



Comune di Casamassima

Area Metropolitana di Bari

“Riordino della disciplina dei servizi pubblici locali di rilevanza economica”

SITUAZIONE GESTIONALE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

Relazione ex art. 30 D.LGS. n. 201/2022

SERVIZIO

“Mensa scolastica”

RICOGNIZIONE PERIODICA AL 31/12/2024

(approvata con DCC n..... del)

PRESENTAZIONE

La seguente relazione espone la ricognizione dei servizi pubblici locali affidati dal Comune di Casamassima in attuazione al disposto normativo del D.lgs. n. 201/2022 avente ad oggetto *“Riordino della disciplina dei servizi pubblici locali di rilevanza economica”* che stabilisce all’art. 30 *“Verifiche periodiche sulla situazione gestionale dei servizi pubblici locali”*.

Secondo quanto previsto dell’art.31 D.lgs. n.201/2022, la relazione di cui all’art.30 D.lgs. n.201/2022 dovrà essere pubblicata sul sito istituzionale dell’ente affidante e trasmessa contestualmente ad Anac, che provvede alla sua pubblicazione nel proprio portale telematico, nell'apposita sezione «Trasparenza dei servizi pubblici locali di rilevanza economica – Trasparenza SPL»; il medesimo documento è reso accessibile anche attraverso la piattaforma unica della trasparenza gestita da Anac, punto di accesso unico per atti e dati relativi ai servizi pubblici locali di rilevanza economica.

La predisposizione del presente documento è stata coordinata dalla Dott.ssa Mariangela Nuzzi, Responsabile del Servizio Socio- culturale e Servizi alla persona del Comune di Casamassima, con la partecipazione attiva di tutti gli uffici preposti al controllo ed al monitoraggio dei servizi affidati a gestori esterni, indicati nella scheda di servizio.

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Si riportano qui di seguito i dati del servizio:

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Le funzioni di gestione della mensa scolastica sono state attribuite ai Comuni con gli artt. 45 e 46 del D.P.R. n. 616/1977, anche in conseguenza della soppressione dei patronati scolastici e del trasferimento dei relativi servizi agli enti locali.

La **refezione scolastica** è un **servizio pubblico locale a rilevanza sociale** che presenta le seguenti caratteristiche in termini di finalità:

- atto a garantire il diritto allo studio, il benessere degli alunni e la piena fruizione del tempo scuola;
- risponde a esigenze essenziali della collettività;
- persegue finalità educative, sociali e di tutela della salute alimentare.

Non è un servizio a rilevanza economica in senso stretto, poiché la finalità principale è sociale e non commerciale, pur potendo comportare corrispettivi a carico dell’utenza.

Il servizio di refezione scolastica è generalmente classificato come:

- **Servizio pubblico locale a domanda individuale:** l'utente (famiglia) formula richiesta di accesso; il Comune può applicare tariffe commisurate all'ISEE.
- **Servizio educativo e socio-assistenziale** integrativo alla scuola: supporta l'offerta formativa nei tempi di mensa, soprattutto nei modelli scolastici a tempo pieno o prolungato.

B) CONTRATTO DI SERVIZIO:

Oggetto del servizio	Servizio di ristorazione collettiva scolastica e per anziani, nella modalità della gestione indiretta e con un centro cottura centralizzato nel Comune di CASAMASSIMA (BA) per 36 mesi.								
Data di approvazione	Determina a contrarre RG 1529 del 18/10/2019 sett.443 del 14/10/2019								
Affidamento	Determina di aggiudicazione RG 61/2021 del 15/01/2021 Sett.11								
Durata	Durata di contratto per 36 mesi								
Scadenza affidamento	31/05/2025								
Valore complessivo e su base annua del servizio affidato	€ 505.717,12 (IVA INCLUSA)								
CRITERI TARIFFARI	<p>Servizio a tariffazione parziale: finanziato con fondi ordinari di Bilancio dell'Ente, ed in parte, con i proventi derivanti dai ticket a carico delle famiglie e con un'ulteriore integrazione da parte della Regione Puglia (quest'ultima esclusivamente in riferimento ai pasti riservati alla refezione scolastica determinata annualmente in seguito al numero presunto di alunni fruitori del servizio di refezione scolastica).</p> <p>Costo unitario del pasto: importo totale € 5,048 (senza costi di sicurezza - 10%- IVA al 4% esclusa)</p>								
Principali obblighi posti a carico del gestore in termini di investimenti, qualità dei servizi, costi dei servizi per gli utenti.	<p>Fattori di qualità del servizio: OFFERTA PRODOTTI BIO OFFERTA PRODOTTI A KM 0 PASTI GRATUITI MENU SPECIALI PER PASQUA E NATALE MENU "GUSTO DELLE STAGIONI" FORMAZIONE DEGLI OPERATORI TRAMITE CORSI SULLA SICUREZZA PIANO DELLE ANALISI</p> <p>COSTI DEI SERVIZI PER GLI UTENTI</p> <table> <tr> <td>Fascia 1 da € 0,00 a 6.000,00</td> <td>€ 1,65</td> </tr> <tr> <td>Fascia 2 da € 6.001,00 a€ 12.000,00</td> <td>€ 2,10</td> </tr> <tr> <td>Fascia 3 da € 12.001,00 a€ 21.000,00</td> <td>€ 2,60</td> </tr> <tr> <td>Fascia 4 oltre € 21.001,00</td> <td>€ 3,80</td> </tr> </table>	Fascia 1 da € 0,00 a 6.000,00	€ 1,65	Fascia 2 da € 6.001,00 a€ 12.000,00	€ 2,10	Fascia 3 da € 12.001,00 a€ 21.000,00	€ 2,60	Fascia 4 oltre € 21.001,00	€ 3,80
Fascia 1 da € 0,00 a 6.000,00	€ 1,65								
Fascia 2 da € 6.001,00 a€ 12.000,00	€ 2,10								
Fascia 3 da € 12.001,00 a€ 21.000,00	€ 2,60								
Fascia 4 oltre € 21.001,00	€ 3,80								

C) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Struttura preposta al monitoraggio - controllo della gestione ed erogazione del servizio	Comune di Casamassima/Settore Servizi socio - culturale -servizi alla persona Responsabile Dott.ssa Mariangela Nuzzi
Modalità del monitoraggio	Dati forniti dalla piattaforma TELEMONEY Monitoraggio delle criticità segnalate dalle famiglie, dal corpo docente, e dal personale

	comunale preposto attraverso la rilevazione diretta sul campo.
	CUSTOMER SATISFACTION (questionari somministrati ai bambini)

2. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Ragione sociale	PASTORE SRL
Sede legale	Via Boccaccio n. 5 – Cap 70010 – Casamassima (BA) – Italia
P. iva	04209100728

3. ANDAMENTO ECONOMICO

2024 Numero totale di pasti serviti: 88.196 (2024) vs 84.885 (2023)

L'incremento del 4 % rispetto all'anno precedente segnala un ampliamento del servizio, legato a un maggior numero di studenti che hanno usufruito della mensa. Difatti, a partire da maggio 2025, sono state inserite alcune classi della scuola secondaria statale di primo grado, che in precedenza non usufruivano del servizio.

Questo dato conferma la crescente centralità del servizio di refezione scolastica per la comunità scolastica.

PROVENTI/RICAVI	€	ONERI/COSTI	€
Ricavi diretti	98.677	Costi diretti CdC	486.300
		Quota costi comuni	52.622
		Consumo di beni/servizi e trasferimenti c	16.303
		Personale (Irap inclusa)	36.163
		Ammortamenti	156
Totale ricavi	98.677	Totale costi	538.922
Disavanzo economico da coprire con ricavi fissi (tributi, trasferimenti, ecc.)	(440.245)		

INDICATORI

1) Grado di copertura dei costi totali con i ricavi diretti	18%
2) Incidenza dei costi diretti sul totale dei costi	90%
3) Incidenza dei costi del personale sul totale dei costi	7%
4) Costo <i>pro capite</i> complessivo (€/abitante)	28,06
5) Costo <i>pro capite</i> a carico della collettività	22,92

Il costo medio unitario del 2024 per pasto è pari a € 5,048 (senza costi di sicurezza -10%- IVA al 4% esclusa).

Si precisa che dall'aggiudicazione del servizio giusta Determina n. RG 61/2021 del 15/01/2021 Sett.11, si è registrato un'implementazione del costo del pasto, inizialmente di importo pari ad € 4,635 (IVA esclusa).

2023

PROVENTI/RICAVI	€	ONERI/COSTI	€
Ricavi diretti	97.239	Costi diretti CdC	476.121
		Quota costi comuni	93.282
		Consumo di beni e servizi	15.282
		Personale (Irap inclusa)	77.722
		Ammortamenti	278
Totale ricavi	97.239	Totale costi	569.403
Disavanzo economico da coprire con ricavi fissi (tributi, trasferimenti, ecc.)	(472.164)		

INDICATORI

1) Grado di copertura dei costi totali con i ricavi diretti	17%
2) Incidenza dei costi diretti sul totale dei costi	84%
3) Incidenza dei costi del personale sul totale dei costi	14%
4) Costo <i>pro capite</i> complessivo (€/abitante)	29,48
5) Costo <i>pro capite</i> a carico della collettività	24,44

L'Ente Comune di Casamassima non ha effettuato investimenti di tipo infrastrutturali, avendo affidato a terzi l'intero servizio di refezione scolastica.

