



Comune di Casamassima

Area Metropolitana di Bari

Delibera di Giunta Comunale

n. 230/2025 del 12/12/2025

Oggetto: APPROVAZIONE DELLE CARTE DEI SERVIZI DEGLI UFFICI DEL SERVIZIO AFFARI GENERALI SERVIZI AL CITTADINO: PERSONALE-CONTENZIOSO-NOTIFICHE.

Il giorno 12 del mese di Dicembre dell'anno duemilaventicinque alle ore 13.00 si è riunita la Giunta Comunale, convocata nelle forme di legge, alla quale sono intervenuti i Sigg.ri

Nominativo	Presente/Assente	Nominativo	Presente/Assente
Nitti Giuseppe	P	Marinò Cristiano	A
Acciani Azzurra	P	Nacarlo Salvatore	P
Borracci Pasqua	P	Petroni Luigi	P

Presenti : 5

Assenti : 1

Presiede Nitti Giuseppe, nella sua qualità di Sindaco, che accertato il numero legale, dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto di cui sopra.

Partecipa il Segretario Generale Pinto Anna Antonia.

LA GIUNTA COMUNALE

Premesso che la Carta dei Servizi è uno strumento di comunicazione istituzionale con cui l'Amministrazione comunale fornisce agli utenti informazioni sempre accessibili, trasparenti e complete sui propri servizi, consentendo di identificare il responsabile di una determinata attività, le modalità di erogazione del servizio ed i canali di contatto;

Visto:

- la Direttiva della Presidenza del Consiglio del 27 gennaio 1994, in materia di **“Principi sull'erogazione dei servizi pubblici”**, identificati in *“quelli volti a garantire il godimento dei diritti della persona, costituzionalmente tutelati, alla salute, all'assistenza e previdenza sociale, all'istruzione e alla libertà di comunicazione, alla libertà e alla sicurezza della persona, alla libertà di circolazione, ai sensi dell'art. 1 della legge 12 giugno 1990, n. 146, e quelli di erogazione di energia elettrica, acqua e gas.”*;
- la **Legge n. 273 dell'11.07.1995**, recante misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento e l'efficienza delle pubbliche amministrazioni”, ed in particolare l'art. 2 rubricato **“Qualità dei servizi pubblici”**, dedicato all'adozione di schemi generali di riferimento per l'adozione di carte dei servizi da parte di enti erogatori di servizi;
- la **legge 14/11/1995, n. 481**, rubricata *“Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità”*;
- il **D.L.vo n. 286 del 30 luglio 1999** sul riordino e potenziamento dei meccanismi e strumenti di monitoraggio, valutazione dei costi, dei rendimenti e dei risultati dell'attività svolta dalle Amministrazioni Pubbliche (capo III - art. 11 **“Qualità dei servizi pubblici e Carte dei servizi”**);
- **l'art. 11 del D.P.C.M. 28.11.2000** del Dipartimento Funzione Pubblica, relativo al Codice di comportamento dei dipendenti delle Pubbliche Amministrazioni che indica il rispetto degli standard fissati dalle amministrazioni nelle Carte dei Servizi;
- la Direttiva del Ministro della funzione pubblica del 24 marzo 2004 in tema di *“Rilevazione della qualità percepita dai cittadini”*;
- il **D.Lgs. n. 150/2009** attuativo della Legge 15/2009 viene istituita la **CiVIT** ovvero la Commissione Indipendente per la Valutazione, la Trasparenza e l'Integrità delle amministrazioni pubbliche, nata con il compito di garantire l'efficienza e la trasparenza del lavoro svolto nelle pubbliche amministrazioni (oggi la CiVIT è diventata l'Autorità Nazionale AntiCorruzione e per la valutazione e la trasparenza delle pubbliche amministrazioni - **A.N.AC.**);
- le linee guida CiVIT n. 88/2010 **“Linee guida per la definizione degli standard di qualità”**;
- le linee guida CiVIT n.89/2010 **“Indirizzi in materia di parametri e modelli di riferimento del sistema di misurazione e valutazione della performance”**;

