



Comune di Casamassima
Città Metropolitana di Bari
Servizio Socio Culturale - Servizi alla Persona
Via Fiorentini, 7 – Tel. / fax 0806530146-144-153-142/fax 080673889
PEC: servizisociali.comune.casamassima@pec.it

**ANNO SCOLASTICO 2026/2027 - SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA APERTURA
ISCRIZIONI ATTRAVERSO LA PIATTAFORMA IN CLOUD TELEMONEY**

Il Comune di Casamassima- Servizio Socio-culturale

Vista la Determina Nr. Registro Generale 940— Nr. Settoriale 229 del 23/06/2026

RENDE NOTO

che il Comune di Casamassima, anche per l'anno scolastico 2026/2027, assicurerà il servizio di mensa scolastica.

Il servizio sarà gestito dalla ditta Pastore S.r.l. specializzata nel settore della Refezione scolastica, risultata aggiudicataria del Servizio, giusta Determina Nr. Registro Generale 1247 del 05/08/2025 Nr. Settoriale 354 e sarà garantito dal 28 Settembre 2026 sino al 31 Maggio 2027.

DESTINATARI

Destinatari del servizio sono gli alunni della Scuola dell'Infanzia, gli alunni della scuola dell'obbligo nei plessi in cui viene svolto il rientro pomeridiano, gli insegnanti e il personale ATA degli istituti scolastici indicati, siti nel Comune di Casamassima.

APERTURA ISCRIZIONI

Gli interessati alla fruizione del servizio di mensa scolastica devono inoltrare apposita richiesta esclusivamente on-line, tramite l'apposita piattaforma in cloud —servizio TELEMONEY, fornita dalla Ditta ASTRO-TEL. L'accesso alla piattaforma sarà possibile tramite SPID o CIE.

È possibile effettuare le iscrizioni dalla data odierna, con i seguenti termini di scadenza differenziati:

- per gli alunni che presentano **allergie o intolleranze alimentari o che richiedono una dieta speciale per motivi etico-religiosi**: il termine per le iscrizioni scadrà improrogabilmente il **12 Luglio 2026**.
- per **tutti gli altri utenti**: le iscrizioni resteranno aperte sino al **19 Luglio 2026**.

Per effettuare l'iscrizione on-line occorre seguire i tempi e le modalità previsti nel presente Avviso, procedendo nel seguente modo: accedere alla "Home Page" del sito istituzionale, Sezione "Servizio Mensa Scolastica" attraverso lo SPID o CIE - link "Registrazione on-line domanda di iscrizione servizio di refezione scolastica". La procedura da seguire è molto semplice ed intuitiva ed è possibile visionare l'apposito video tutorial che illustra le potenzialità ed il funzionamento della piattaforma per il servizio mensa collegandosi al sito www.astrotel.biz.

Qualora l'utente dovesse riscontrare difficoltà nell'iscrizione, potrà rivolgersi al call center della ditta ASTRO-TEL SRL ai seguenti numeri telefonici e nei seguenti orari:

0825/1806043

DAL LUNEDI' AL VENERDI' DALLE ORE 08:00 alle ore 13:00 E DALLE 16:00 ALLE 19:00

A seguito dell'iscrizione è possibile scaricare l'APP TELEMONEY, attraverso Apple store o Google play.

La ricarica da parte del genitore potrà essere effettuata solo dopo l'invio del messaggio sms da parte della Ditta Astro-tel.

AVVISO IMPORTANTE PER L'INDICAZIONE DELLA CLASSE/SEZIONE:

dato che al momento dell'iscrizione le sezioni delle classi prime non sono state ancora formate, nel riquadro relativo alla classe, i genitori dovranno inserire la lettera "X".

Fanno eccezione gli alunni iscritti al primo anno della Scuola dell'Infanzia Ciari e Don Milani per i quali la sezione è già nota.

DOCUMENTAZIONE NECESSARIA PER L'ISCRIZIONE ONLINE

Al momento dell'iscrizione, è necessario avere a disposizione la seguente documentazione (da allegare in copia chiara e leggibile):

1. **Copia fronte/retro del documento d'identità** in corso di validità del genitore richiedente (se si allega la Carta d'Identità Elettronica CIE, questa include già il codice fiscale; in caso di documento cartaceo, allegare anche il codice fiscale/tessera sanitaria);
2. **Indicazione del codice fiscale del minore/minori** per i quali si richiede l'iscrizione;
3. **Attestazione ISEE in corso di validità** completa di tutte le pagine (non occorre per coloro che pagano la quota massima prevista alla fascia 4);
4. **Certificazione per diete speciali (da trasmettere entro il 12 Luglio):**
 - per allergie o intolleranze alimentari: certificato medico **aggiornato** da inserire direttamente in piattaforma.
 - per motivi etico-religiosi: i genitori devono scaricare l'apposito modulo allegato al presente "Rende Noto" (disponibile sul sito istituzionale dell'Ente) e inviarlo debitamente compilato all'indirizzo PEC:
servizisociali.comune.casamassima@pec.it.
5. **Indirizzo di posta elettronica ordinaria;**
6. **Almeno un numero di telefono cellulare.**

Le informazioni e i contenuti presenti in piattaforma sono state approvati dal Servizio Socio-culturale con l'apposita determinazione richiamata in premessa e sono rinvenibili sul sito istituzionale dell'Ente, www.comune.casamassima.ba.it sia nella sezione "Notizie" che nella sezione dedicata alla "Mensa Scolastica".