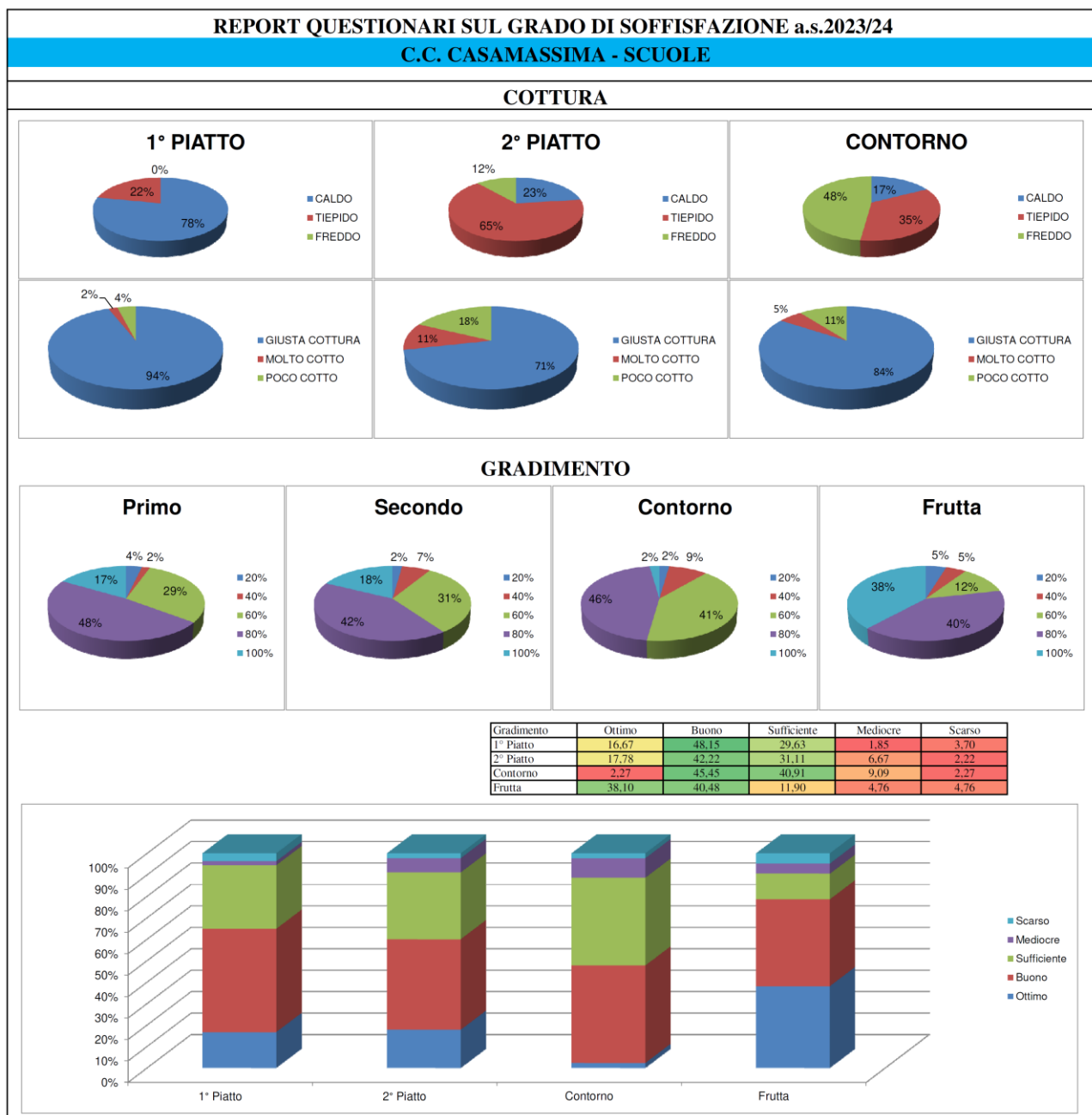
- n. 2 dipendenti preposti al servizio di refezione scolastica, per il controllo ed il monitoraggio della piattaforma gestionale dedicata Telemoney (tipologia di inquadramento, costo complessivo ed unitario).

4. QUALITÀ DEL SERVIZIO, OBBLIGHI CONTRATTUALI E VINCOLI

OBIETTIVI MINIMI DA CONSEGUIRE:

Si rimanda al contratto per ulteriori ragguagli.

Rep n. 6090 del 15/04/2021 registrato a Bari il 3/05/2021 Serie ITn.19404



5. CONSIDERAZIONI FINALI

La refezione scolastica è dunque un **servizio pubblico locale di interesse sociale**, organizzato dai Comuni per garantire pasti sicuri, equilibrati e accessibili agli studenti. È caratterizzato da forti componenti educative e sociali, da requisiti tecnici rigorosi e da una struttura economica che combina risorse pubbliche e tariffe calmierate, con un impatto diretto sulla qualità della vita della comunità e dello sviluppo del territorio.