Istituto Nazionale di Statistica

Dipartimento per lo sviluppo di metodi e tecnologie
per la produzione e diffusione dell'informazione statistica

Direzione centrale per la raccolta dati

Prot. n. 2598704/26
19/10/2026

Al Responsabile UCC del Comune di **Casamassima**

e, p.c. Al Segretario comunale
All'Ufficio di Statistica del Comune
All'Istituto di statistica della Provincia di Trento
All'Osservatorio economico e sociale della Regione Autonoma Valle d'Aosta
Al Ministero dell'Interno:
- Ufficio centrale di statistica
- Direzione centrale per I servizi demografici

Comunicazione 6: Censimento permanente della popolazione 2026 - Disservizi nella consegna delle lettere informative alle famiglie campione – richiesta di collaborazione per la diffusione delle informazioni alla popolazione

Gentili Responsabili degli Uffici Comunali di Censimento,

con la presente si desidera portare alla Vostra attenzione le criticità riscontrate nella consegna delle lettere informative alle famiglie campione.
A causa di ritardi imputabili al servizio di recapito, numerose lettere non stanno raggiungendo le unità di rilevazione nei tempi previsti, con conseguenti difficoltà nello svolgimento delle attività di raccolta dei dati e nel coinvolgimento della popolazione interessata.
L'Istituto è pienamente consapevole delle ripercussioni che tale disservizio comporta e sta intraprendendo tutte le azioni necessarie per individuare le responsabilità e promuovere gli opportuni interventi, affinché vengano accertate le cause dei ritardi e i responsabili siano chiamati a risponderne.
Nonostante gli sforzi in corso, allo stato attuale non risultano disponibili ulteriori interventi diretti che consentano di risolvere tempestivamente le criticità legate alla mancata o tardiva consegna delle lettere.
Si ritiene pertanto fondamentale il contributo di tutti gli enti coinvolti sul territorio, ai quali si chiede cortesemente di dare massima diffusione dell'avvio del Censimento sul territorio comunale al fine di favorire la partecipazione della popolazione, anche in assenza della ricezione della lettera informativa.
A tal fine, si invita a valutare la possibilità di diffondere informazioni relative alla rilevazione attraverso i

Via Cesare Balbo 39, 00184 Roma
Telefono +39 06 4673.1
e-mail: dcrd@istat.it
Cod. Fisc. 80111810588 Partita IVA 02124831005

canali di comunicazione disponibili, quali comunicati e articoli sulla stampa locale, pubblicazioni sui siti istituzionali, canali social, newsletter, lettere del Comune ai cittadini coinvolti e ogni altro strumento utile a raggiungere il maggior numero possibile di rispondenti.

A titolo di esempio si riporta un testo che può essere pubblicato sulla stampa locale, sui siti, sui social, ecc.:

Istat – Censimento in ritardo la consegna delle lettere
A causa di rallentamenti logistici da parte del corriere incaricato dall'Istat, le lettere informative con le credenziali per il Censimento stanno arrivando in ritardo in molte case. Il Censimento coinvolge solo un campione di famiglie e rispondere è un obbligo di legge.
Come verificare se si è stati campionati? Chiamare il Numero Unico Istat 1510 dal lunedì al sabato dalle 9 alle 21, controllare la casella Pec o l'App IO. In attesa della lettera informativa a firma del Presidente dell'Istat con le credenziali, il questionario può essere compilato:

- *on-line usando Carta d'Identità Elettronica o Spid. Questi i passaggi: cliccare sul link ufficiale https://raccoltadati.istat.it/questionario/; accedere direttamente con Cie o Spid, compilare e inviare scaricando la ricevuta di avvenuta compilazione;*
- *recandosi o contattando telefonicamente il Centro Comunale di Rilevazione (riportare i riferimenti: telefono, orari e giorni di apertura, e-mail).*

Sarà inoltre cura dell'Istituto, entro la data prevista per l'avvio delle operazioni di recupero delle mancate risposte (12 Novembre 2026), inviare a tutti i Comuni una lettera a firma Istat indirizzata alle famiglie, in modo da supportare il lavoro degli operatori sul campo nel caso di contatto con famiglie che non abbiano ricevuto l'informativa.

La collaborazione degli enti territoriali e istituzionali rappresenta, in questa fase, un supporto essenziale per contenere gli effetti del disservizio e contribuire al buon esito della rilevazione.
Certi della Vostra disponibilità e della consueta collaborazione, si ringrazia anticipatamente per il contributo che potrete fornire.

Il Direttore Centrale
F.to Claudio Ceccarelli

La riproduzione su supporto cartaceo del seguente documento costituisce una copia del documento firmato digitalmente e conservato presso l'Istat ai sensi della normativa vigente

Via Cesare Balbo 39, 00184 Roma
Telefono +39 06 46731
e-mail:dcrd@istat.it
Cod. Fisc. 80111810588
Partita IVA 02124831005