIO GESTIONE ECONOMICO FINANZIARIO DI CASAMASSIMA.**

Parere Tecnico

Ufficio Proponente (UFFICIO ECONOMATO)

In ordine alla regolarità tecnica della presente proposta, ai sensi dell'art. 49, comma 1, TUEL - D.Lgs. n. 267 del 18.08.2000, si esprime parere FAVOREVOLE.

Sintesi parere: Parere Favorevole

Data 30/12/2025

Il Responsabile del Servizio

Dott.ssa Calisi Domenica

Parere Contabile

In ordine alla regolarità contabile della presente proposta, ai sensi dell'art. 49, comma 1, TUEL - D.Lgs. n. 267 del 18.08.2000, si esprime parere FAVOREVOLE.

Sintesi parere: Parere Favorevole

Data 30/12/2025

Responsabile del Servizio Finanziario

Dott.ssa Calisi Domenica

Il presente verbale viene così sottoscritto.

SINDACO  
NITTI GIUSEPPE

SEGRETARIO GENERALE  
PINTO ANNA ANTONIA

Documento firmato digitalmente ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. n. 82/2005 e depositato presso la sede del Comune di Casamassima. Ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. 39/93 si indica che il documento è stato firmato da:

Pinto Anna Antonia in data 31/12/2025  
Nitti Giuseppe in data 31/12/2025



# Comune di Casamassima

Area Metropolitana di Bari

Piazza Aldo Moro n. 1  
[www.comune.casamassima.ba.it](http://www.comune.casamassima.ba.it)

## ATTESTATO DI PUBBLICAZIONE ED ESECUTIVITA'

**DELIBERA N. 250 del 30/12/2025**

**OGGETTO:** ADOZIONE E APPROVAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI DEL SERVIZIO GESTIONE ECONOMICO FINANZIARIO DI CASAMASSIMA.

Il sottoscritto Segretario Generale, visti gli atti d'ufficio

### ATTESTA

Che la presente deliberazione:

E' stata dichiarata immediatamente eseguibile il giorno 30/12/2025 (art 134 - c.4 - D.Lgs. 267/2000)

Casamassima, 31/12/2025

IL SEGRETARIO GENERALE  
Anna Antonia Pinto

La su indicata Deliberazione è stata pubblicata sull'Albo Pretorio on-line del Comune dal 31/12/2025 al 15/01/2026.

Casamassima, 31/12/2025

L'ADDETTO ALLA PUBBLICAZIONE  
Bellomo Vincenzo

Documento firmato digitalmente ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. n. 82/2005 e depositato presso la sede del Comune di Casamassima. Ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. 39/93 si indica che il documento è stato firmato da:

Pinto Anna Antonia in data 31/12/2025