



Comune di Casamassima

Città Metropolitana di Bari

Servizio Socio Culturale - Servizi alla Persona

Via Fiorentini, 7 – Tel. / fax 0806530146-144-153-142/fax 080673889

PEC: servizisociali.comune.casamassima@pec.it

Casamassima, li 03/09/2025

Prot. Gen.le n. _____

Del _____

Spett.le

Ufficio Stampa Comune di Casamassima

PEO:ufficio.stampa@comune.casamassima.ba.it

Oggetto: Nota informativa relativa all'avvio del Servizio mensa anno 2025-2026

In allegato alla presente si trasmette nota informativa relativa all'avvio del Servizio Mensa scolastica anno 2025/2026, giusta determina Nr. Registro Generale 1384 del 27/08/2025 Nr. Settoriale 406 del Servizio Socio-Culturale - Servizi alla Persona, da inserire sul sito istituzionale del Comune di Casamassima nella sezione notizie e più precisamente:

- 1) Nota informativa per i genitori degli alunni fruitori del servizio mensa per iscrizioni piattaforma;
- 2) Link per iscrizioni: <https://www.telemoney.cloud/comune-casamassima>
- 3) Avviso all'utenza servizio di refezione scolastica

Distinti saluti

Il responsabile del servizio
Dott.ssa Mariangela Nuzzi

C_B923 - - 1 - 2025-09-03 - 0020745



Comune di Casamassima

Città Metropolitana di Bari

Servizio Socio Culturale - Servizi alla Persona

Via Fiorentini, 7 – Tel. / fax 0806530146-144-153-142/fax 080673889

PEC: servizisociali.comune.casamassima@pec.it

| |
|--|
| ANNO SCOLASTICO 2025/2026 - SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA APERTURA ISCRIZIONI ATTRAVERSO LA PIATTAFORMA IN CLOUD TELEMONEY |
|--|

Il Comune di Casamassima- Servizio Socio-culturale

Vista la Determina nr Registro Generale 1384 del 27/08/2025— Nr. Settoriale 406

RENDE NOTO

che il Comune di Casamassima, anche per l'anno scolastico 2025/2026, assicurerà il servizio di mensa scolastica.

Il servizio sarà gestito dalla ditta Pastore S.r.l. specializzata nel settore della Refezione scolastica, risultata aggiudicataria del Servizio, giusta Determina Nr. Registro Generale 1247 del 05/08/2025 Nr. Settoriale 354 e sarà garantito dal 1 Ottobre 2025 sino al 31 Maggio 2026.

DESTINATARI

Destinatari del servizio sono gli alunni della Scuola dell'Infanzia, gli alunni della scuola dell'obbligo nei plessi in cui viene svolto il rientro pomeridiano, gli insegnanti e il personale ATA degli istituti scolastici indicati, siti nel Comune di Casamassima.

APERTURA ISCRIZIONI

Gli interessati alla fruizione del servizio di mensa scolastica devono inoltrare apposita richiesta esclusivamente on-line, tramite l'apposita piattaforma in cloud —servizio TELEMONEY, fornita dalla Ditta ASTRO-TEL. L'accesso alla piattaforma sarà possibile tramite SPID o CIE.

È possibile effettuare le iscrizioni a decorrere dal 4 Settembre con bando aperto sino al 26 Settembre 2025.

Per effettuare l'iscrizione on-line occorre seguire i tempi e le modalità previsti nel presente Avviso, procedendo nel seguente modo: accedere alla "Home Page" del sito istituzionale, Sezione "Servizio Mensa Scolastica" attraverso lo SPID o CIE - link "Registrazione on-line domanda di iscrizione servizio di refezione scolastica". La procedura da seguire è molto semplice ed intuitiva ed è possibile visionare l'apposito video tutorial che illustra le potenzialità ed il funzionamento della piattaforma per il servizio mensa collegandosi al sito www.astrotel.biz/telemoney.html.

Qualora l'utente dovesse riscontrare difficoltà nell'iscrizione, potrà rivolgersi al call center della ditta ASTRO-TEL SRL ai seguenti numeri telefonici e nei seguenti orari:

0825/1806043 DAL LUNEDI' A L VENER DI' DALLE ORE 08:00 alle ore 13:00 E DALLE 16:00 ALLE 19:00

oppure alternativamente al seguente indirizzo mail: assistenza@telemoney.cloud o tramite "Assistenza" da www.telemoney.cloud

A seguito dell'iscrizione è possibile scaricare l'APP TELEMONEY, attraverso Apple store o Google play.

Le domande presentate in piattaforma saranno automaticamente protocollate attraverso apposito collegamento via PEC tra la piattaforma e il protocollo informatico dell'Ente.

La ricarica da parte del genitore potrà essere effettuata solo dopo l'invio del messaggio sms da parte della Ditta Astro-tel.