- la Delibera CiVIT n. 3/2012 “Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici”. Quest’ultima prevede che l’elenco dei servizi resi al cittadino e i relativi standard di qualità debbano confluire nella Carta dei servizi di ciascuna amministrazione, che rappresenta lo strumento principale per la riforma in materia di qualità dei servizi pubblici
- il Decreto Legge n.1 del 24.1.2012 convertito in **Legge n. 27 del 24 marzo 2012**, art. 8, “Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 24 gennaio 2012, n. 1, recante disposizioni urgenti per la concorrenza, lo sviluppo delle infrastrutture e la competitività”. **Provvedimenti recanti specifiche più dettagliate** per l’elaborazione della carta dei servizi ed in particolare:
 - **D.Lgs n.33/2013** che, all’art. 32, prescrive “Le pubbliche amministrazioni e i gestori di pubblici servizi pubblicano la carta dei servizi o il documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici.”;

Dato atto che nella Carta dei Servizi l’Ente dichiara quali servizi intende erogare, le modalità e gli standard di qualità che intende garantire e si impegna a rispettare determinati standard qualitativi e quantitativi, con l’intento di monitorare e migliorare la qualità del servizio offerto.;

Considerato che l’Amministrazione Comunale ritiene necessario garantire l’erogazione del servizio pubblico secondo criteri di efficienza e di efficacia, e si impegna ad adottare tutte le misure ritenute idonee per il raggiungimento di tale obiettivo, tra cui l’informazione chiara e trasparente e nel rispetto della legislazione vigente in materia di tutela sociale e qualità del servizio svolto;

Ritenuto opportuno favorire la partecipazione del cittadino alla prestazione del servizio pubblico, sia per tutelare il diritto alla corretta erogazione del servizio, sia per favorire la collaborazione nei confronti dello stesso, rendendo disponibile la consultazione di un documento contenente l’assetto organizzativo effettivo del servizio svolto dall’Ufficio del Personale e di tutti i servizi rivolti all’interno e all’esterno;

Visto il P.I.A.O., approvato con D.G.C. n.51 del 28/03/2025, sezione 2 – Valore Pubblico, Performance e Anticorruzione- che nell’individuazione dei principali obiettivi da perseguire nell’ambito della strategia definita dall’Amministrazione, assegna come obiettivi di performance trasversali con il risultato di “...la redazione e pubblicazione della Carta della qualità riferita ai principali servizi erogati dal Centro di Responsabilità...” *“in modo da migliorare la misurazione, la valutazione e la trasparenza della qualità dei servizi”*;

Atteso che la pubblicazione e l’aggiornamento della Carta dei servizi rientra tra gli obblighi di pubblicazione previsti dal piano triennale di prevenzione dell’anticorruzione e della trasparenza contenuto nel P.I.A.O.;

Richiamata la delibera G.C.n. 86 del 17/05/2024 con la quale è stata approvata la Carta dei Servizi Demografici (Anagrafe, Stato Civile, Elettorale e Leva) facenti capo al Servizio AA.GG. Servizi al Cittadino;

Dato atto che il Titolare di incarico di E.Q. del medesimo Servizio , ha provveduto ad elaborare la Carta dei Servizi dell’Ufficio Risorse Umane:

trattamento giuridico ed economico del personale, la Carta dei Servizi dell'Ufficio Contenzioso e la Carta dei Servizi dell'Ufficio Notifiche che si allegano alla presente deliberazione per costituirne parte integrante e sostanziale sub A,B,C;

Atteso che l'adozione della presente deliberazione non comporta oneri economici a carico dell'Ente;

Ritenuto di dover approvare il testo della Carta dei dell'Ufficio Risorse Umane, la Carta dei servizi dell'Ufficio Contenzioso, la carta dei Servizi dell'Ufficio Notifiche così come elaborate dal Responsabile di Servizio in raccordo con i competenti uffici;

Attesa la competenza della Giunta a deliberare in materia;

Acquisito il parere di regolarità tecnica ai sensi dell'art. 49, comma 1, del T.u.e.l. e ritenuto non occorrente il parere contabile non comportando il presente atto risvolti di natura contabile diretti o indiretti;

Visto il T.U.E.L. n. 267/2000;

Visto lo Statuto Comunale;

Visto il Regolamento Uffici e Servizi vigente;

