



# COMUNE DI CASAMASSIMA

SERVIZIO SOCIO-CULTURALE

*Città Metropolitana di Bari*

**UFFICIO MENSA**

*Via Fiorentini nr.7 – Tel. 080673889*

**Pec: [servizisociali.comune.casamassima@pec.it](mailto:servizisociali.comune.casamassima@pec.it)**

**ANNO SCOLASTICO 2021/2022 - SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA -  
APERTURA ISCRIZIONI ATTRAVERSO LA PIATTAFORMA IN CLOUD TELEMONEY**

## **Il Comune di Casamassima- Servizio Socio-culturale**

**Vista** la Determina nr 336./2021 del 30/08/2021

### **RENDE NOTO**

che il Comune di Casamassima , anche per l'anno scolastico 2021/2022 assicurerà il servizio di mensa scolastica.

Il servizio sarà gestito dalla Ditta “PASTORE S.r.l.” di Casamassima specializzata nel settore della Refezione scolastica, risultata aggiudicataria del Servizio e sarà garantito dal 4 Ottobre 2021 sino al 31 Maggio 2022.

### **DESTINATARI**

Destinatari del servizio sono gli alunni della Scuola dell'Infanzia e della Scuola Primaria, i genitori e gli esercenti la potestà genitoriale di minori frequentanti le scuole dell'infanzia e le scuole primarie presenti sul territorio comunale.

### **APERTURA ISCRIZIONI**

Gli interessati alla fruizione del servizio di mensa scolastica devono inoltrare apposita richiesta esclusivamente on-line, tramite l'apposita piattaforma in cloud –servizio TELEMONEY, fornita dalla Ditta ASTRO-TEL.

E' possibile effettuare le iscrizioni a decorrere dal 6 Settembre con bando aperto sino al 25 Settembre 2021.

Per effettuare l'iscrizione on-line occorre seguire i tempi e le modalità previsti nel presente Avviso, procedendo nel seguente modo: accedere alla “Home Page” del sito istituzionale, Sezione “Servizio

Mensa Scolastica” - link “*Registrazione on-line domanda di iscrizione servizio di refezione scolastica*”. La procedura da seguire è molto semplice ed intuitiva ed è possibile visionare l’apposito video tutorial che illustra le potenzialità ed il funzionamento della piattaforma per il servizio mensa collegandosi al sito [www.telemoney.it](http://www.telemoney.it).

Qualora l’utente dovesse riscontrare difficoltà nell’iscrizione, potrà rivolgersi al call center della ditta ASTRO-TEL SRL ai seguenti numeri telefonici e nei seguenti orari:

**0825/1806043**

**DAL LUNEDI’ AL VENERDI’ DALLE ORE 08:00 alle ore 13:00 E DALLE 16:00 ALLE 19:00**

A seguito dell’iscrizione è possibile scaricare l’APP TELEMONEY, attraverso apple store o google play.

Le domande presentate in piattaforma saranno automaticamente protocollate attraverso apposito collegamento via PEC tra la piattaforma e il protocollo informatico dell’Ente.

**La ricarica da parte del genitore potrà essere effettuata solo dopo l’invio del messaggio sms da parte della Ditta Astro-tel.**

### **DOCUMENTAZIONE NECESSARIA PER L’ISCRIZIONE ON-LINE**

Al momento dell’iscrizione, bisogna avere a disposizione la seguente documentazione/informazioni:

1. codice fiscale del genitore/esercente la potestà genitoriale che presenta la domanda on-line;
2. codice fiscale del minore/minori per i quali si richiede l’iscrizione;
3. copia documento d’identità fronte retro, in corso di validità;
4. Attestazione ISEE in corso di validità (non occorre per coloro che pagano la quota massima prevista alla fascia 4);
5. certificato medico, in caso di allergie o intolleranze alimentari ;
6. indirizzo di posta e-mail;
7. almeno un numero di telefono cellulare.