DOCUMENTAZIONE NECESSARIA PER L 'ISCRIZIONE ONLINE

Al momento dell'iscrizione, è necessario avere a disposizione la seguente documentazione:

1. codice fiscale del genitore/esercente la responsabilità genitoriale che presenta la domanda on-line;
2. codice fiscale del minore/minori per i quali si richiede l'iscrizione;
3. copia documento d' identità fronte retro, in corso di validità;
4. Attestazione ISEE in corso di validità (non occorre per coloro che pagano la quota massima prevista alla fascia 4);
5. certificato medico, in caso di allergie o intolleranze alimentari;
6. indirizzo di posta elettronica ordinaria;
7. almeno un numero di telefono cellulare.

Le informazioni e i contenuti presenti in piattaforma sono state approvati dal Servizio Socio- culturale con l'apposita determinazione richiamata in premessa e sono rinvenibili sul sito istituzionale dell'Ente, www.comune.casamassima.ba.it sia nella sezione "Notizie" che nella sezione dedicata alla "Mensa Scolastica".

ISTRUTTORIA E CONTROLLI

L'ufficio competente procederà ad effettuare l'istruttoria della documentazione presente in piattaforma, richiedendo all'occorrenza le necessarie integrazioni, che dovranno essere prodotte secondo modalità e tempi che saranno all'uopo indicati. Il tempo minimo per effettuare l'istruttoria, salvo richieste di integrazioni, è di 6 giorni dall'inserimento della domanda in piattaforma.

L' Ufficio Mensa, fatti comunque salvi i controlli già effettuati dall'INPS sul modello ISEE, si riserva di procedere, anche al termine dell'istruttoria, al controllo della situazione anagrafica dichiarata con la domanda

PAGAMENTO TICKET

Per fruire del predetto servizio, occorre provvedere al pagamento anticipato della quota/ticket per singolo pasto, sulla base delle fasce di reddito di seguito riportate, calcolate secondo quanto stabilito con la deliberazione di G.C. nr. 26/2025 del 14/02/2025:

| FASCIA DI REDDITO ISEE | | TICKET SINGOLO PASTO |
|------------------------|------------------------------|----------------------------|
| Fascia 1 | da € 0,00 a 6.000,00 | € 1,65 |
| Fascia 2 | da € 6.001,00 a € 12.000,00 | € 2,10 |
| Fascia 3 | da € 12.001,00 a € 21.000,00 | € 2,60 |
| Fascia 4 | oltre € 21.001,00 | € 3,80 |

Si precisa che gli alunni fruitori della mensa scolastica, non residenti in questo Comune, devono pagare la tariffa prevista per la fascia 4:

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento dovrà essere effettuato dal genitore/esercente la responsabilità genitoriale, intestatario della domanda di iscrizione, a mezzo PagoPA, previa registrazione sul link "Pagamento PagoPA", presente sul sito istituzionale del Comune (Home Page).

SI AVVERTE che gli importi versati saranno disponibili in piattaforma entro 24 ore dal pagamento effettuato a mezzo PagoPA.

La piattaforma Telemoney consente in qualsiasi momento di verificare il credito residuo. Dal momento che l'esaurimento del credito non consente allo studente di fruire del servizio di mensa scolastica, si raccomanda ai genitori ed agli esercenti la responsabilità genitoriale di provvedere al pagamento prima dell'esaurimento dello stesso, con invito a versare somme che coprano almeno il costo del servizio settimanale. In ogni caso, il sistema Telemoney, ogni qualvolta il credito residuo disponibile è pari a "€ 9,00", invia una segnalazione, via sms/email, di invito a ricaricare. Ciò consente al genitore o esercente la responsabilità genitoriale, di provvedere ad effettuare un nuovo versamento (esclusivamente attraverso le suddette modalità di pagamento).

POSSESSO DI CREDITO RESIDUO - ANNO SCOLASTICO 2024/2025

Coloro i quali hanno chiuso l'anno scolastico 2024/2025 con un credito, ne fruiranno nell'anno scolastico 2025/2026. A tal fine si raccomanda di presentare la domanda a cura dello stesso genitore che l'ha prodotta nel precedente anno scolastico.

SERVIZIO UFFICIO COMPETENTE E ORARI DI ACCESSO AL PUBBLICI

Servizio Socio-culturale — Ufficio Mensa — Via Fiorentini, n. 7; tel. 080 673889 - 0806530171

Per informazioni si raccomanda di recarsi presso l'ufficio previa prenotazione telefonica o a mezzo email ai seguenti indirizzi:

ufficiomensa@comune.casamassima.ba.it

enrichetta.castellano@comune.casamassima.ba.it

vito.russo@comune.casamassima.ba.it