ISTRUTTORIA E CONTROLLI

L'ufficio competente procederà ad effettuare l'istruttoria della documentazione presente in piattaforma, richiedendo all'occorrenza le necessarie integrazioni, che dovranno essere prodotte secondo modalità e tempi che saranno all'uopo indicati. Il tempo minimo per effettuare l'istruttoria, salvo richieste di integrazioni, è di 6 giorni dall'inserimento della domanda in piattaforma.

L' Ufficio Mensa, fatti comunque salvi i controlli già effettuati dall'INPS sul modello ISEE, si riserva di procedere, anche al termine dell'istruttoria, al controllo della situazione anagrafica dichiarata con la domanda.

PAGAMENTO TICKET

Per fruire del predetto servizio, occorre provvedere al pagamento anticipato della quota/ticket per singolo pasto, sulla base delle fasce di reddito di seguito riportate, calcolate secondo quanto stabilito con la deliberazione di G.C. nr. 18/2026 del 12/02/2026:

FASCIA DI REDDITO ISEE		TICKET SINGOLO PASTO
Fascia 1	da € 0,00 a 6.000,00	€ 1,65
Fascia 2	da € 6.001,00 a€ 12.000,00	€ 2,10
Fascia 3	da € 12.001,00 a€ 21.000,00	€ 2,60
Fascia 4	oltre € 21.001,00	€ 3,80

Si precisa che gli alunni fruitori della mensa scolastica non residenti in questo Comune. devono pagare la tariffa prevista per la fascia 4:

MODALITA' DI PAGAMENTO

AVVISO IMPORTANTE: si informa la cittadinanza che il numero di conto corrente postale precedentemente utilizzato per il pagamento dei bollettini in bianco per la mensa è stato definitivamente soppresso. Pertanto, l'unica modalità di pagamento consentita è il sistema PagoPA.

Il pagamento dovrà essere effettuato dal genitore/esercente la responsabilità genitoriale, intestatario della domanda di iscrizione, a mezzo PagoPA, previa registrazione sul link "Pagamento PagoPA", presente sul sito istituzionale del Comune (Home Page).

SI AVVERTE che gli importi versati saranno disponibili in piattaforma entro 24 ore dal pagamento effettuato a mezzo PagoPA.

La piattaforma Telemoney consente in qualsiasi momento di verificare il credito residuo. Dal momento che l'esaurimento del credito non consente allo studente di fruire del servizio di mensa scolastica, si raccomanda ai genitori ed agli esercenti la responsabilità genitoriale di provvedere al pagamento prima dell'esaurimento dello stesso, con invito a versare somme che coprano almeno il costo del servizio settimanale. In ogni caso, il sistema Telemoney, ogni qualvolta il credito residuo disponibile è pari a "€ 9,00", invia una segnalazione, via sms/email, di invito a ricaricare. Ciò consente al genitore o esercente la responsabilità genitoriale, di provvedere ad effettuare un nuovo versamento (esclusivamente attraverso le suddette modalità di pagamento).

POSSESSO DI CREDITO RESIDUO - ANNO SCOLASTICO 2025/2026

Coloro i quali hanno chiuso l'anno scolastico 2025/2026 con un credito, ne fruiranno nell'anno scolastico 2026/2027. A tal fine si raccomanda di presentare la domanda a cura dello stesso genitore che l'ha prodotta nel precedente anno scolastico.

SERVIZIO UFFICIO COMPETENTE E ORARI DI ACCESSO AL PUBBLICO

Servizio Socio-culturale — Ufficio Mensa — Via Fiorentini, n. 7; tel. 080 673889 - 0806530171

Per informazioni si raccomanda di recarsi presso l'ufficio previa prenotazione telefonica o a mezzo email ai seguenti indirizzi:

ufficiomensa@comune.casamassima.ba.it

enrichetta.castellano@comune.casamassima.ba.it

vito.russo@comune.casamassima.ba.it

Casamassima, lì 23/06/2026

Firmato digitalmente da

MARIANGELA NUZZI

CN = NUZZI MARIANGELA

C = IT

Data e ora della firma: 23/06/2026 12:42:45