Le informazioni e i contenuti presenti in piattaforma sono state approvati dal Servizio Socio-culturale con l’apposita determinazione richiamata in premessa e sono rinvenibili sul sito istituzionale dell’Ente, [www.comune.casamassima.ba.it](http://www.comune.casamassima.ba.it) – sia nella sezione “Notizie” che nella sezione dedicata alla “Mensa Scolastica”.

### **ISTRUTTORIA E CONTROLLI**

L’ufficio competente, procederà ad effettuare l’istruttoria della documentazione presente in piattaforma richiedendo le necessarie integrazioni che dovranno essere prodotte secondo le modalità e i tempi che saranno all’uopo indicati. Il tempo minimo per effettuare l’istruttoria, salvo richieste di integrazioni, è di 6 giorni dall’inserimento della domanda in piattaforma.

Sia durante che al termine dell'istruttoria, l'Ufficio Mensa, si riserva di procedere al controllo della situazione anagrafica dichiarata, il tutto, fatti salvi i controlli già effettuati dall'INPS per l'ISEE.

### **PAGAMENTO TICKET**

Per fruire del predetto servizio, occorre provvedere al pagamento anticipato della quota/ticket per singolo pasto, sulla base delle fasce di reddito di seguito riportate, calcolate secondo quanto stabilito con la deliberazione di G.C. nr. 41/2021 del 25/03/2021:

<b>FASCIA DI REDDITO ISEE</b>		<b>TICKET SINGOLO PASTO</b>
<b>Fascia 1</b>	da € 0,00 a 6.000,00	€ 1,65
<b>Fascia 2</b>	da € 6.001,00 a € 12.000,00	€ 2,10
<b>Fascia 3</b>	da € 12.001,00 a € 21.000,00	€ 2,60
<b>Fascia 4</b>	oltre € 21.001,00	€ 3,80

**Si precisa che gli alunni fruitori della mensa scolastica, non residenti in questo Comune, devono pagare la tariffa prevista per la fascia 4;**

### **MODALITA' DI PAGAMENTO**

Il pagamento dovrà essere effettuato, dal genitore/esercente la potestà genitoriale, intestatario della domanda di iscrizione a mezzo PagoPA, previa registrazione sul link "Pagamento PagoPA", presente sul sito istituzionale del Comune (Home Page).

SI AVVERTE che gli importi versati saranno disponibili in piattaforma entro 24 ore dal pagamento effettuato a mezzo PagoPA;

La piattaforma Telemoney consente in qualsiasi momento di verificare il credito residuo. Dal momento che l'esaurimento del credito non consente allo studente di fruire del servizio di mensa scolastica, si raccomanda ai genitori ed agli esercenti la potestà genitoriale di provvedere al pagamento prima dell'esaurimento dello stesso, con invito a versare somme che coprano almeno il costo del servizio settimanale. In ogni caso, il sistema Telemoney, ogni qualvolta il credito residuo disponibile è pari a "€ 5,00", invia una segnalazione, via sms/email, di invito a ricaricare. Ciò consente al genitore o esercente la potestà genitoriale, di provvedere ad effettuare un nuovo versamento (esclusivamente attraverso le suddette modalità di pagamento).

### **POSSESSO DI CREDITO RESIDUO - ANNO SCOLASTICO 2021/2022**

Coloro i quali hanno chiuso l'anno scolastico 2020/2021 con un credito ne fruiranno nell'anno scolastico 2021/2022. A tal fine **si raccomanda di presentare la domanda a cura dello stesso genitore che l'ha prodotta nel precedente anno scolastico.**

### **SERVIZIO, UFFICIO COMPETENTE E ORARI DI ACCESSO AL PUBBLICO**

Servizio Socio-culturale – Ufficio Mensa . tel. 080 673889 – 0806530145. email:  
stefano.semeraro@comune.casamassima.ba.it

Per motivi di sicurezza dovuti all'emergenza sanitaria determinata da COVID\_19, l'accesso del pubblico all'Ufficio Mensa non è consentito se non previa prenotazione telefonica o a mezzo e.mail.

Casamassima, lì 2/09/2021