Visto il Regolamento di Contabilità;

Visto il DUP 2025/2027 approvato con Delibera C.C. n. 12 del 13/03/2025;

Vista la Delibera C.C. n. 13 del 14/03/2025 di approvazione del Bilancio di previsione 2025/2027;

Visto il P.I.A.O approvato con Delibera G.C. n. 51 del 28.03.2025 e s.m.i.;

Con voti unanimi favorevoli dei presenti,

DELIBERA

per i motivi espressi in premessa e che di seguito si intendono integralmente riportati;

1. **di approvare** la Carta dei Servizi dell'Ufficio Risorse Umane-Personale: trattamento giuridico ed economico del Personale- Servizio AA.GG. del Comune di Casamassima, così come allegata alla presente deliberazione sub "A";
2. **di approvare** la Carta dei Servizi dell'Ufficio Contenzioso- Servizio AA.GG. del Comune di Casamassima, così come allegata alla presente deliberazione sub "B";
3. **di approvare** la Carta dei Servizi dell'Ufficio Notifiche- Servizio AA.GG. del Comune di Casamassima, così come allegata alla presente deliberazione sub "C";
4. **di disporre** la pubblicazione delle Carte dei Servizi di ciascun Ufficio all'Albo pretorio online e sul sito web del Comune di Casamassima nella sezione Amministrazione Trasparente.
5. **di approvare**, con separata ed unanime votazione, l'immediata esecutività della presente deliberazione, ai sensi dell'art. 134, comma 4 T.U.E.L., d.lgs. 267/2000.



Estremi della Proposta

Proposta Nr. **2025 / 328**

Ufficio Proponente: **UFFICIO PERSONALE**

Oggetto: **APPROVAZIONE DELLE CARTE DEI SERVIZI DEGLI UFFICI DEL SERVIZIO AFFARI GENERALI
SERVIZI AL CITTADINO: PERSONALE-CONTENZIOSO-NOTIFICHE.**

Parere Tecnico

Ufficio Proponente (UFFICIO PERSONALE)

In ordine alla regolarità tecnica della presente proposta, ai sensi dell'art. 49, comma 1, TUEL - D.Lgs. n. 267 del 18.08.2000, si esprime parere FAVOREVOLE.

Sintesi parere: Parere Favorevole

Data 09/12/2025

Il Responsabile del Servizio
Dott.ssa Carmela Fatiguso

Il presente verbale viene così sottoscritto.

SINDACO
NITTI GIUSEPPE

SEGRETARIO GENERALE
PINTO ANNA ANTONIA

Documento firmato digitalmente ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. n. 82/2005 e depositato presso la sede del Comune di Casamassima. Ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. 39/93 si indica che il documento è stato firmato da:

Nitti Giuseppe in data 15/12/2025
Pinto Anna Antonia in data 15/12/2025



Comune di Casamassima

Area Metropolitana di Bari

*Piazza Aldo Moro n. 1
www.comune.casamassima.ba.it*

ATTESTATO DI PUBBLICAZIONE ED ESECUTIVITA'

DELIBERA N. 230 del 12/12/2025

OGGETTO: APPROVAZIONE DELLE CARTE DEI SERVIZI DEGLI UFFICI DEL SERVIZIO AFFARI
GENERALI SERVIZI AL CITTADINO: PERSONALE-CONTENZIOSO-NOTIFICHE.

Il sottoscritto Segretario Generale, visti gli atti d'ufficio

ATTESTA

Che la presente deliberazione:

E' stata dichiarata immediatamente eseguibile il giorno 12/12/2025 (art 134 - c.4 - D.Lgs.
267/2000)

Casamassima, 15/12/2025

IL SEGRETARIO GENERALE
Anna Antonia Pinto

La su indicata Deliberazione è stata pubblicata sull'Albo Pretorio on-line del Comune dal 15/12/2025
al 30/12/2025.

Casamassima, 15/12/2025

L'ADDETTO ALLA PUBBLICAZIONE
Bellomo Vincenzo

Documento firmato digitalmente ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. n. 82/2005 e depositato presso la sede del
Comune di Casamassima. Ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. 39/93 si indica che il documento è stato firmato da:

Pinto Anna Antonia in data 15/12/2025